



# Reporte Mensual Plataforma MAC

Noviembre 2025

- 19 Centros MAC
- 224 MAC Express
- 1 Call Center (Aló MAC)

En el mes de noviembre, se realizó la Ceremonia por el decimoquinto aniversario de la Plataforma MAC; asimismo, se realizó el lanzamiento del aplicativo MAC Express Perú, aplicativo que permitirá el acceso a los servicios públicos a través de su celular en todo el territorio nacional.

## Atenciones Plataforma MAC - Noviembre 2025

Canal de atención	Atenciones
Centros MAC	483,304
MAC Express	23,641
ALÓ MAC	59,217
TOTAL	566,162

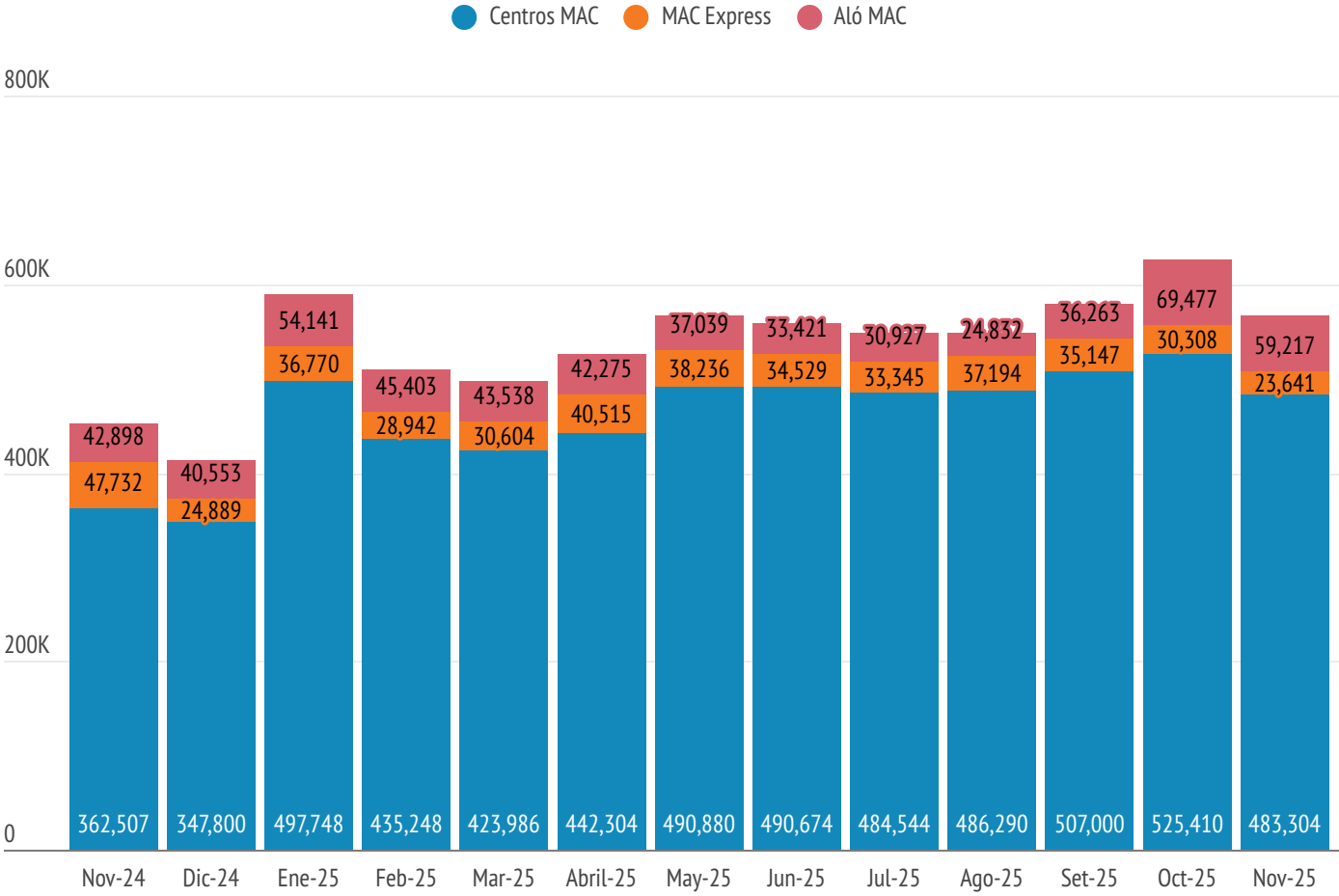
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Atenciones Plataforma MAC - 2010 -2025

Canal de atención	Atenciones
Centros MAC	38,691,943
MAC Express	956,689
ALÓ MAC	4,144,025
TOTAL	43,792,657

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

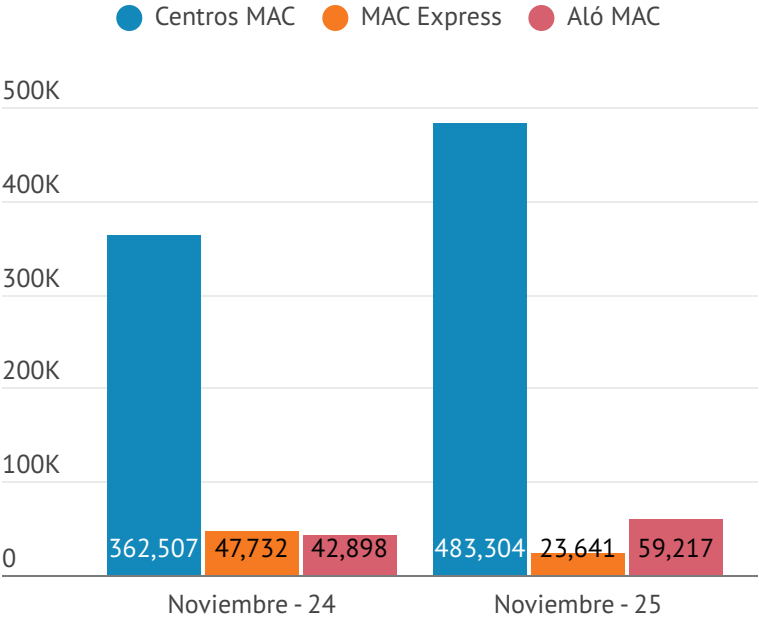
## Atenciones Plataforma MAC - Noviembre 2024 - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Crecimiento de atenciones respecto al año anterior

Respecto a noviembre 2024, se ha registrado un crecimiento del **25%** en las atenciones del mes de noviembre 2025.



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



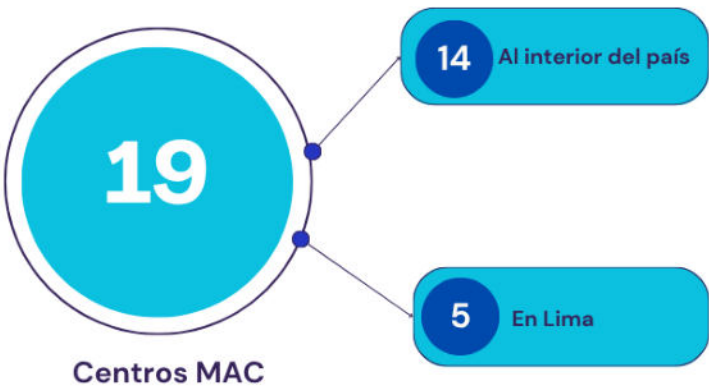
# REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Noviembre 2025

## Canal de atención Presencial: Centros MAC

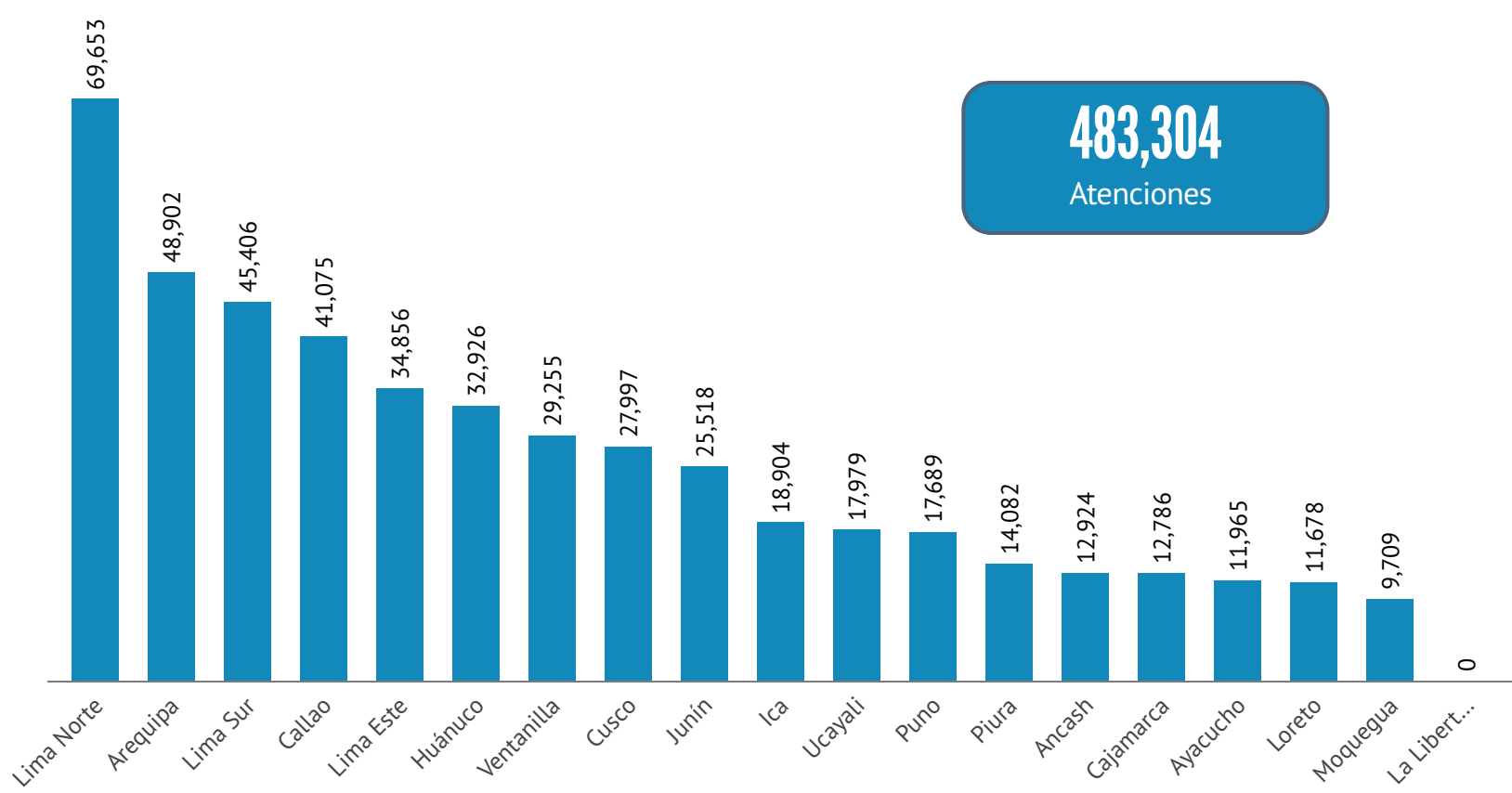
Durante el mes de noviembre se registró un total de **483,304** atenciones en los Centros MAC operativos a nivel nacional ubicados en Chimbote (Áncash), Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, Junín, Lima Este, Lima Norte, Lima Sur, Loreto, Moquegua, Piura, Juliaca (Puno), Ucayali y Ventanilla.

El Centro MAC La Libertad no se encuentra brindando atenciones desde el 22 febrero en el Centro Comercial Real Plaza; sin embargo, viene brindando atenciones a través del módulo MAC Express en diversas entidades públicas de la Región.



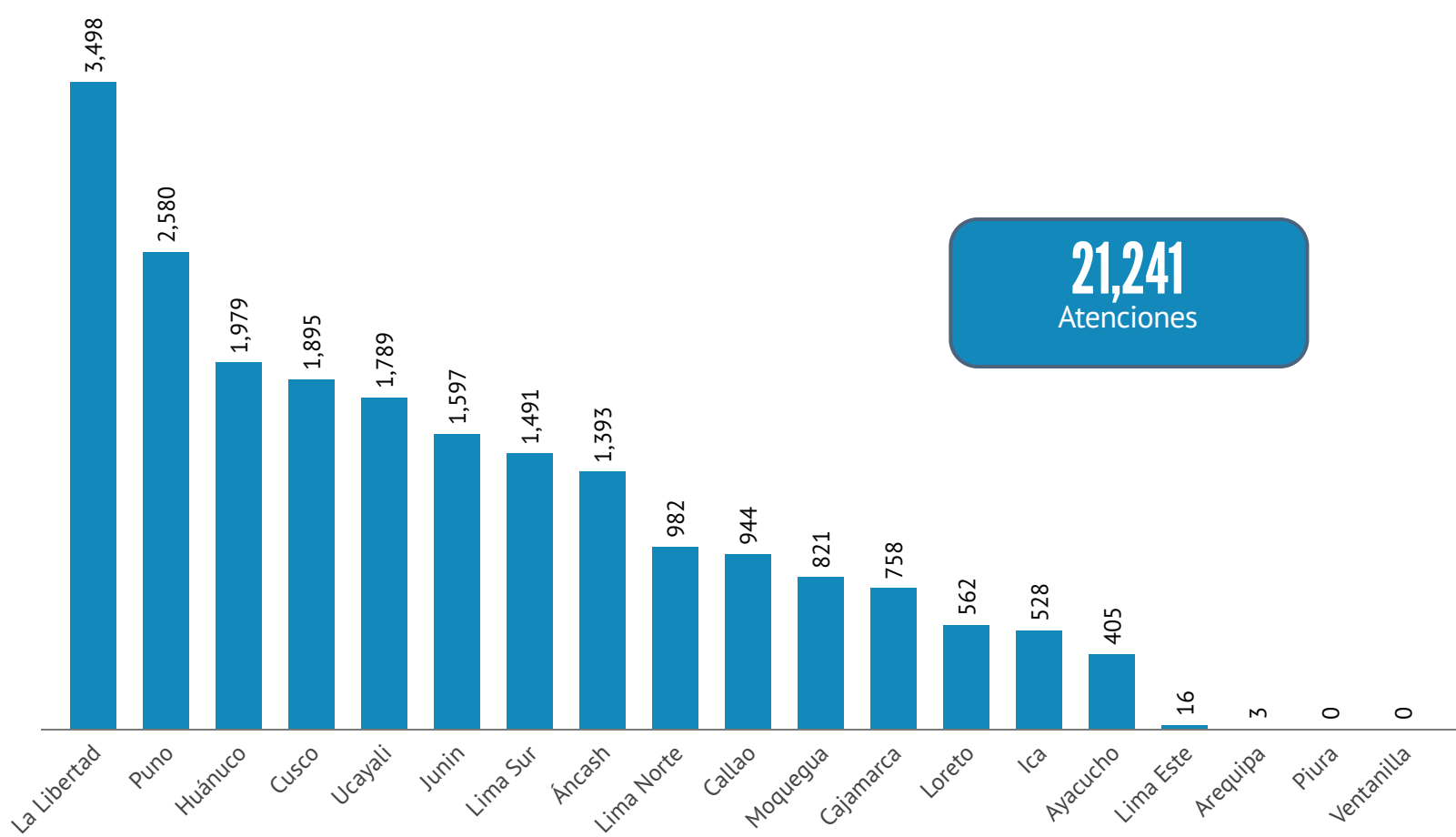
\*Centro MAC La Libertad solo brinda atenciones a través de su módulo MAC Express temporalmente

## Atenciones Centros MAC - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Atenciones del Módulo Express en Centros MAC - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

El Centro MAC La Libertad, debido a su cierre temporal, se encuentra brindando atención de los trámites digitalizados dispuestos en el canal MAC Express en las sedes regionales de entidades como el RENIEC, ONP, SUNARP y Gobierno Regional de La Libertad (Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo y Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones).



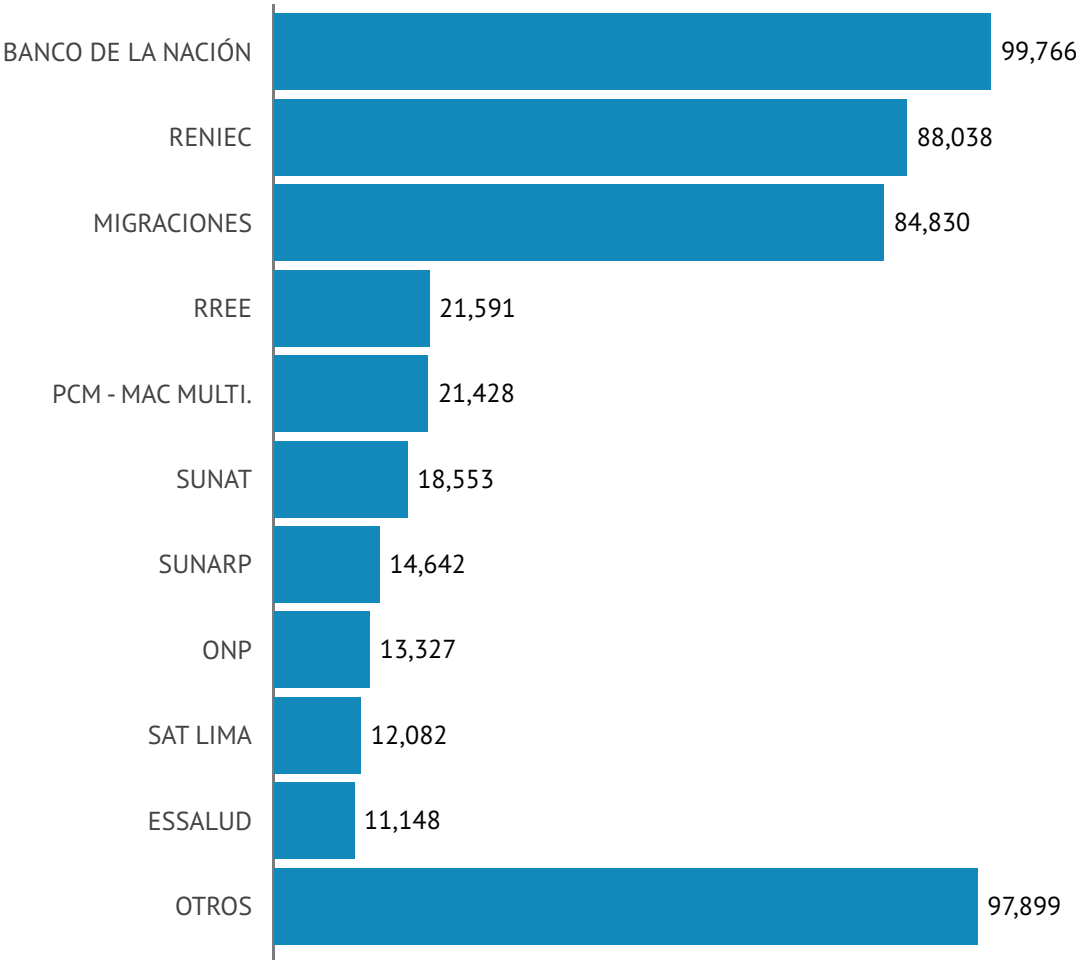
# REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Noviembre 2025

## Canal de atención Presencial: Centros MAC

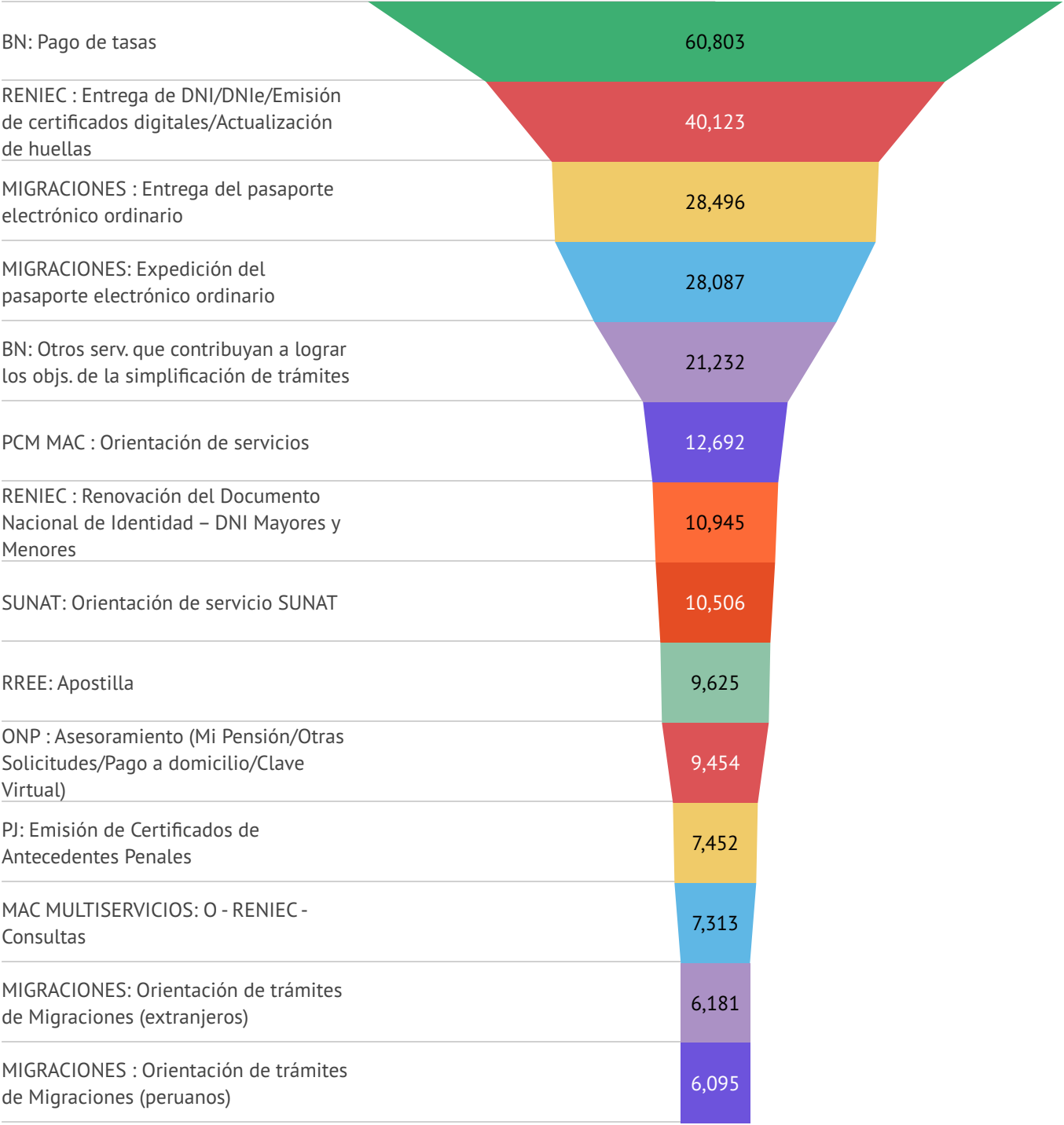
Durante el mes de noviembre participaron 61 entidades con 632 servicios y/o trámites en los Centros MAC a nivel nacional.

### Entidades más demandadas Centros MAC - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

### Servicios más demandados Centros MAC - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



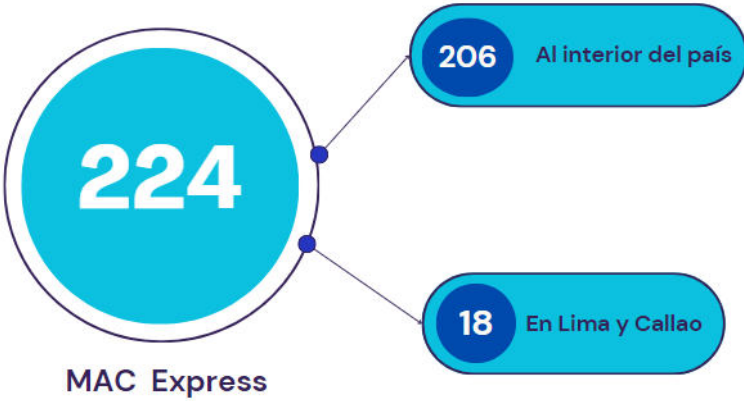


# REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

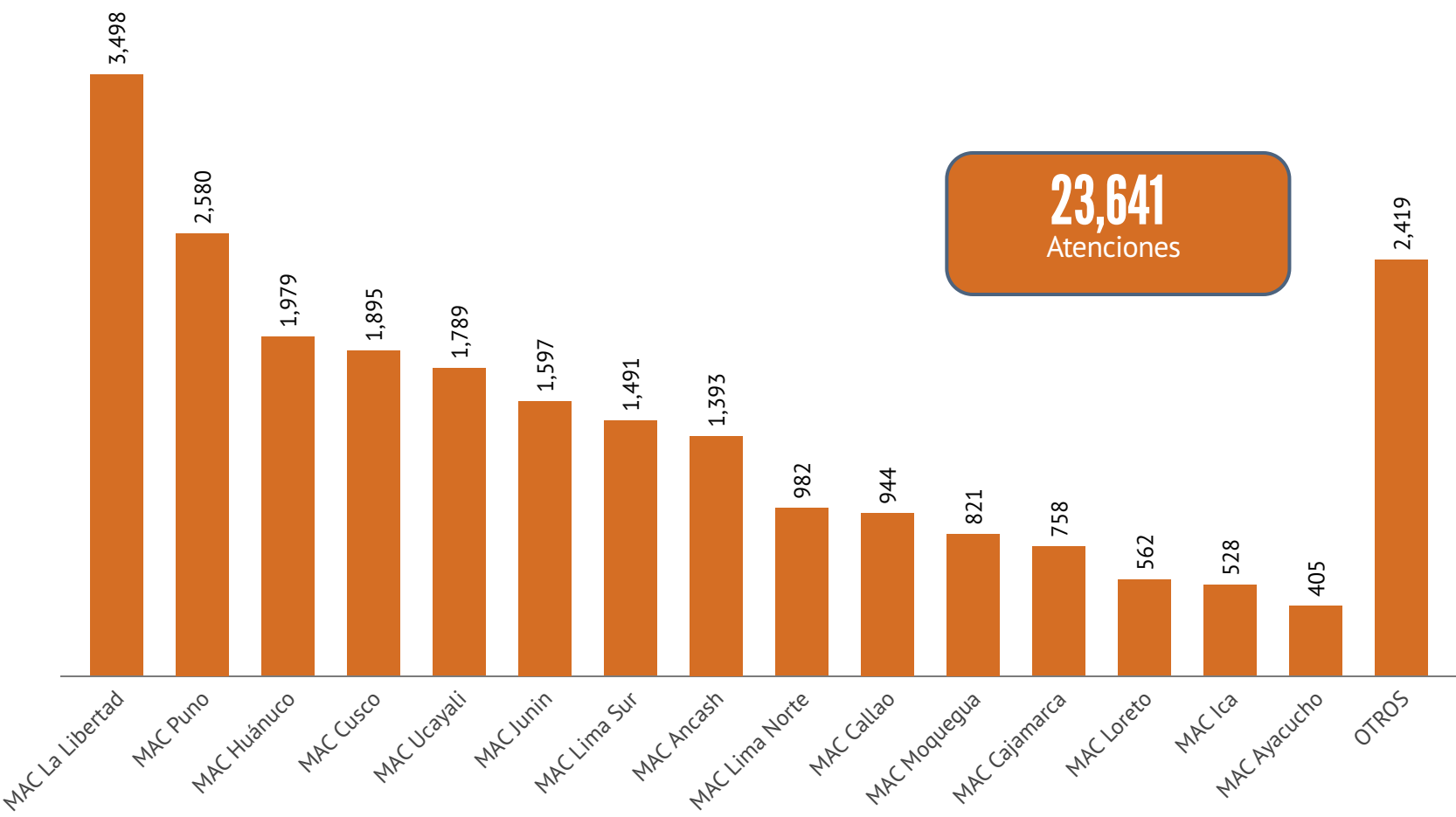
Noviembre 2025

## Canal de atención Mixto: MAC Express

Al mes de noviembre se registró de **23,641** atenciones. Asimismo, se encuentran al implementados 224 MAC Express a nivel nacional, ubicados en los Departamentos de: Lima, Amazonas, Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.



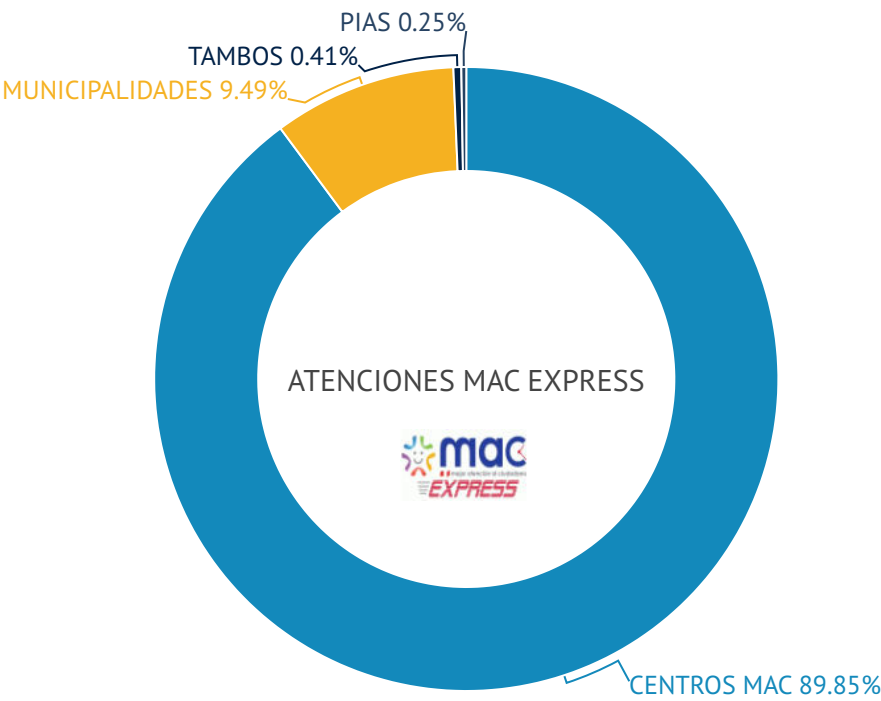
## Atenciones MAC Express - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Atenciones por tipo de MAC Express - Noviembre 2025

Durante el mes noviembre 98 MAC Express registraron atenciones: 58 Municipalidades (2,244), 17 Centros MAC (21,241), 19 Tambos (96) y 4 PIAS (60).



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

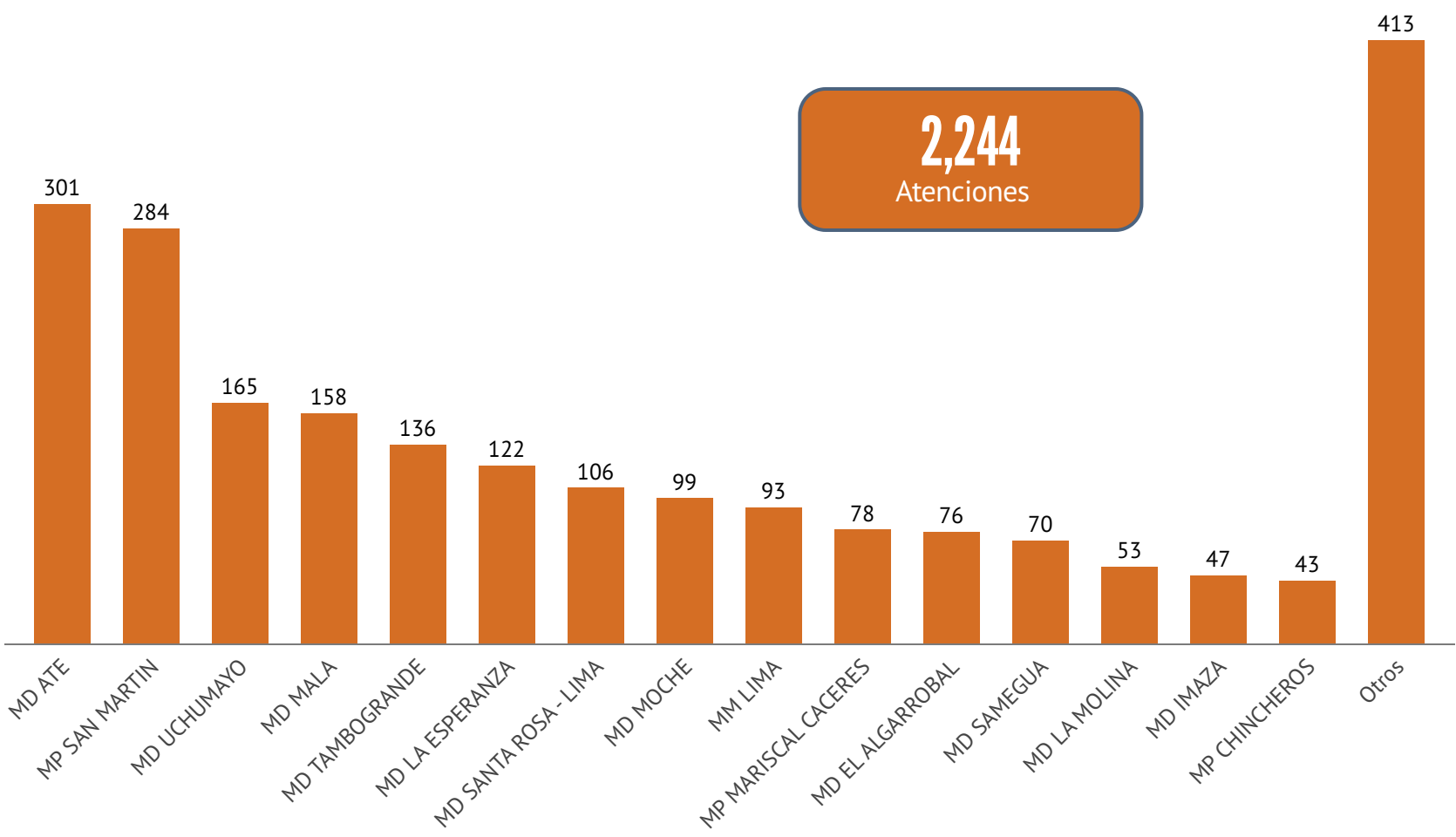


# REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

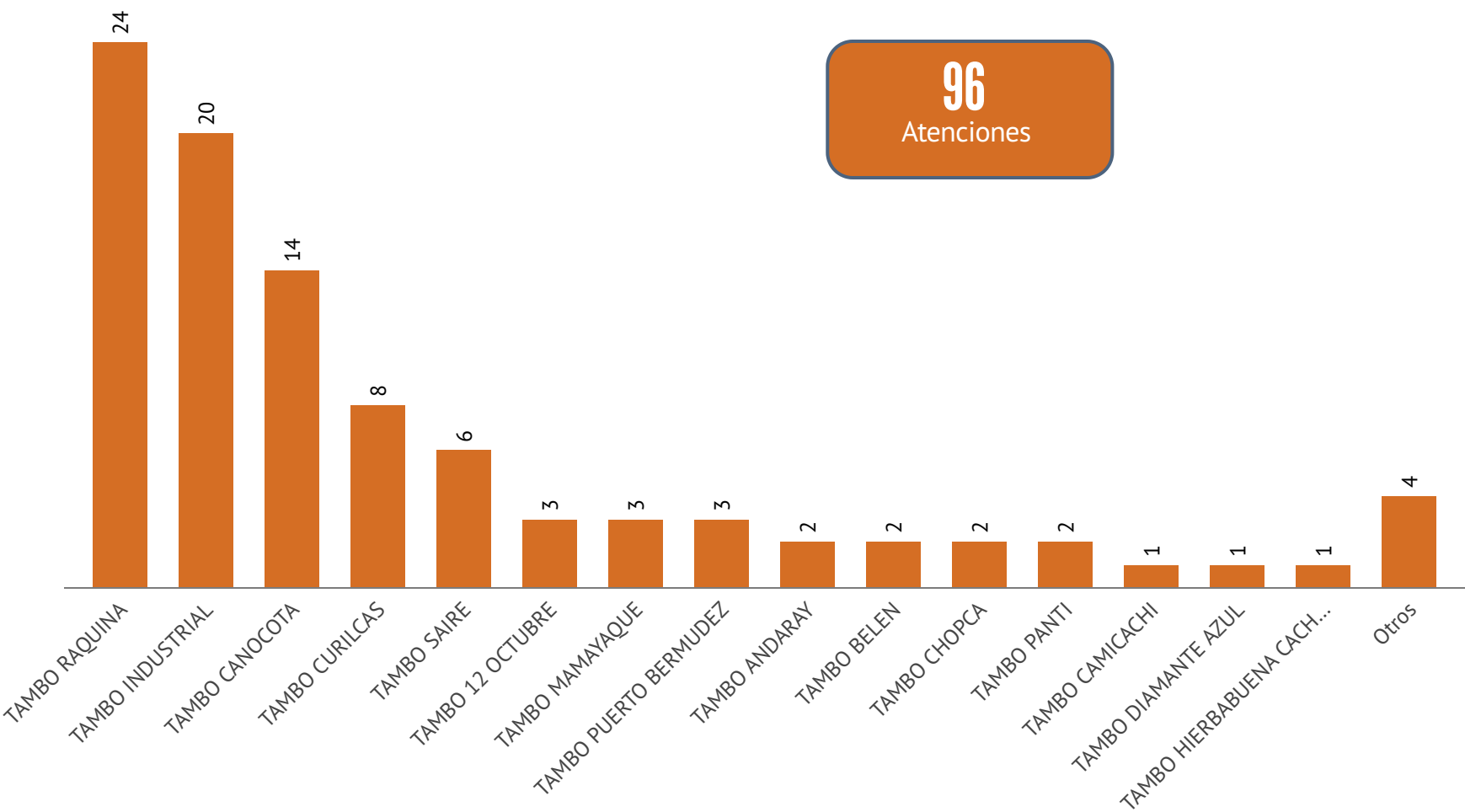
Noviembre 2025

## Canal de atención Mixto: MAC Express

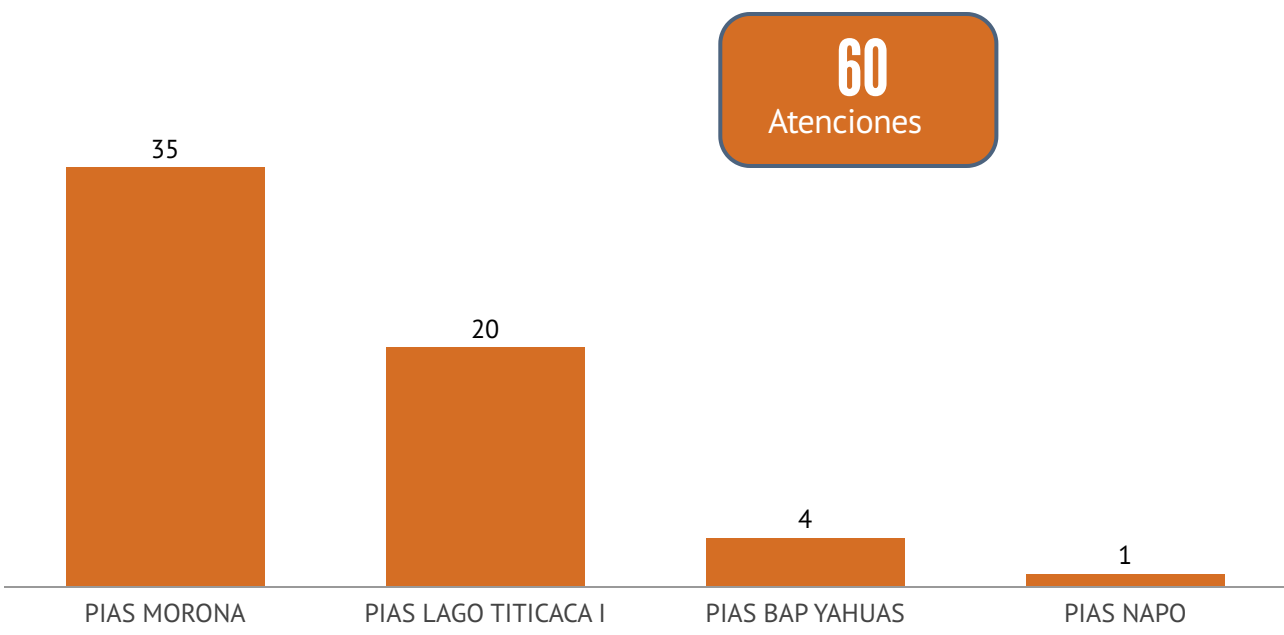
### Atenciones MAC Express en Municipalidades - Noviembre 2025



### Atenciones MAC Express en Tambos - Noviembre 2025



### Atenciones MAC Express en PIAS - Noviembre 2025





# REPORTE MENSUAL

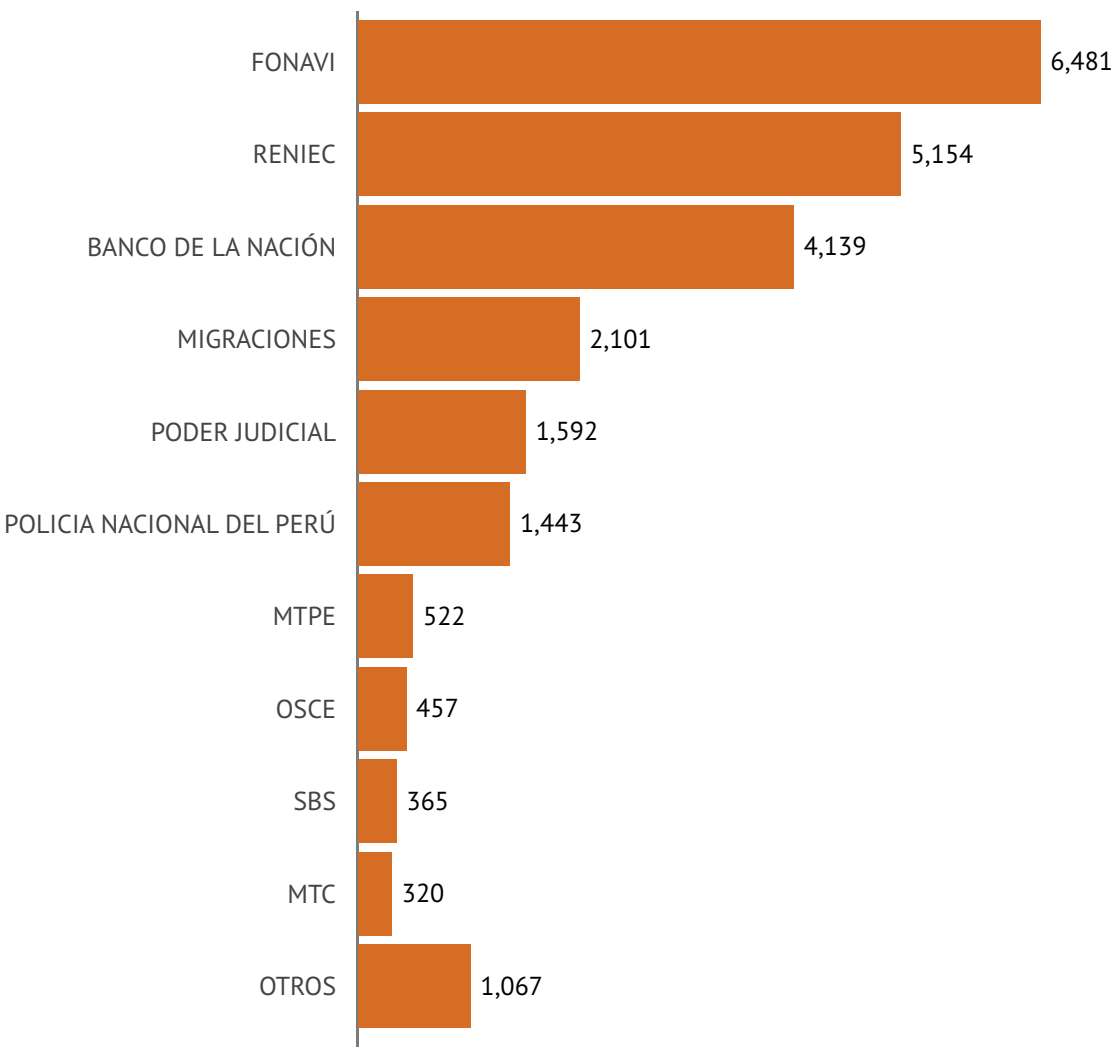
## PLATAFORMA MAC

Noviembre 2025

### Canal de atención Mixto: MAC Express

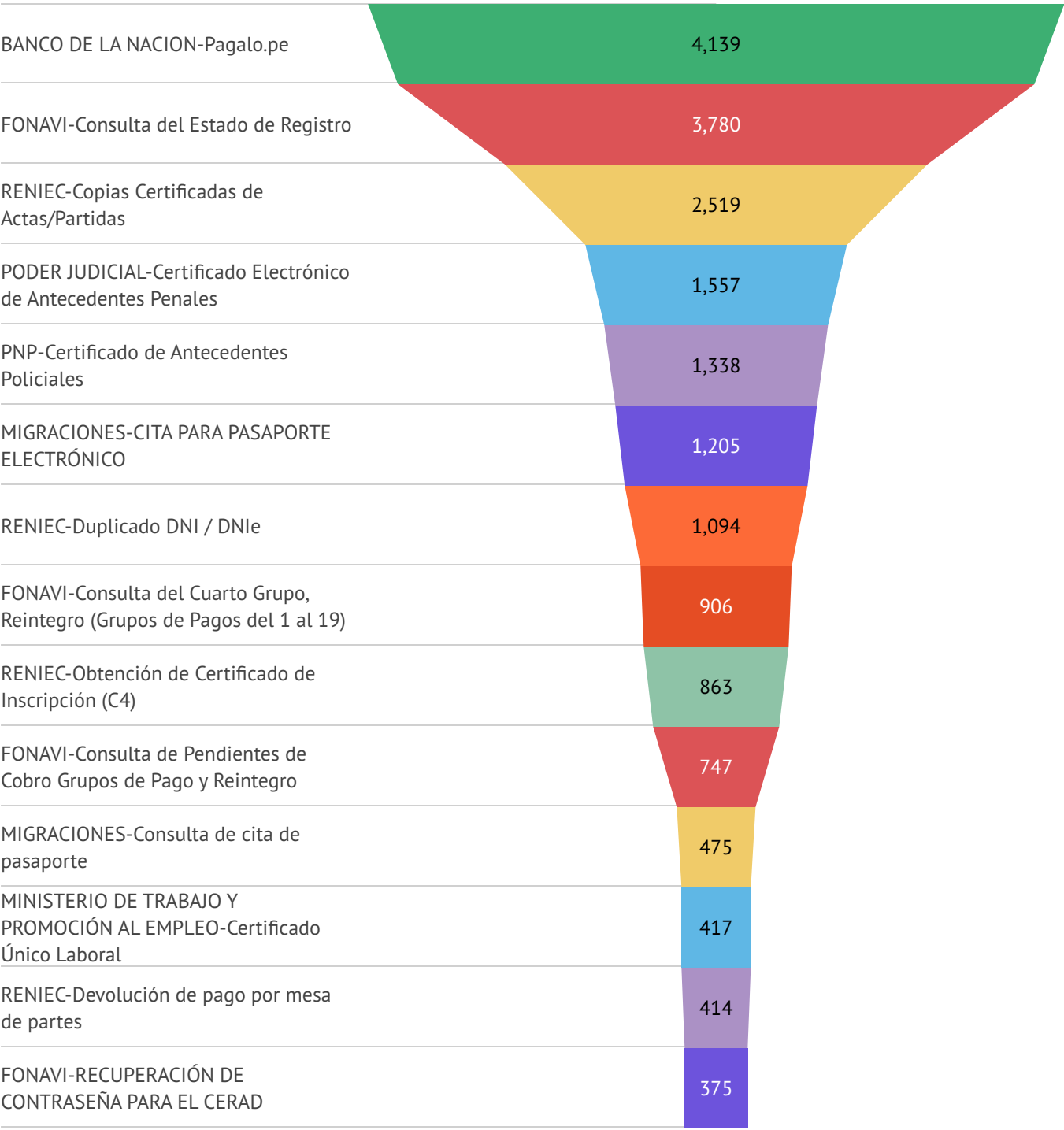
Durante el mes de noviembre participaron 23 entidades con 78 trámites digitalizados del Estado en los MAC Express a nivel nacional.

### Entidades más demandadas MAC Express - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

### Servicios más demandados MAC Express - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



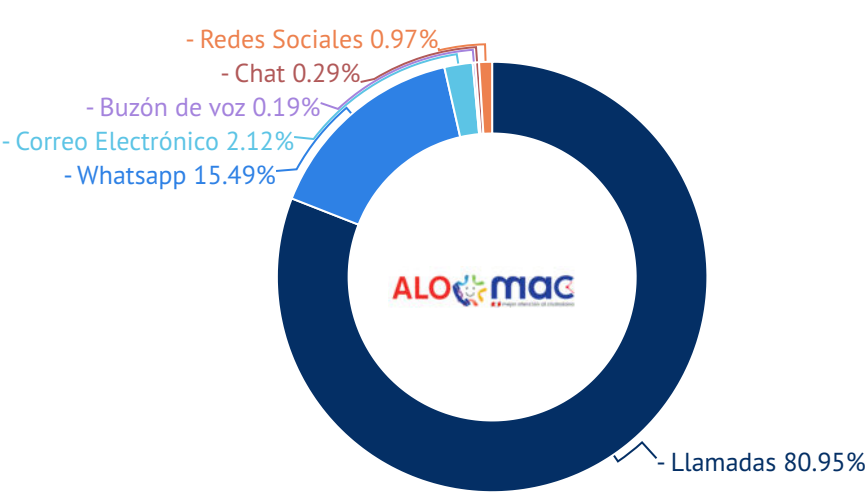


# REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Noviembre 2025

## Canal de atención No Presencial: ALÓ MAC y Portal MAC.pe

Durante el mes de noviembre se registraron **59,217** atenciones a través de ALÓ MAC y **54,806** visitas al portal MAC.pe.



CANAL NO PRESENCIAL		No.	%
Llamadas Telefónicas		47,934	80.95%
Whatsapp		9,170	15.49%
Correo Electrónico		1,257	2.12%
Redes Sociales	  	111	0.19%
Chat		171	0.29%
Buzón de voz		574	0.97%
Total		59,217	100%

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Ubicación de los Centros MAC a Nivel Nacional



### MAC Lima Norte

Centro Comercial Mallplaza Comas - Sótano 1  
Av. Los Angeles N° 602, Sótano 1. Urb. El Álamo  
[Comas, Lima, Lima](#)



### MAC Callao

Centro Comercial Mall Plaza Bellavista – Sótano  
Av. Oscar Benavides N° 3866, Urb. El Águila  
[Bellavista, Callao](#)



### MAC Ventanilla

Municipalidad de Ventanilla  
Av. La Playa s/n, Alt. de la Urb. Zona Comercial, frente a la Plaza Cívica  
[Ventanilla, Callao](#)



### MAC Piura

Centro Comercial Real Plaza – Nivel 1  
Av. Sánchez Cerro N° 234  
[Piura, Piura](#)



### MAC Lima Este

Centro Comercial Mall Aventura Santa Anita – Nivel 2  
Av. Carretera Central N° 111  
[Santa Anita, Lima](#)



### MAC Arequipa

Centro Comercial Mall Aventura Porongoché – Nivel 2  
Av. Porongoché N° 500  
[Paucaarpata, Arequipa](#)



### MAC Lima Sur

Centro Comercial Open Plaza Atocongo – Nivel 2  
Av. Circunvalación N° 1801 San Juan De Miraflores  
[San Juan De Miraflores, Lima, Lima](#)



### MAC Cajamarca

Centro Comercial Real Plaza – Nivel 2  
Av. Evitamiento Norte 1A Barrio San Antonio  
[Cajamarca, Cajamarca](#)



### MAC Loreto

Terminal de ENAPU – Nivel 1  
Av. La Marina N° 1338 Punchana  
[Maynas, Loreto](#)



### MAC Huánuco

Centro Comercial Real Plaza – Piso 1  
Jr. Independencia N° 1601  
[Huánuco, Huánuco](#)



### MAC La Libertad

Centro Comercial Real Plaza Trujillo – Nivel 2Av. Cesar Vallejo Oeste N° 1345  
[Trujillo, La Libertad](#)



### MAC Ucayali

Centro Comercial Real Plaza Pucallpa – Nivel 2  
Av. Centenario N° 1642 – Yarinacocha  
[Coronel Portill, Ucayali](#)



### MAC Junín

Centro Comercial Open Plaza Huancayo  
Av. Ferrocarril N° 146-150 – Junín  
[Trujillo, La Libertad](#)



### MAC Cusco

Centro Comercial Real Plaza Cusco – Nivel 1. Av. Collasuyo N° 2964. Av. Collasuyo N° 2964 [Cusco, Cusco](#)



### MAC Áncash

Centro Comercial Megaplaza Chimbote – Nivel 2. Av. Víctor Raúl Haya de la Torre N° 2964, [Chimbote, Santa, Áncash](#)



### MAC Lima Puno

Centro Comercial Real Plaza Juliaca  
Jr San Martín 218 Urb. Cercado  
[Juliaca, San Román, Puno](#)



### MAC Ica

Centro Comercial Megaplaza Ica – Nivel 2  
Av. Los Maestros N° 206 – 208  
[Ica, Ica, Ica](#)



### MAC Ayacucho

Terrapuerto Municipal Libertadores de América – Nivel 2  
Av. Pérez de Cuellar S/N – Los Artesanos  
[Ayacucho](#)