



REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Noviembre 2025

19 Centros MAC

224 MAC Express

1 Call Center (Aló MAC)

”

En el mes de noviembre, se realizó la Ceremonia por el decimoquinto aniversario de la Plataforma MAC; asimismo, se realizó el lanzamiento del aplicativo MAC Express Perú, aplicativo que permitirá el acceso a los servicios públicos a través de su celular en todo el territorio nacional.

Atenciones Plataforma MAC - Noviembre 2025

Canal de atención	Atenciones
Centros MAC	483,304
MAC Express	23,641
ALÓ MAC	59,217
TOTAL	566,162

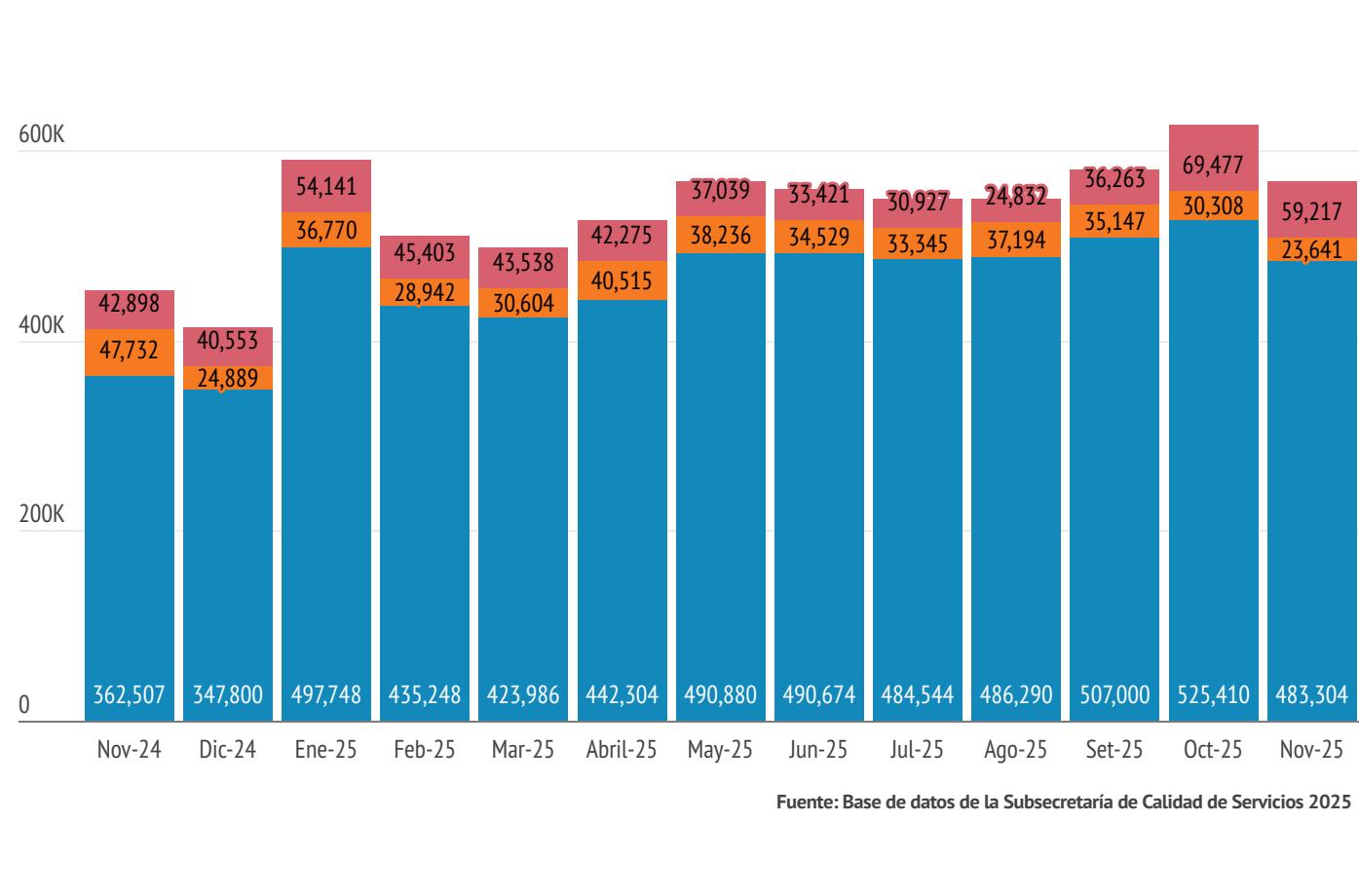
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Atenciones Plataforma MAC - 2010 -2025

Canal de atención	Atenciones
Centros MAC	38,691,943
MAC Express	956,689
ALÓ MAC	4,144,025
TOTAL	43,792,657

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Atenciones Plataforma MAC - Noviembre 2024 - Noviembre 2025



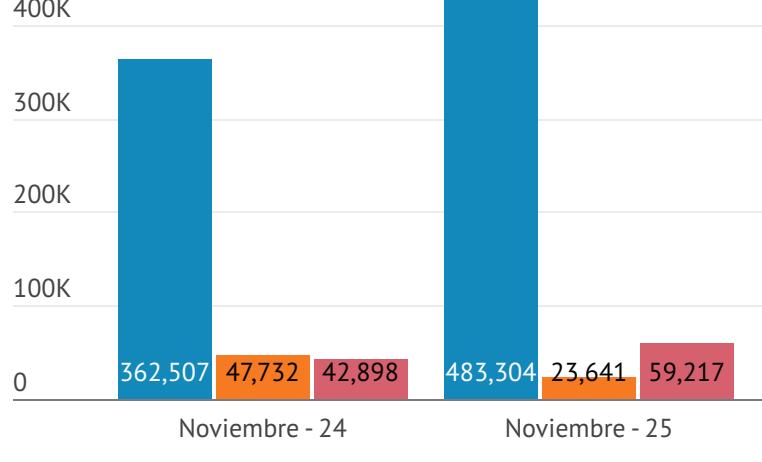
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Crecimiento de atenciones

respecto al año anterior

Respecto a noviembre 2024, se ha registrado un crecimiento del 25% en las atenciones del mes de noviembre 2025.

● Centros MAC ● MAC Express ● Aló MAC



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Noviembre 2025

Canal de atención Presencial: Centros MAC

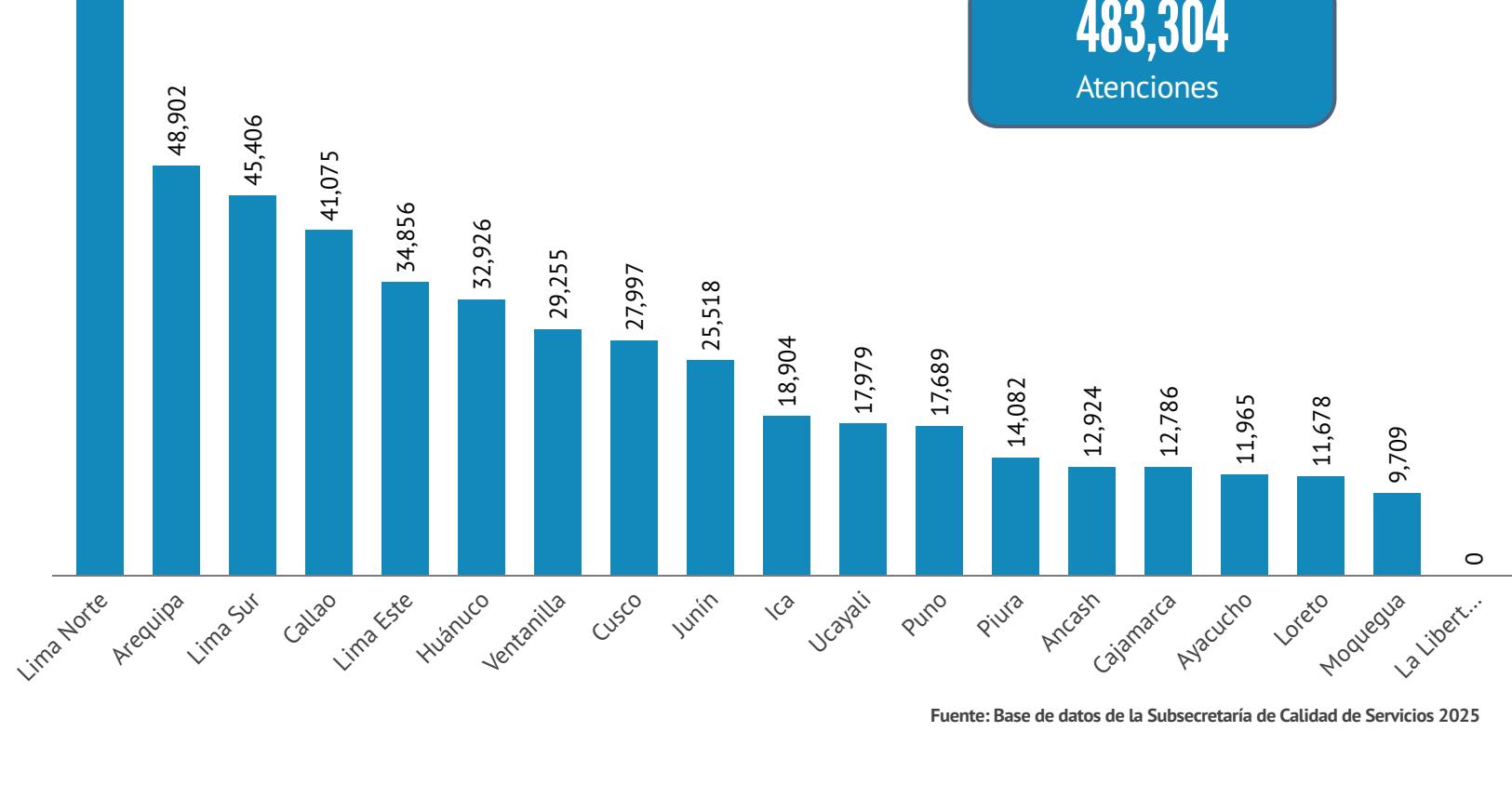
Durante el mes de noviembre se registró un total de **483,304** atenciones en los Centros MAC operativos a nivel nacional ubicados en Chimbote (Áncash), Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, Junín, Lima Este, Lima Norte, Lima Sur, Loreto, Moquegua, Piura, Juliaca (Puno), Ucayali y Ventanilla.

El Centro MAC La Libertad no se encuentra brindando atenciones desde el 22 febrero en el Centro Comercial Real Plaza; sin embargo, viene brindando atenciones a través del módulo MAC Express en diversas entidades públicas de la Región.



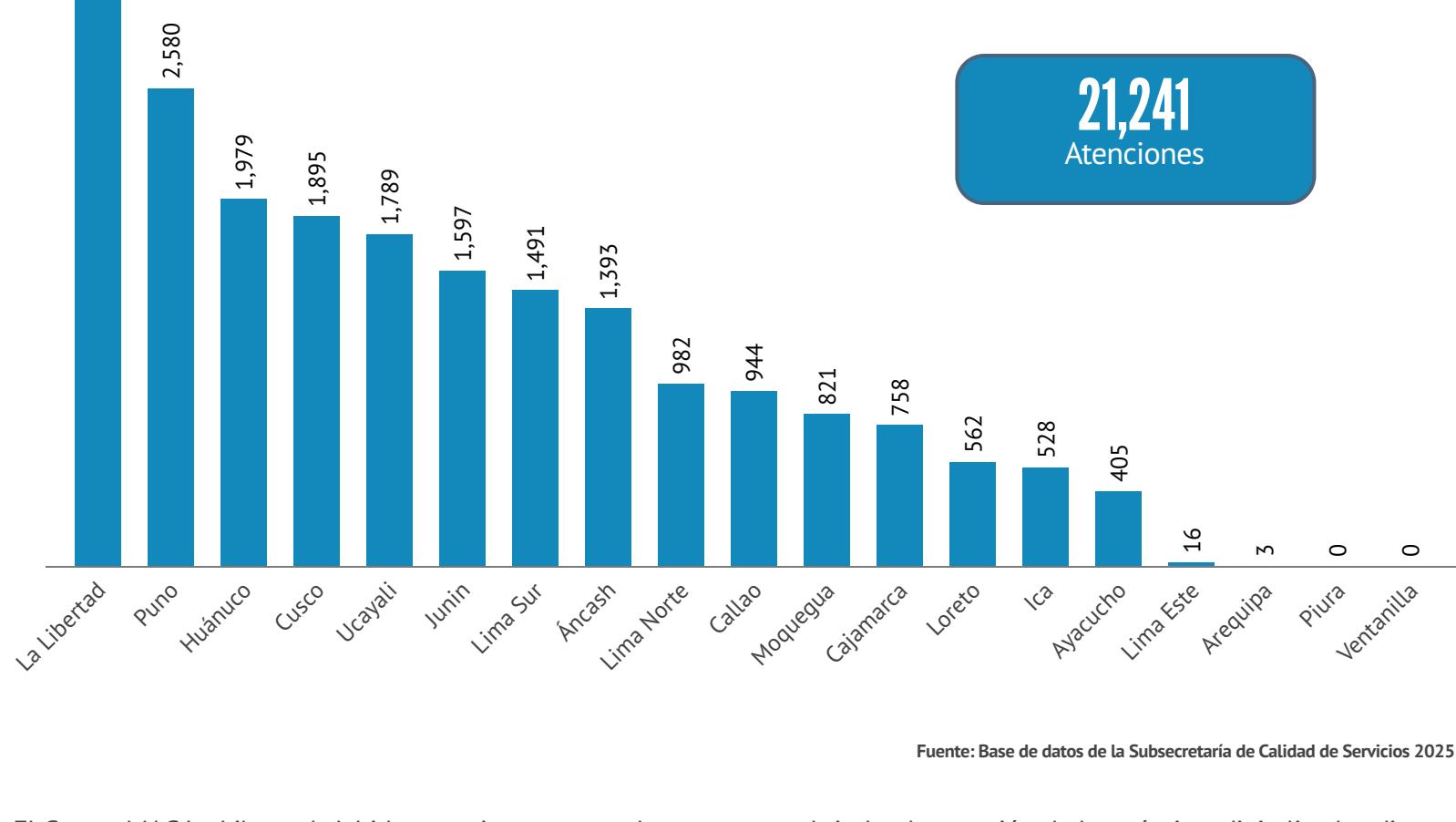
*Centro MAC La Libertad solo brinda atenciones a través de su módulo MAC Express temporalmente

Atenciones Centros MAC - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Atenciones del Módulo Express en Centros MAC - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

El Centro MAC La Libertad, debido a su cierre temporal, se encuentra brindando atención de los trámites digitalizados dispuestos en el canal MAC Express en las sedes regionales de entidades como el RENIEC, ONP, SUNARP y Gobierno Regional de La Libertad (Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo y Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones).



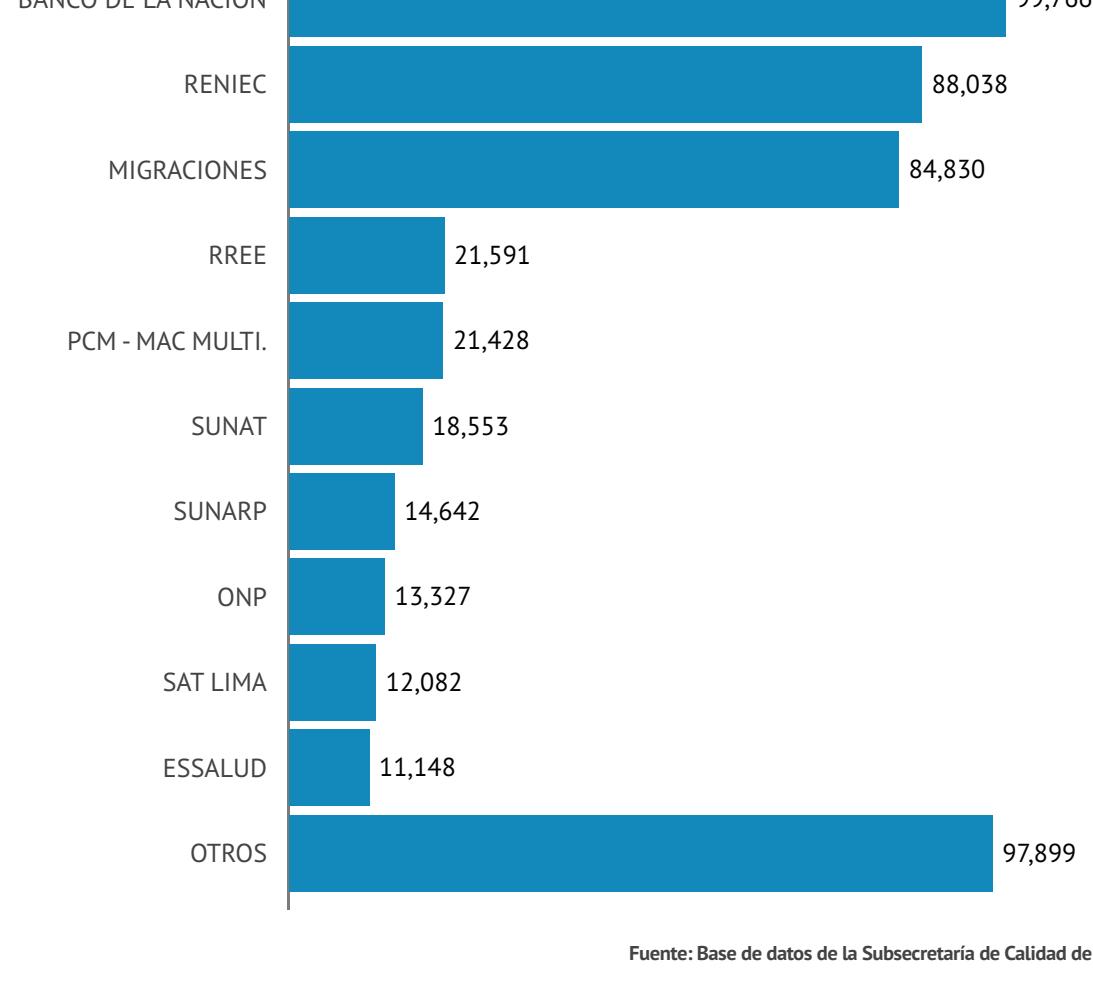
REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Noviembre 2025

Canal de atención Presencial: Centros MAC

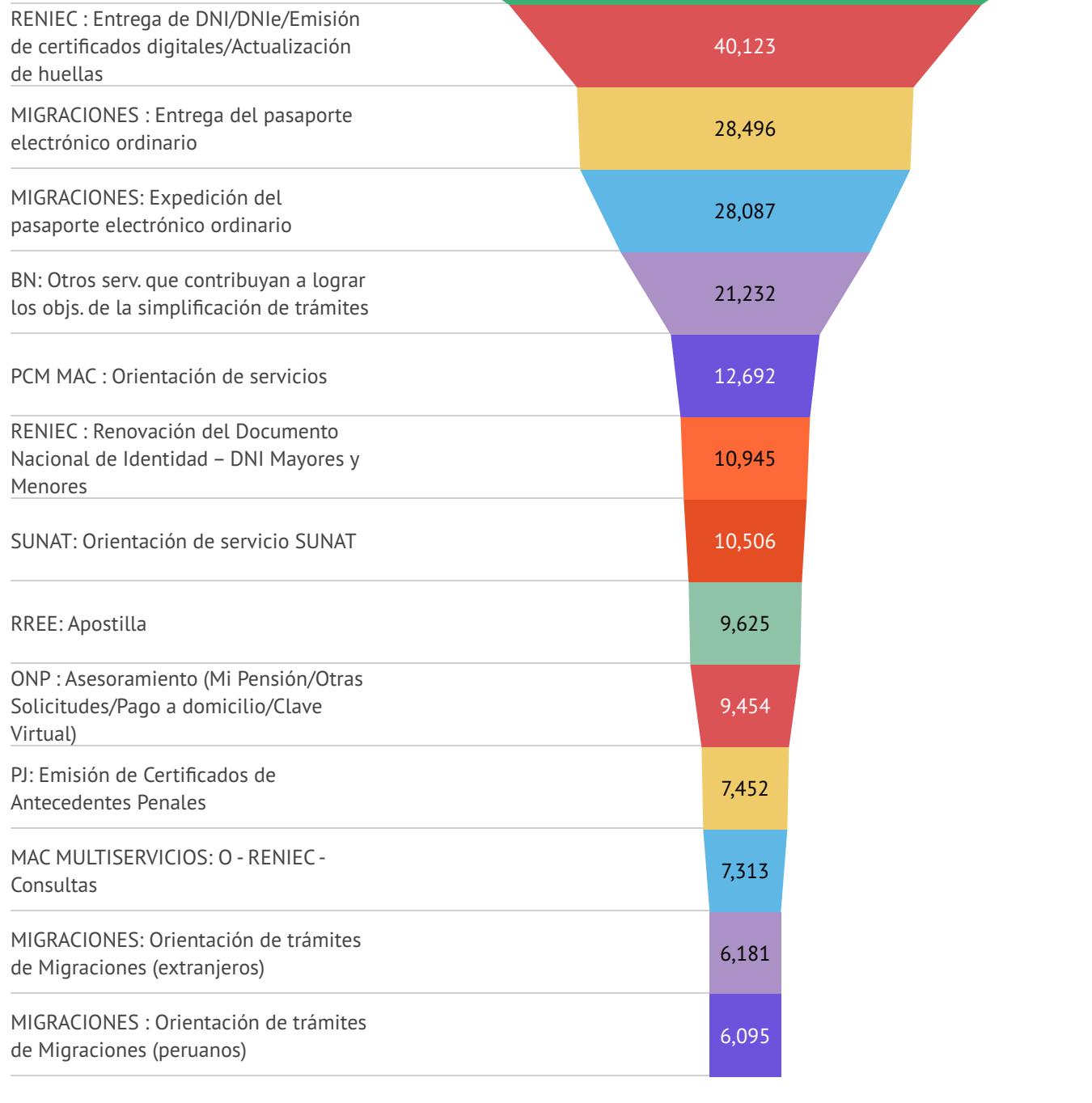
Durante el mes de noviembre participaron 61 entidades con 632 servicios y/o trámites en los Centros MAC a nivel nacional.

Entidades más demandadas Centros MAC - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Servicios más demandados Centros MAC - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

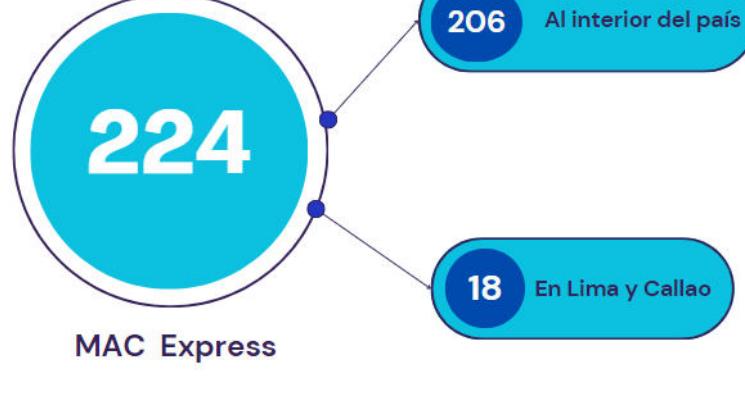


REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

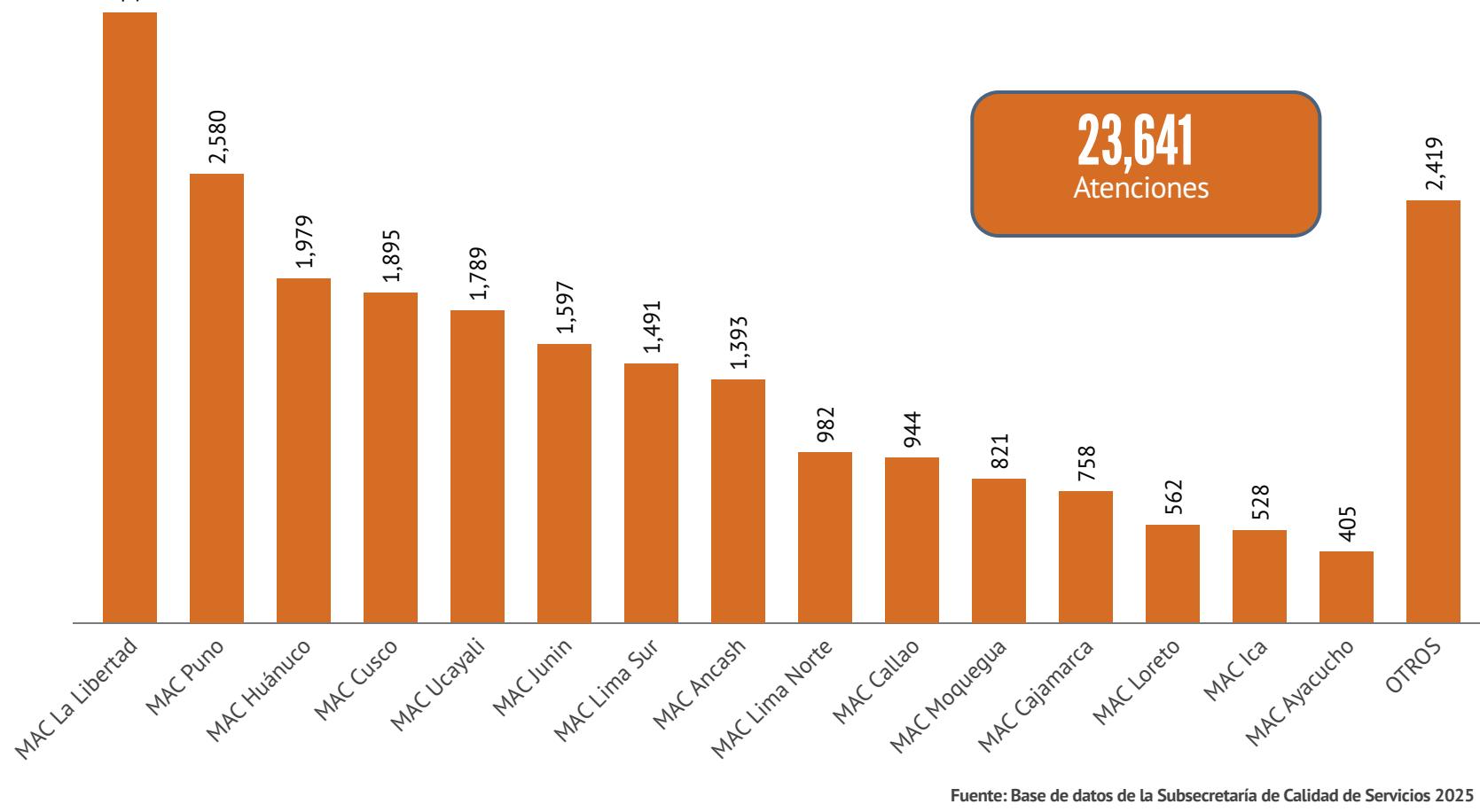
Noviembre 2025

Canal de atención Mixto: MAC Express

Al mes de noviembre se registró de **23,641** atenciones. Asimismo, se encuentran al implementados 224 MAC Express a nivel nacional, ubicados en los Departamentos de: Lima, Amazonas, Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.



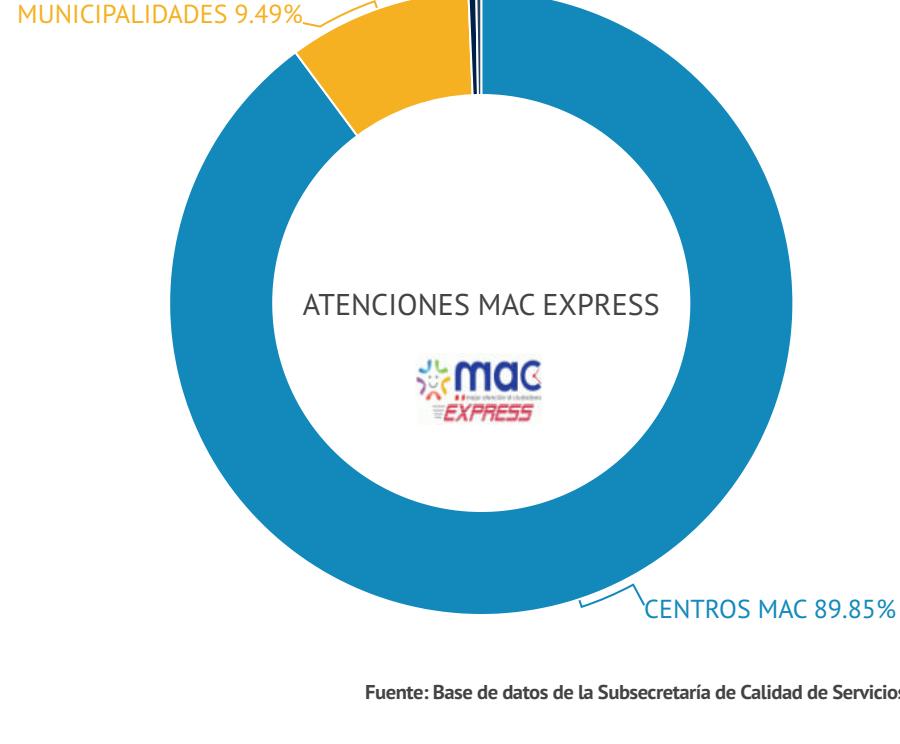
Atenciones MAC Express - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Atenciones por tipo de MAC Express - Noviembre 2025

Durante el mes noviembre 98 MAC Express registraron atenciones: 58 Municipalidades (2,244), 17 Centros MAC (21,241), 19 Tambos (96) y 4 PIAS (60).



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

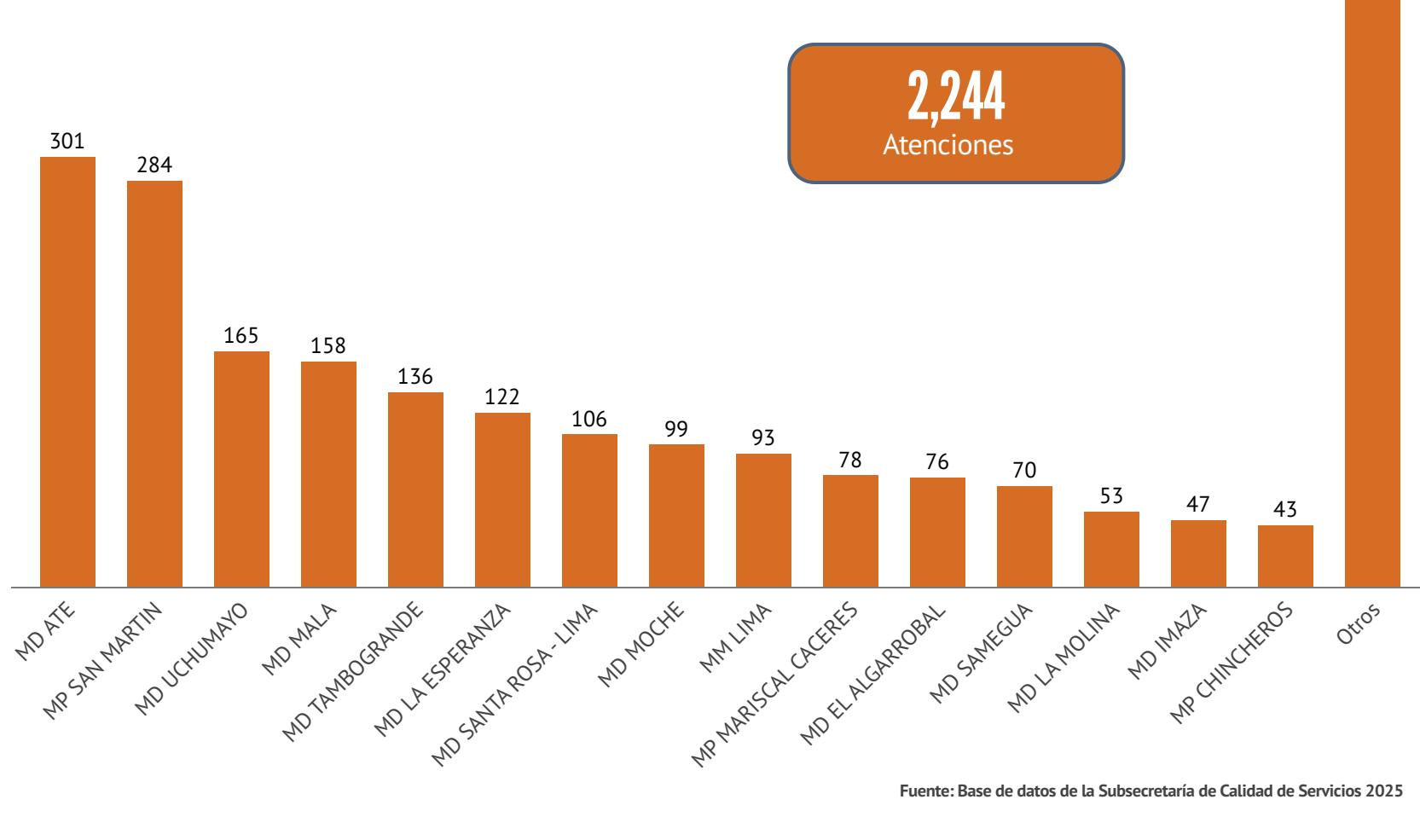


REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Noviembre 2025

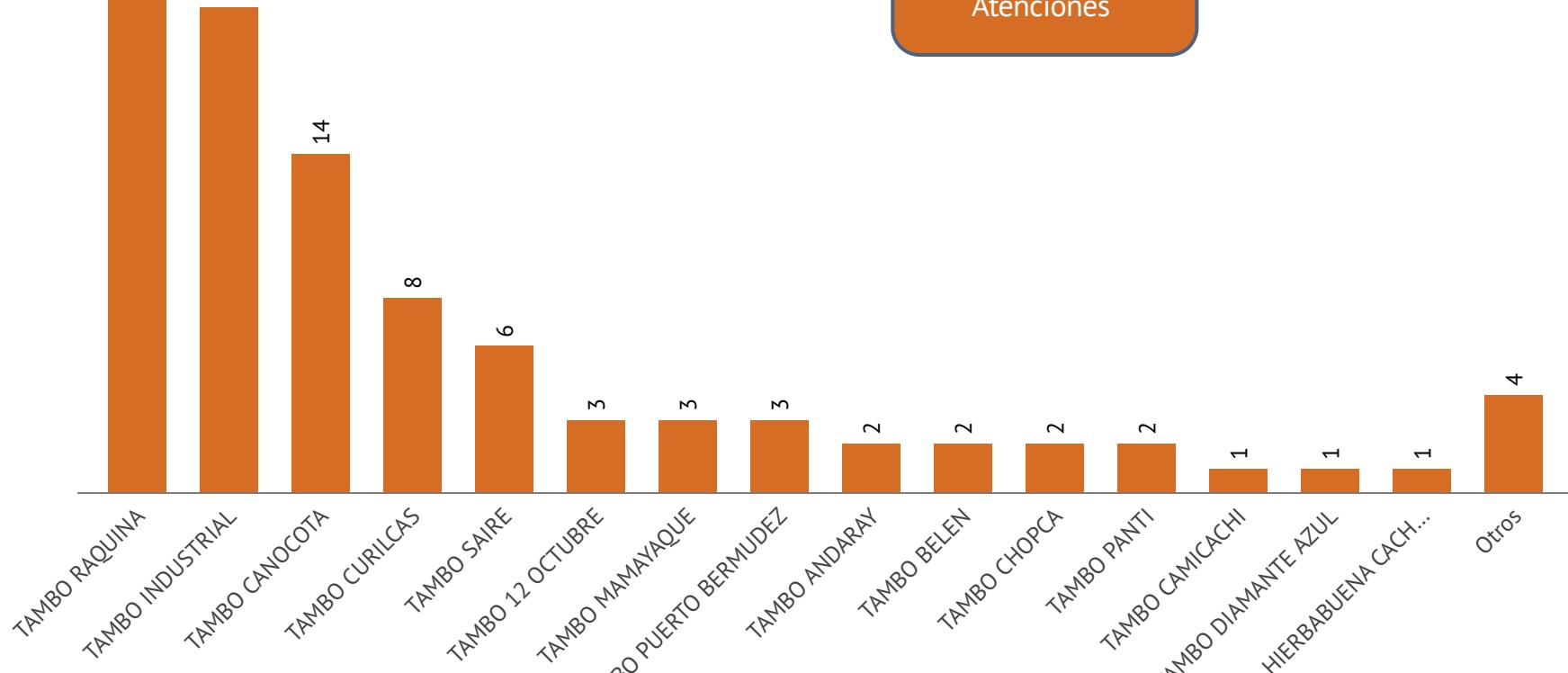
Canal de atención Mixto: MAC Express

Atenciones MAC Express en Municipalidades - Noviembre 2025

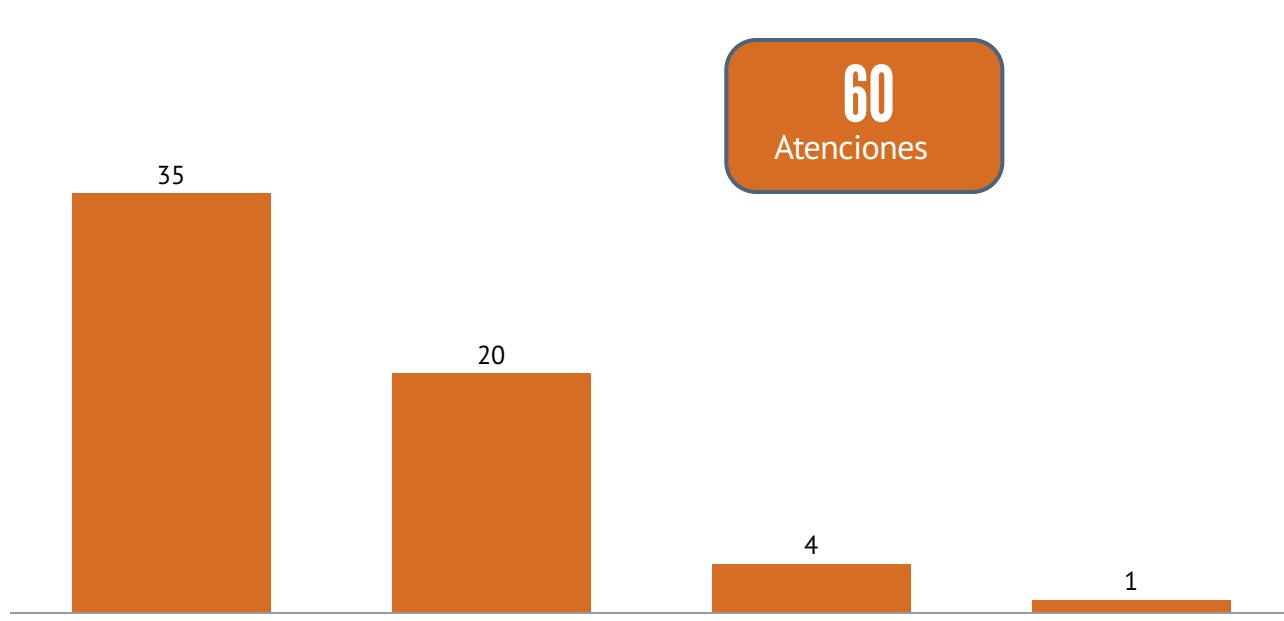


Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Atenciones MAC Express en Tambos - Noviembre 2025



Atenciones MAC Express en PIAS - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



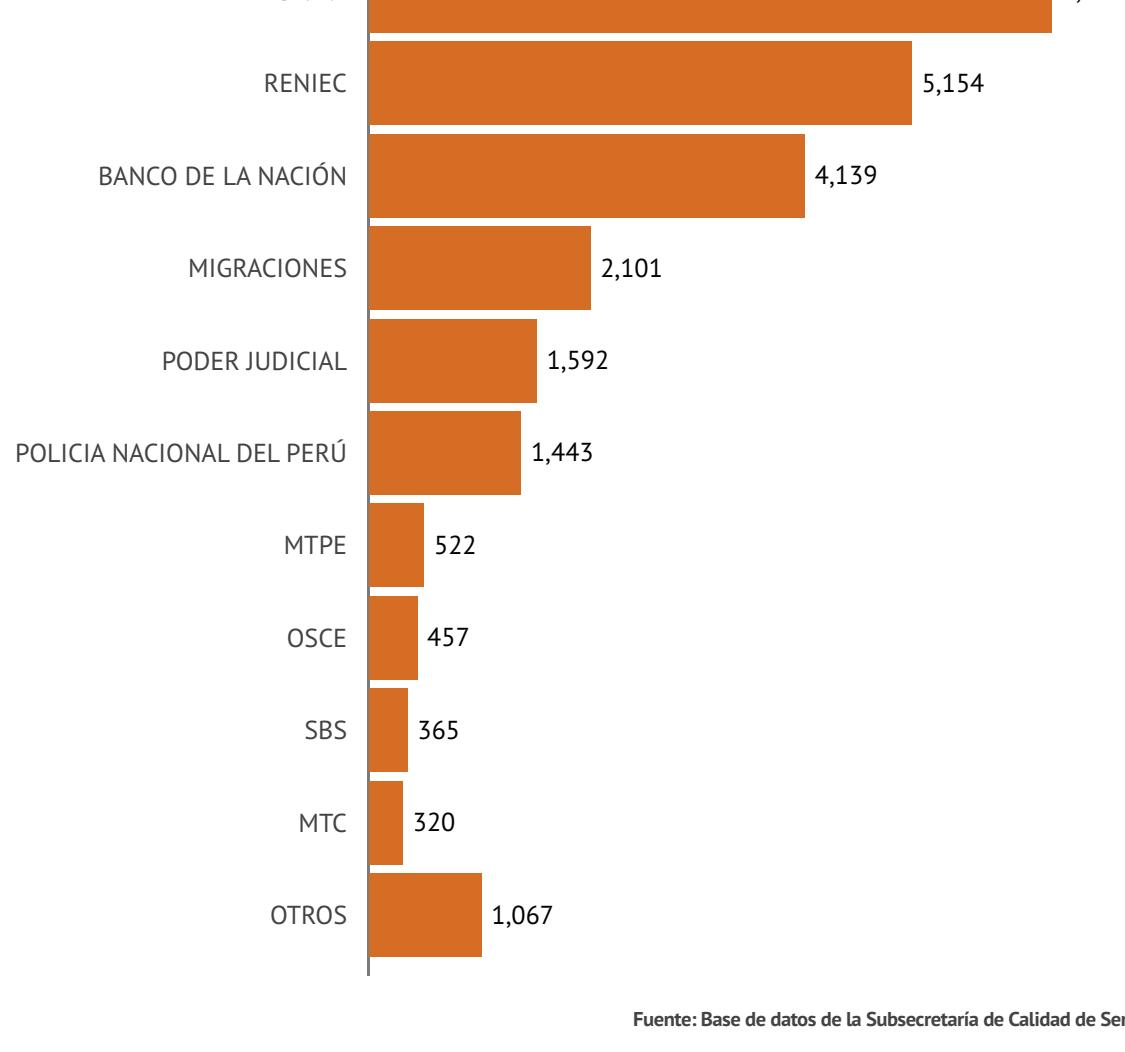
REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Noviembre 2025

Canal de atención Mixto: MAC Express

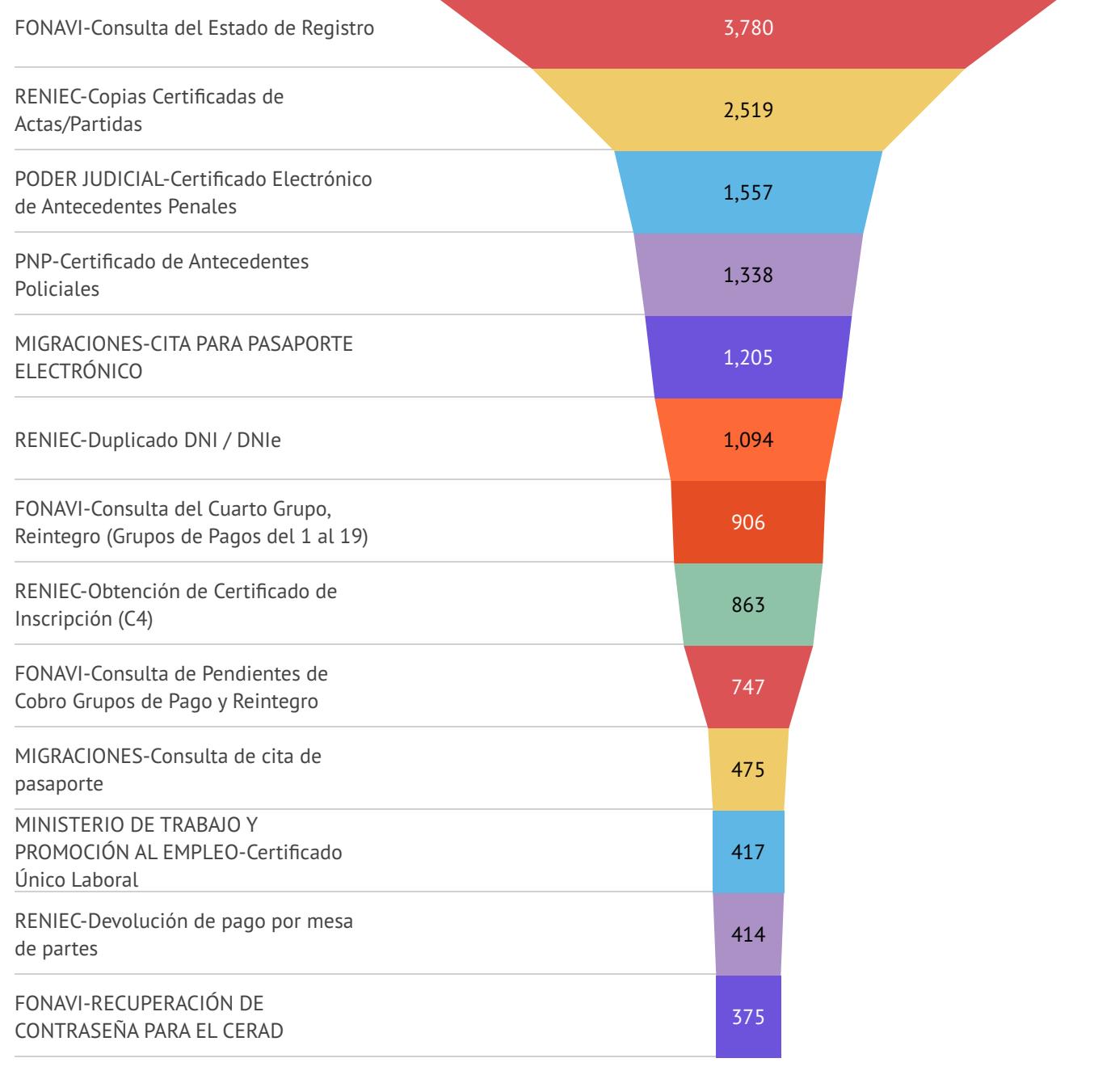
Durante el mes de noviembre participaron 23 entidades con 78 trámites digitalizados del Estado en los MAC Express a nivel nacional.

Entidades más demandadas MAC Express - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Servicios más demandados MAC Express - Noviembre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Noviembre 2025

Canal de atención No Presencial: ALÓ MAC y Portal MAC.pe

Durante el mes de noviembre se registraron **59,217** atenciones a través de ALÓ MAC y **54,806** visitas al portal MAC.pe.



CANAL NO PRESENCIAL	ALÓ mac	No.	%
Llamadas Telefónicas	📞	47,934	80.95%
Whatsapp	WhatsApp icon	9,170	15.49%
Correo Electrónico	✉️	1,257	2.12%
Redes Sociales	Facebook, Instagram, Twitter icons	111	0.19%
Chat	✉️	171	0.29%
Buzón de voz	🔊	574	0.97%
Total		59,217	100%

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Ubicación de los Centros MAC a Nivel Nacional

MAC Lima Norte

Centro Comercial Mallplaza Comas - Sótano 1
Av. Los Angeles N° 602, Sótano 1. Urb. El Álamo
Comas, Lima, Lima

MAC Callao

Centro Comercial Mall Plaza Bellavista - Sótano
Av. Oscar Benavides N° 3866, Urb. El Águila
Bellavista, Callao

MAC Ventanilla

Municipalidad de Ventanilla
Av. La Playa s/n, Alt. de la Urb. Zona Comercial, frente a la Plaza Cívica
Ventanilla, Callao

MAC Piura

Centro Comercial Real Plaza - Nivel 1
Av. Sánchez Cerro N° 234
Piura, Piura

MAC Lima Este

Centro Comercial Mall Aventura Santa Anita - Nivel 2
Av. Carretera Central N° 111
Santa Anita, Lima

MAC Arequipa

Centro Comercial Mall Aventura Porongoche - Nivel 2
Av. Porongoche N° 500
Paucarpata, Arequipa

MAC Lima Sur

Centro Comercial Open Plaza Atocongo - Nivel 2
Av. Circunvalación N° 1801 San Juan De Miraflores
San Juan De Miraflores, Lima, Lima

MAC Cajamarca

Centro Comercial Real Plaza - Nivel 2
Av. Evitamiento Norte 1A Barrio San Antonio
Cajamarca, Cajamarca

MAC Loreto

Terminal de ENAPU - Nivel 1
Av. La Marina N° 1338 Punchana
Maynas, Loreto

MAC Huánuco

Centro Comercial Real Plaza - Piso 1
Jr. Independencia N° 1601
Huánuco, Huánuco

MAC La Libertad

Centro Comercial Real Plaza Trujillo - Nivel 2Av. Cesar Vallejo Oeste N° 1345
Trujillo, La Libertad

MAC Ucayali

Centro Comercial Real Plaza Pucallpa - Nivel 2
Av. Centenario N° 1642 - Yarinacocha
Coronel Portillo, Ucayali

MAC Junín

Centro Comercial Open Plaza Huancayo
Av. Ferrocarril N° 146-150 - Junín
Trujillo, La Libertad

MAC Cusco

Centro Comercial Real Plaza Cusco - Nivel 1. Av. Collasuyo N° 2964. Av. Collasuyo N° 2964 *Cusco, Cusco*

MAC Áncash

Centro Comercial Megaplaza Chimbote - Nivel 2. Av. Víctor Raúl Haya de la Torre N° 2964, *Chimbote, Santa, Áncash*

MAC Lima Puno

Centro Comercial Real Plaza Juliaca
Jr San Martín 218 Urb. Cercado
Juliaca, San Román, Puno

MAC Ica

Centro Comercial Megaplaza Ica - Nivel 2
Av. Los Maestros N° 206 - 208
Ica, Ica, Ica

MAC Ayacucho

Terrapuerto Municipal Libertadores de América - Nivel 2
Av. Pérez de Cuellar S/N - Los Artesanos
Ayacucho