



REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Enero 2026

- 19 Centros MAC
- 234 MAC Express
- 1 Call Center (Aló MAC)

” En enero se inauguraron los MAC Express de las municipalidades distritales de Pacora y José Leonardo Ortiz, en el departamento de Lambayeque; así como en las municipalidades distritales de Cochorco, Chugay y Sanagorán, en el departamento de La Libertad.

Atenciones Plataforma MAC - Enero 2026

Canal de atención	Atenciones
 Centros MAC	535,838
 MAC Express	33,371
 ALÓ MAC	75,191
TOTAL	644,000

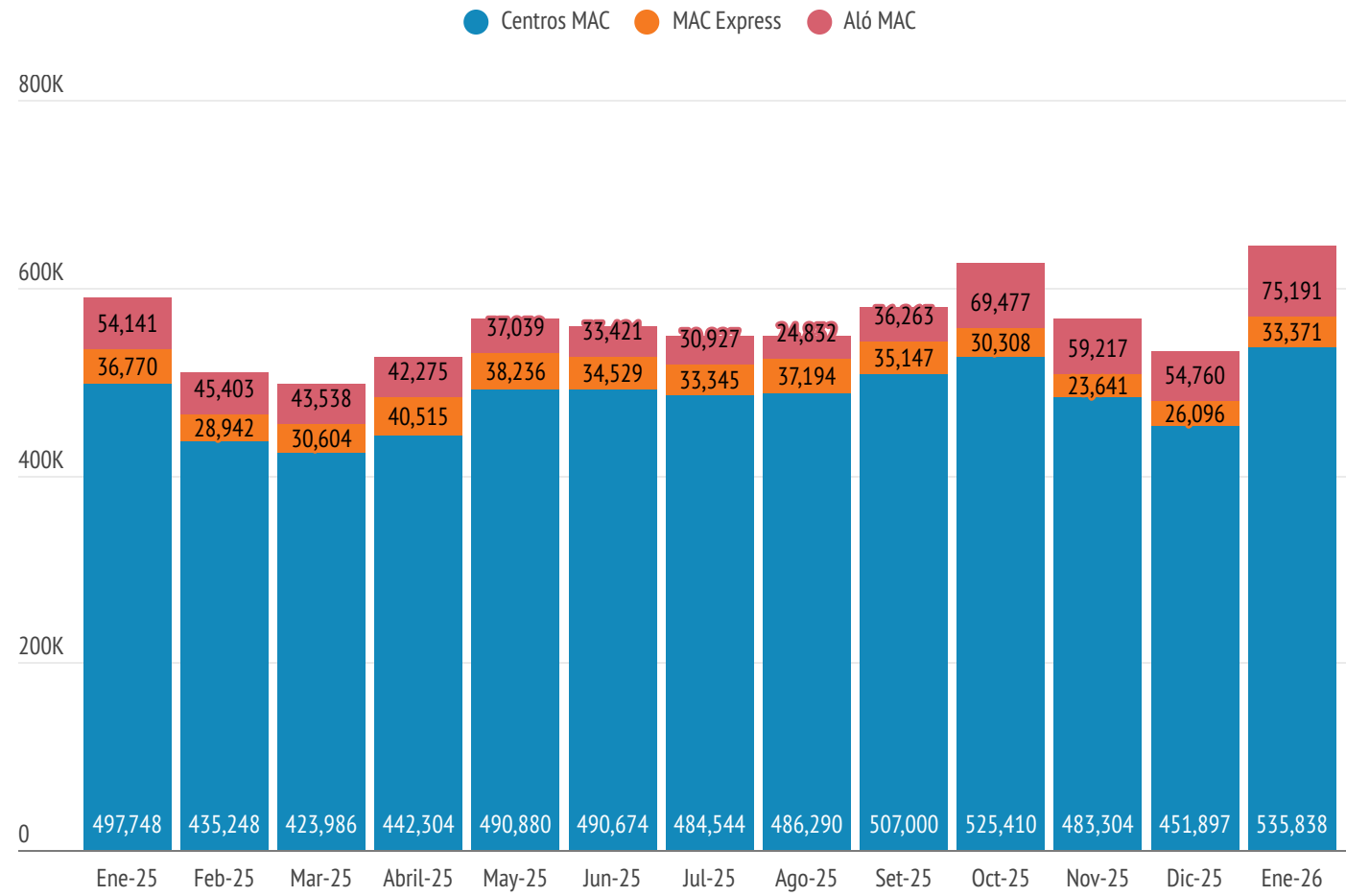
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

Atenciones Plataforma MAC - 2010 -2026 (I)

Canal de atención	Atenciones
 Centros MAC	39,682,066
 MAC Express	1,016,156
 ALÓ MAC	4,274,093
TOTAL	44,972,315

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

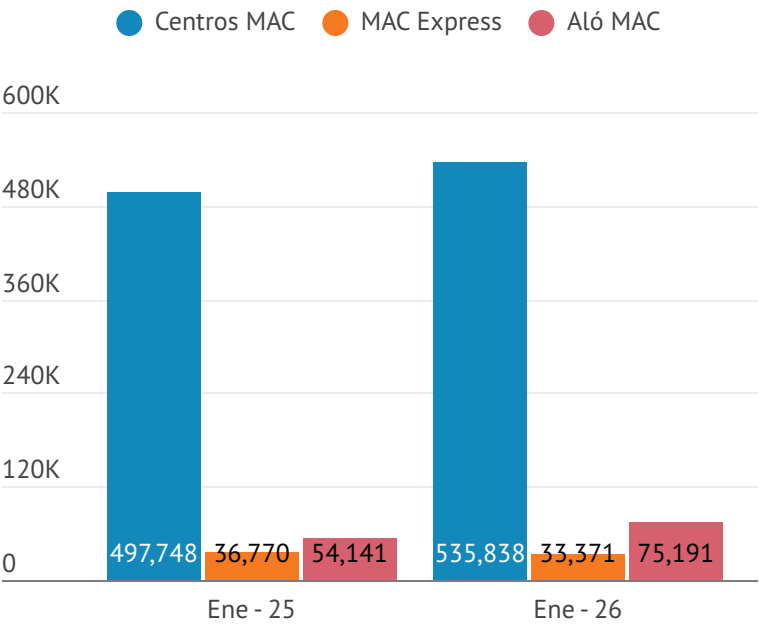
Atenciones Plataforma MAC - Enero 2025 - Enero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

Crecimiento de atenciones respecto al año anterior

Respecto a enero 2025, se ha registrado un crecimiento del **9.47%** en las atenciones del mes de enero 2026.



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026



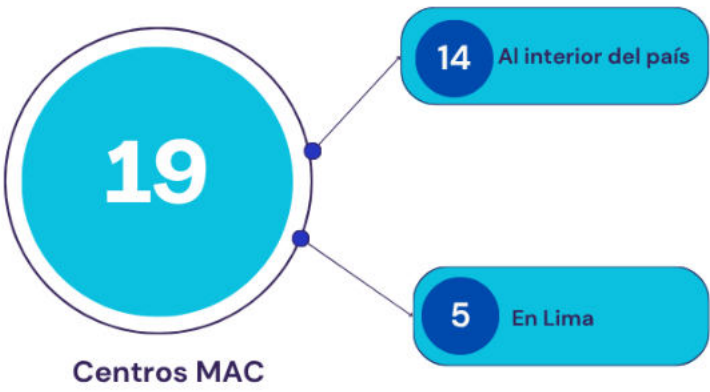
REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Enero 2026

Canal de atención Presencial: Centros MAC

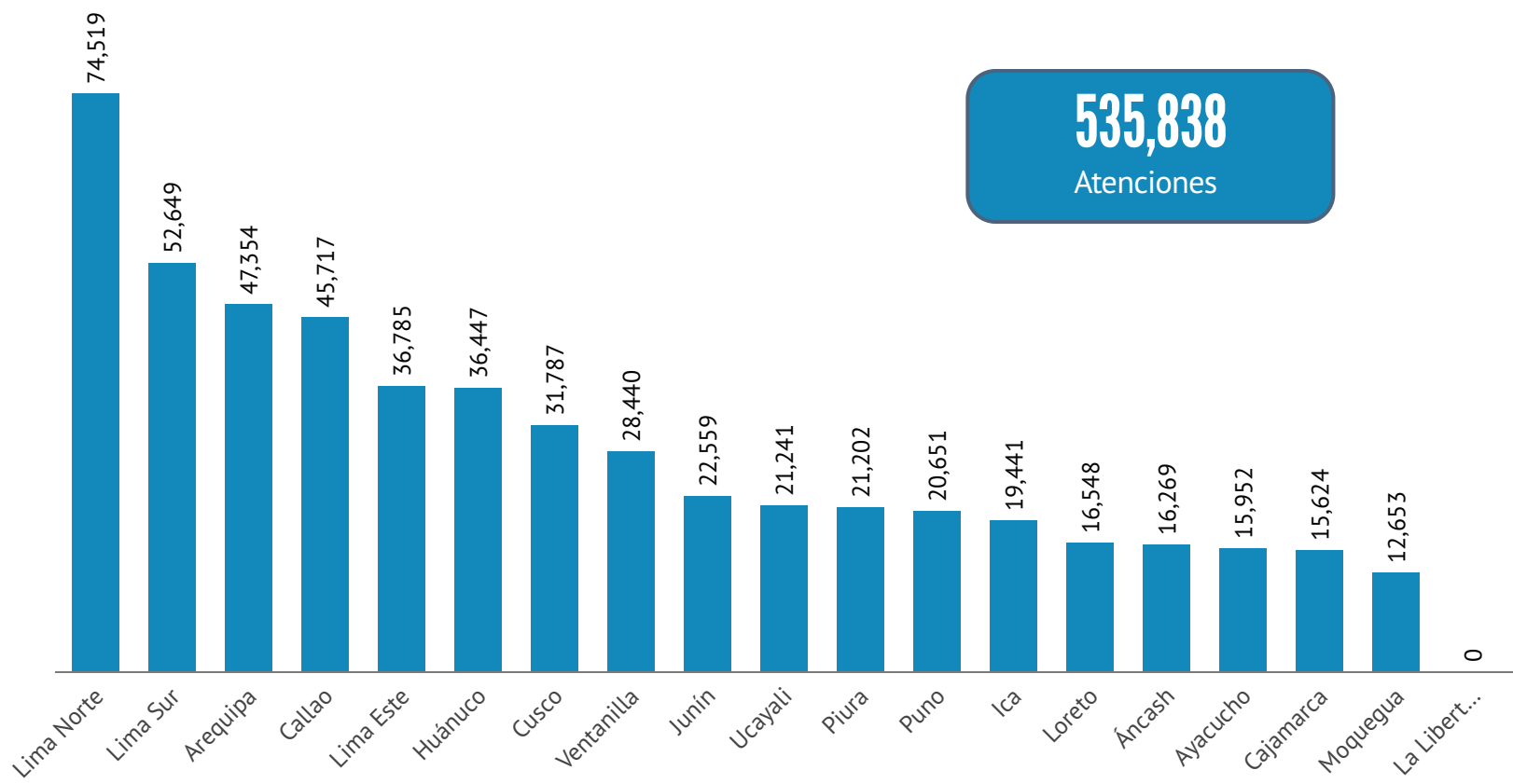
Durante el mes de enero se registró un total de **535,838** atenciones en los Centros MAC operativos a nivel nacional ubicados en Chimbote (Áncash), Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, Junín, Lima Este, Lima Norte, Lima Sur, Loreto, Moquegua, Piura, Juliaca (Puno), Ucayali y Ventanilla.

El Centro MAC La Libertad no se encuentra brindando atenciones desde el 22 febrero en el Centro Comercial Real Plaza; sin embargo, viene brindando atenciones a través del módulo MAC Express en diversas entidades públicas de la Región.



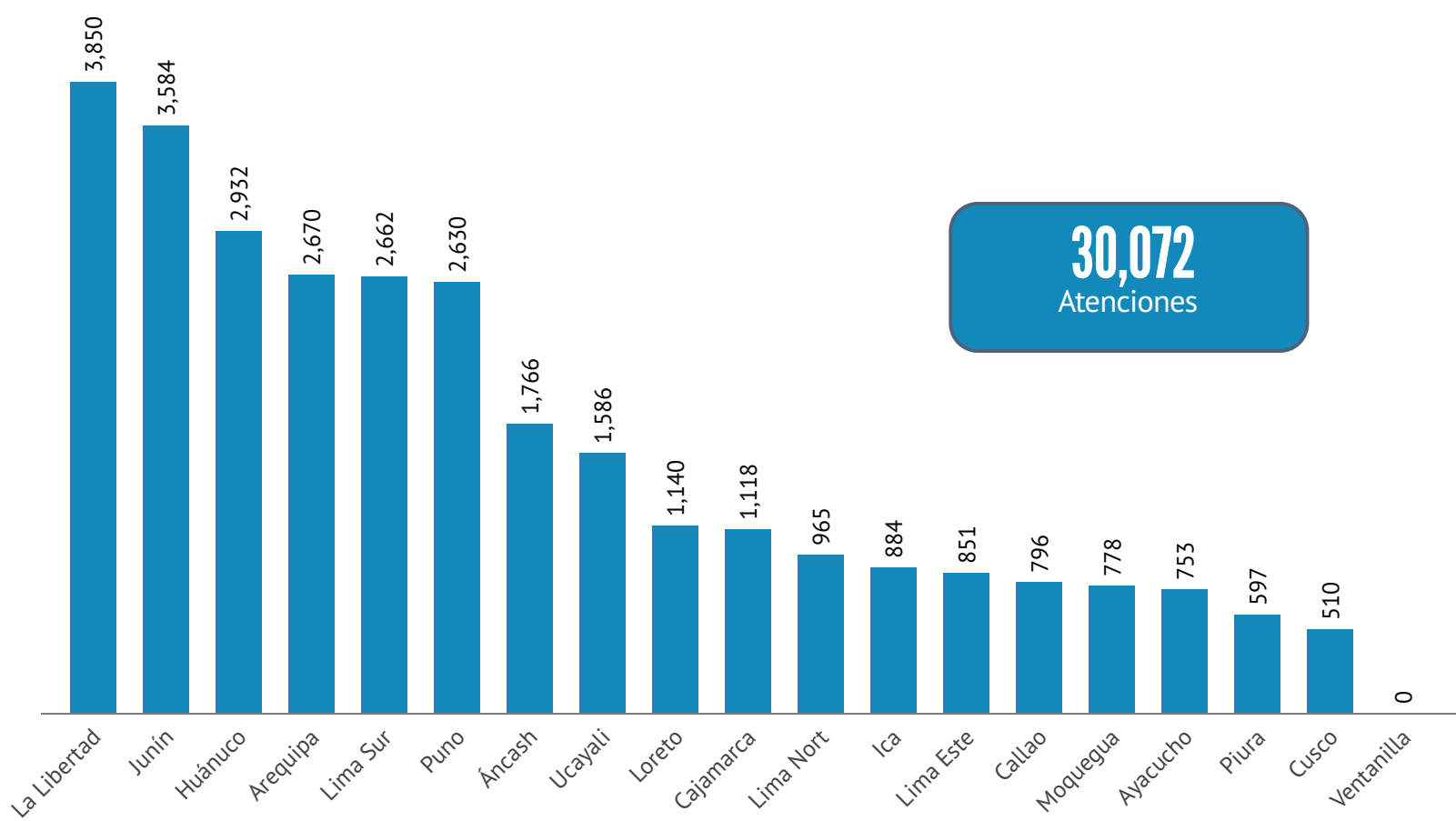
*Centro MAC La Libertad solo brinda atenciones a través de su módulo MAC Express temporalmente

Atenciones Centros MAC - Enero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

Atenciones del Módulo Express en Centros MAC - Enero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

El Centro MAC La Libertad, debido a su cierre temporal, se encuentra brindando atención de los trámites digitalizados dispuestos en el canal MAC Express en las sedes regionales de entidades como el RENIEC, SUNAFIL, SUNARP y el Gobierno Regional de La Libertad (Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo).



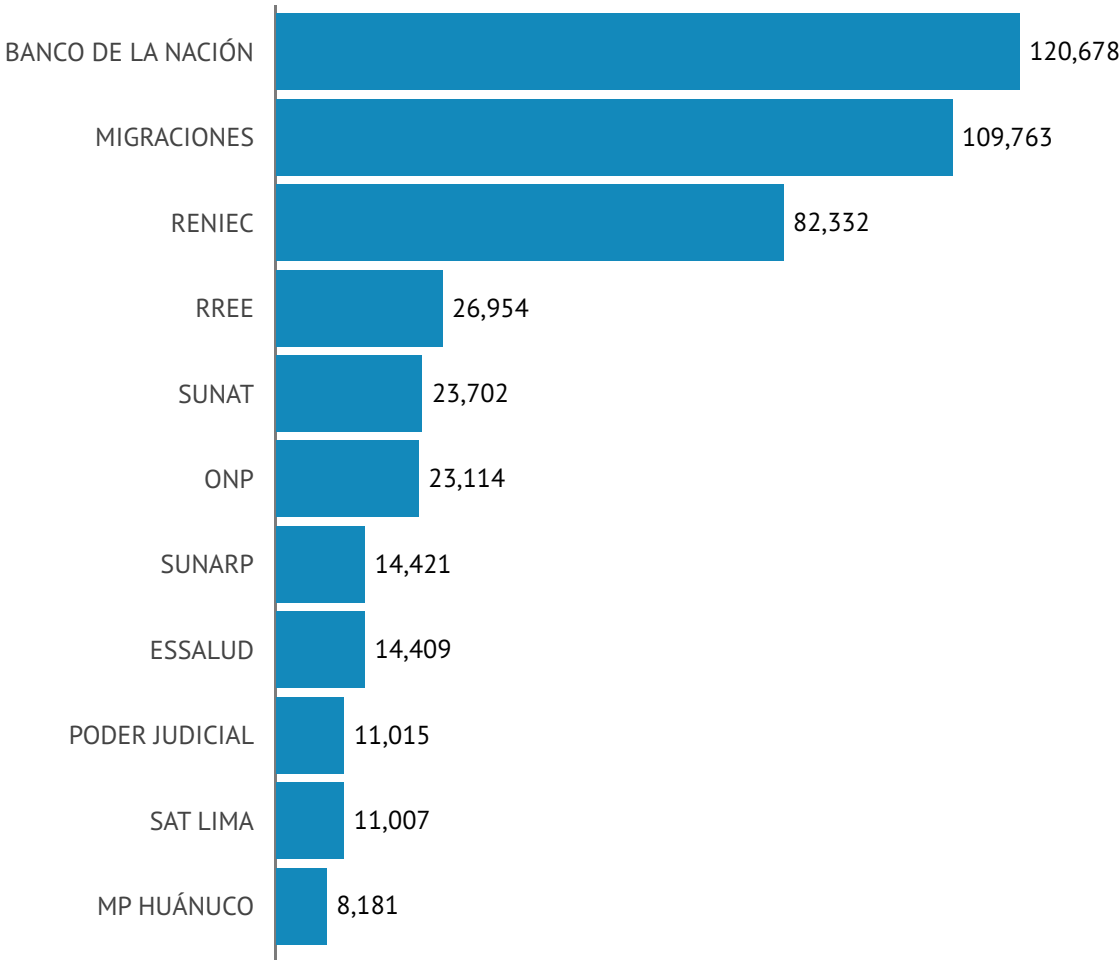
REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Enero 2026

Canal de atención Presencial: Centros MAC

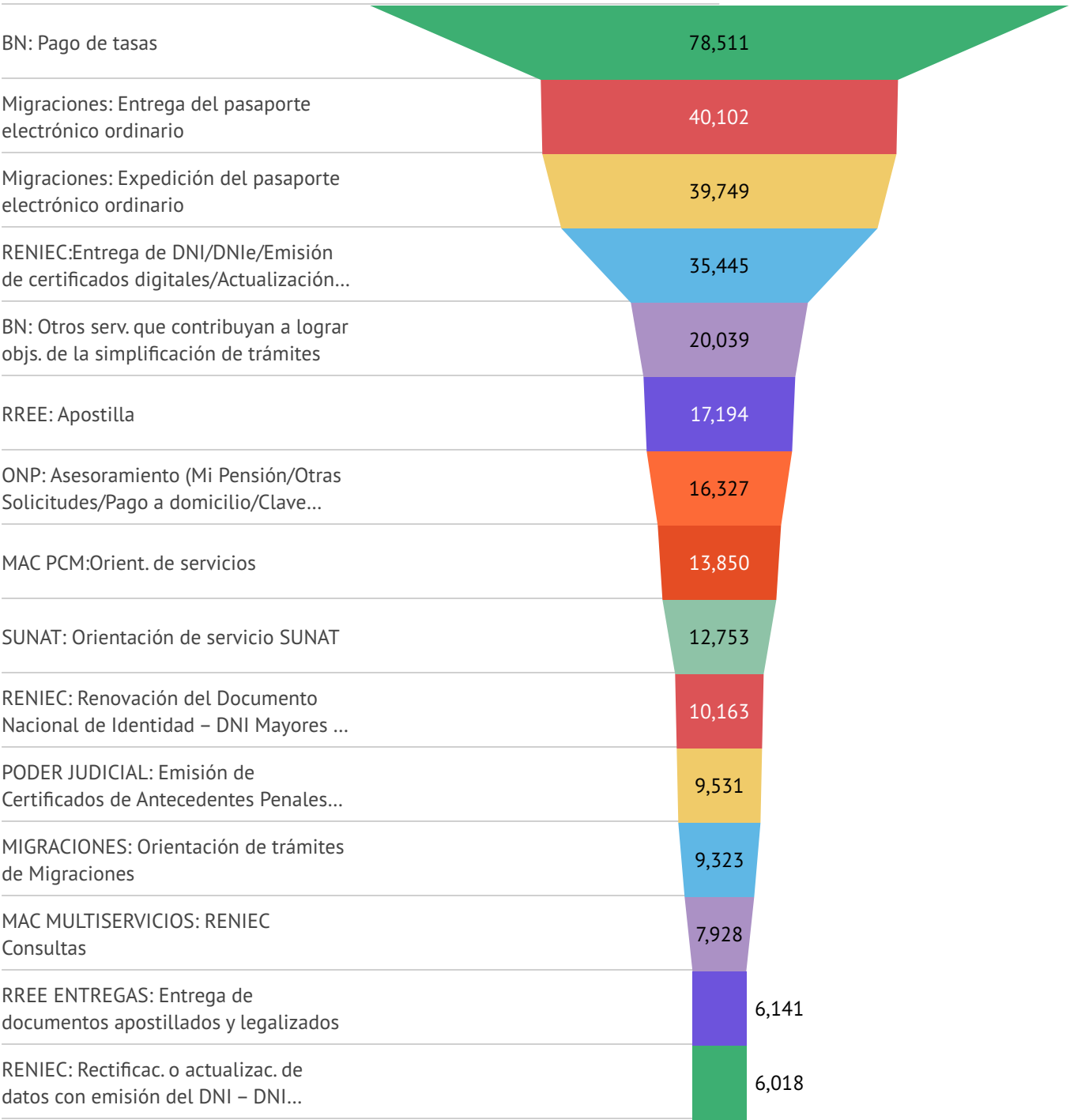
Durante el mes de enero participaron 63 entidades con 657 servicios y/o trámites en los Centros MAC a nivel nacional.

Entidades más demandadas Centros MAC - Enero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026
Las atenciones por MAC Multiservicios representaron un total de 23,770

Servicios más demandados Centros MAC - Enero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

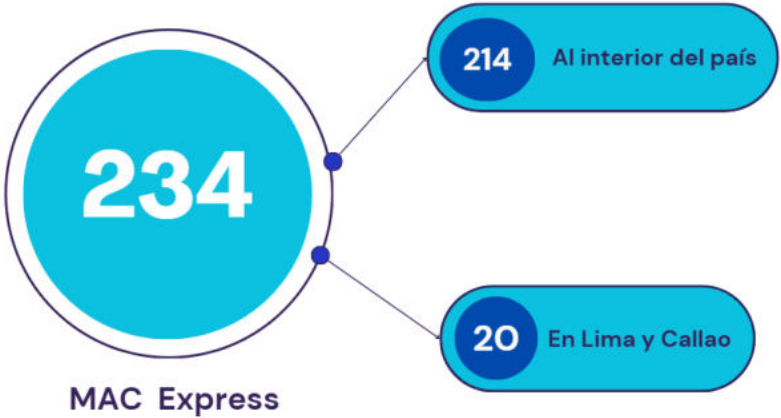


REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

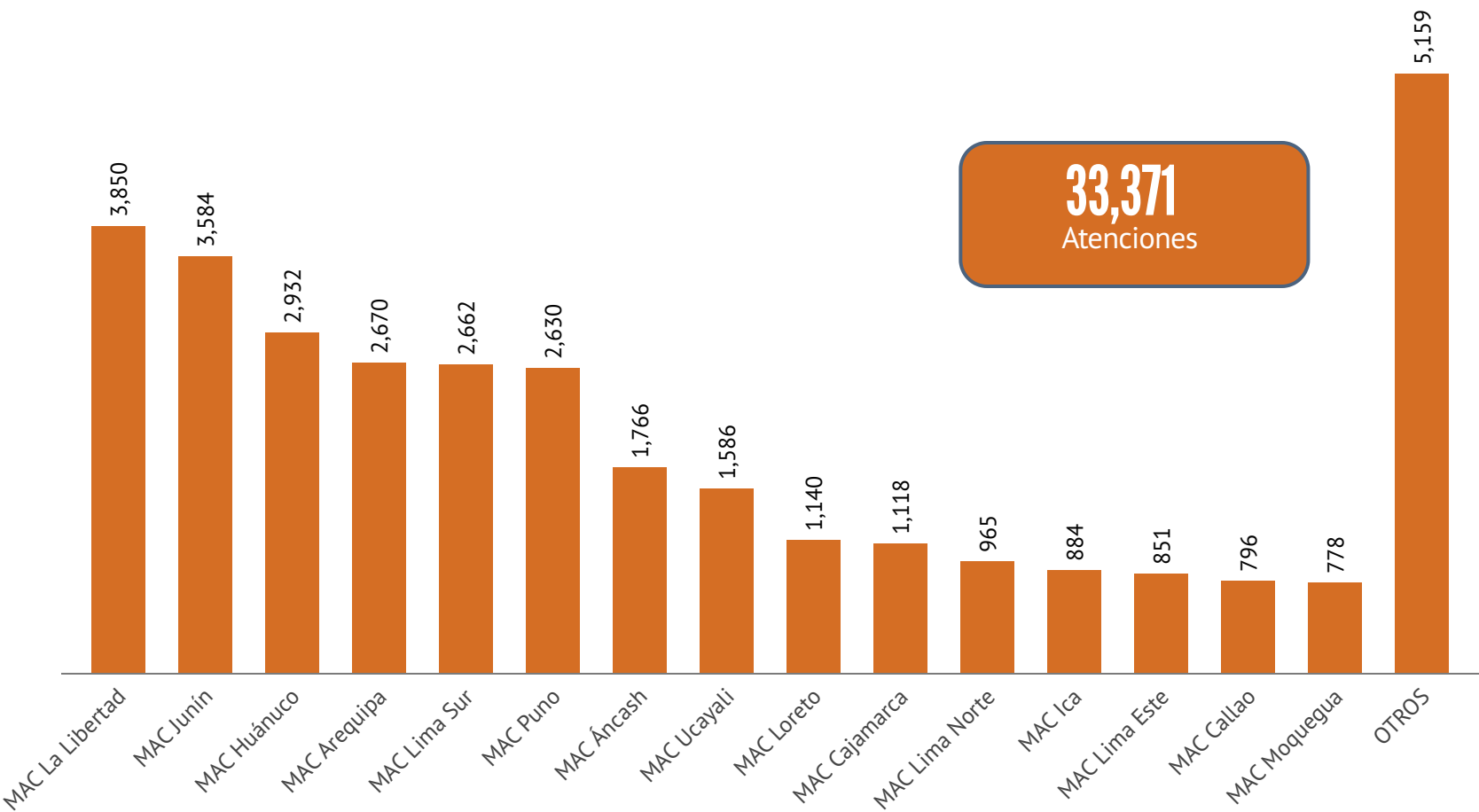
Enero 2026

Canal de atención Mixto: MAC Express

Al mes de diciembre se registró de **33,371** atenciones. Asimismo, se encuentran al implementados 234 MAC Express a nivel nacional, ubicados en los Departamentos de: Lima, Amazonas, Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.



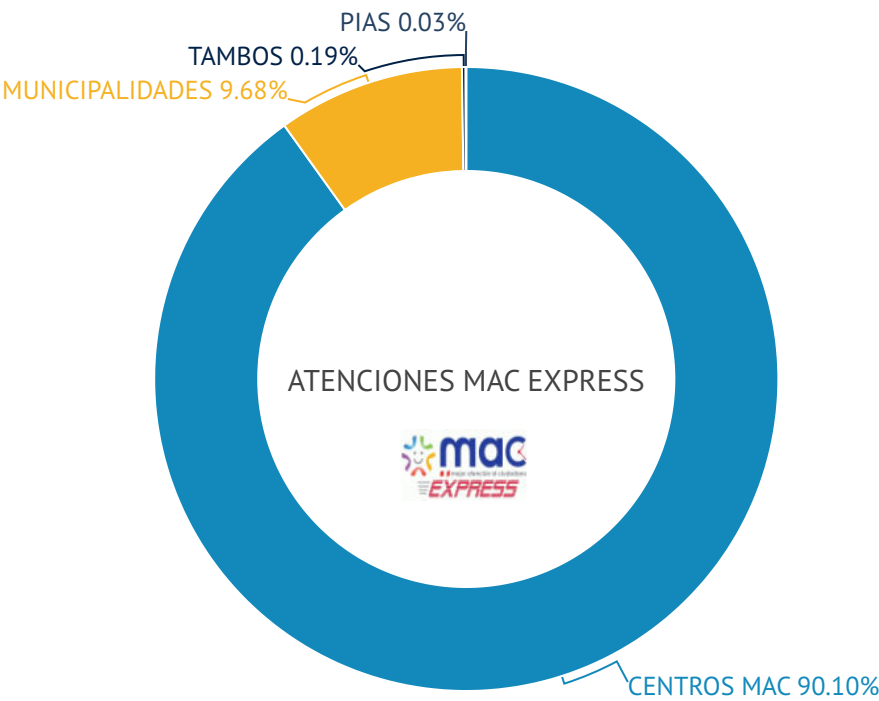
Atenciones MAC Express - Enero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

Atenciones por tipo de MAC Express - Enero 2026

Durante el mes enero 87 MAC Express registraron atenciones: 60 Municipalidades (3,232), 18 Centros MAC (30,072), 8 Tambos (63) y 1 PIAS (4).



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

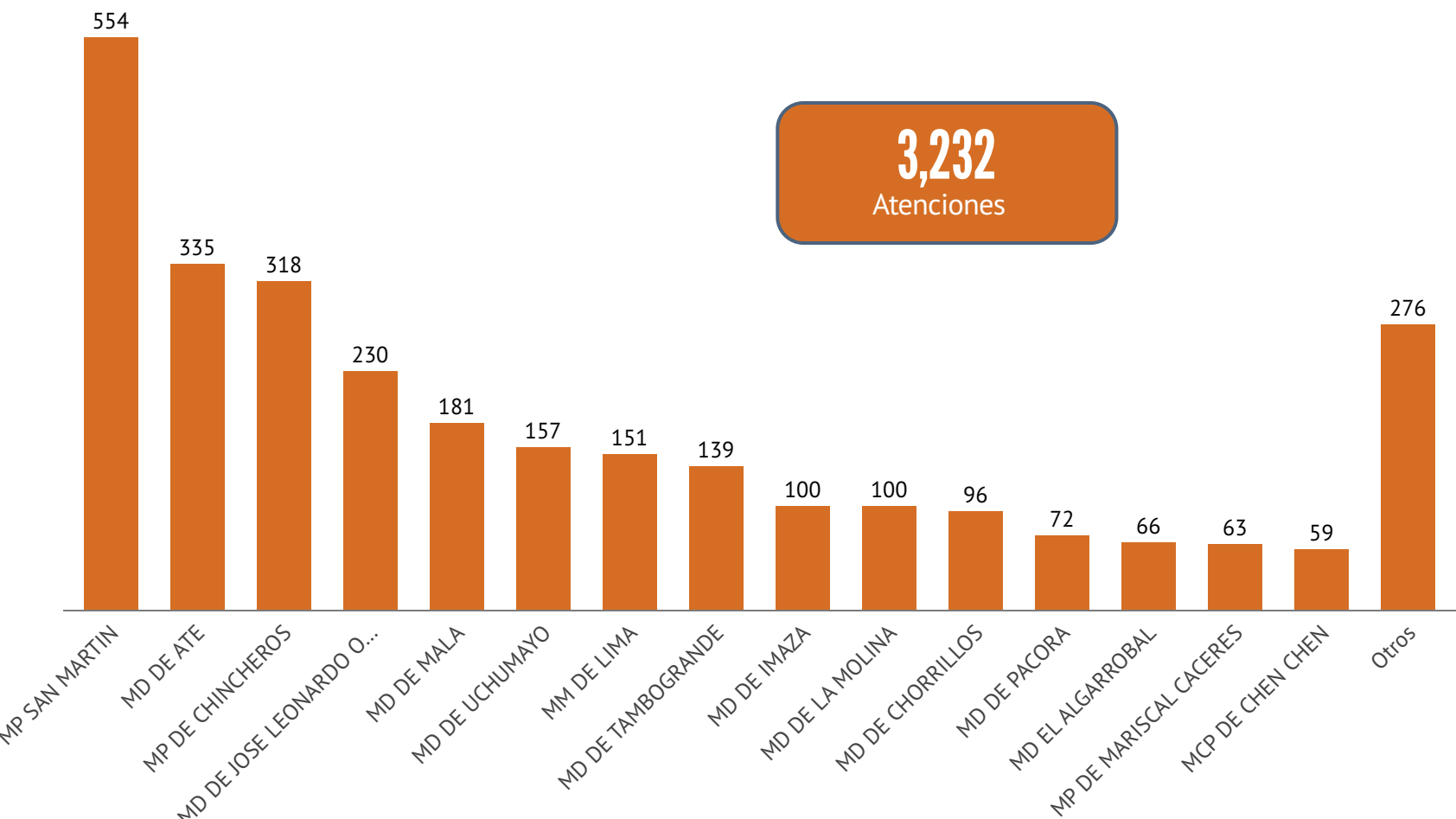


Reporte Mensual Plataforma MAC

Enero 2026

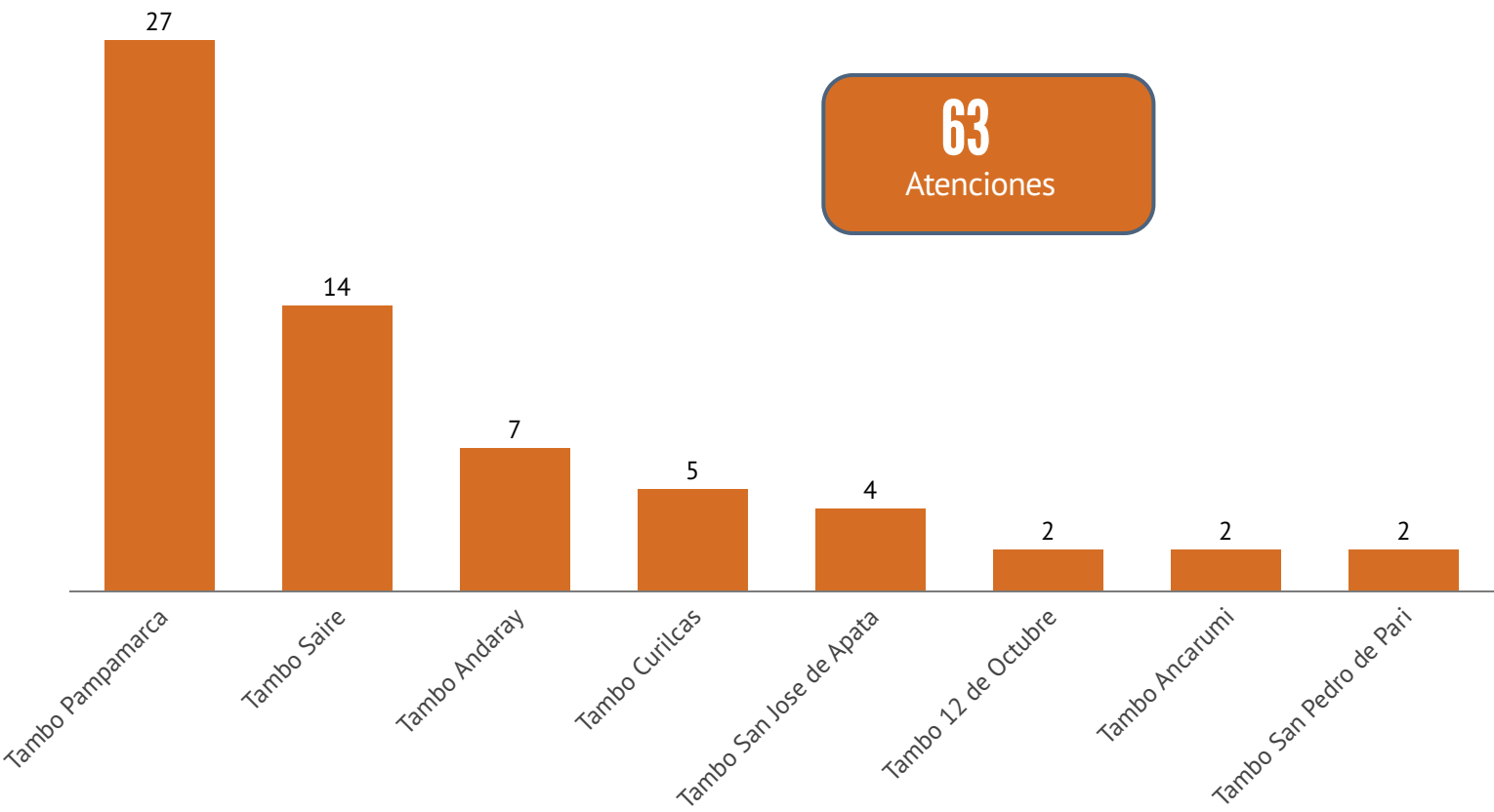
Canal de atención Mixto: MAC Express

Atenciones MAC Express en Municipalidades - Enero 2026



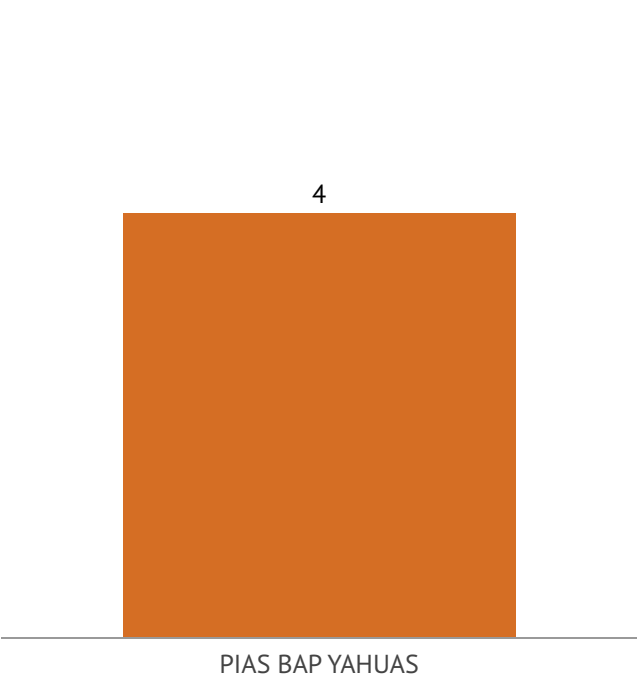
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

Atenciones MAC Express en Tambos - Enero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

Atenciones MAC Express en PIAS - Enero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026



REPORTE MENSUAL

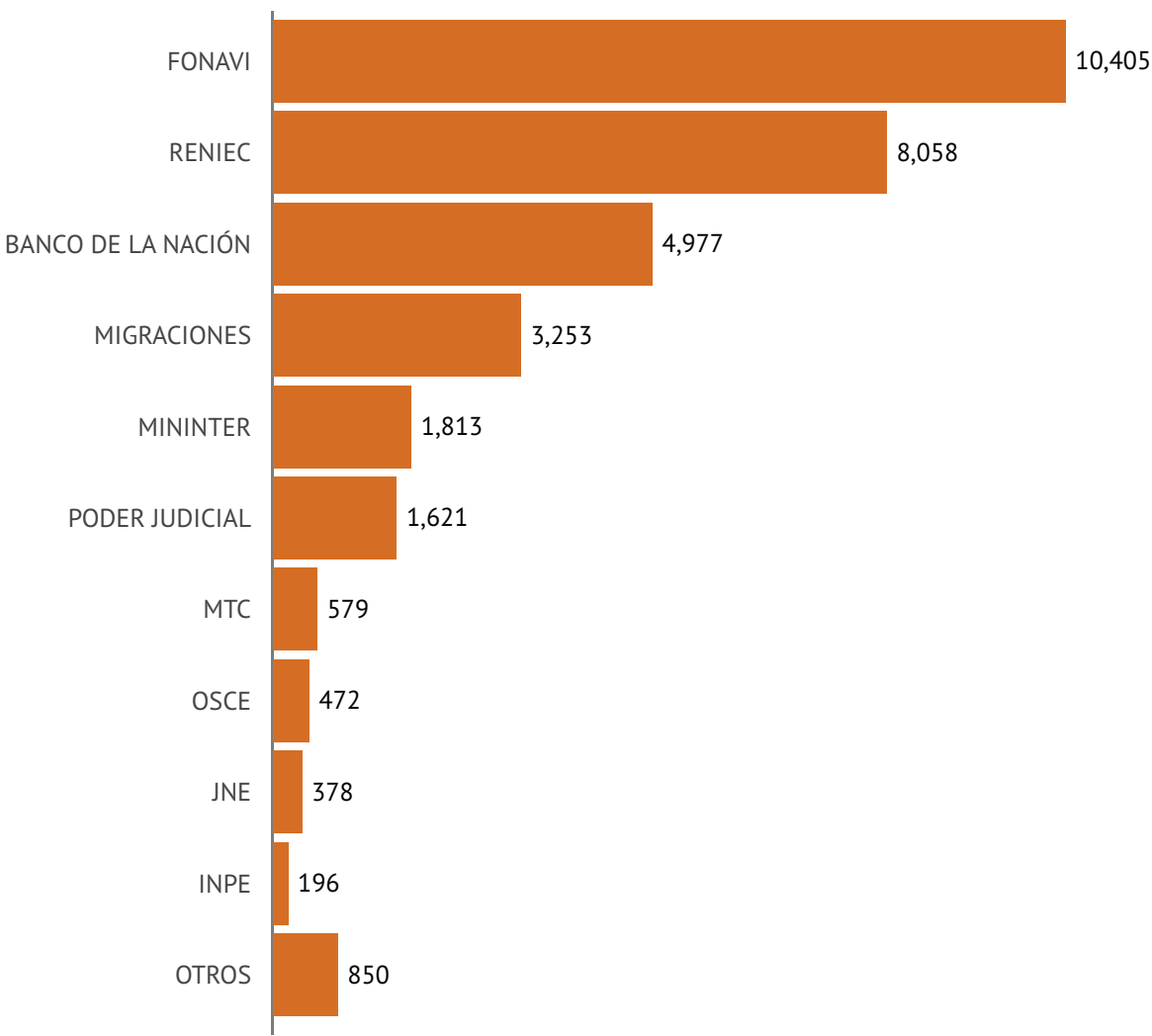
PLATAFORMA MAC

Enero 2026

Canal de atención Mixto: MAC Express

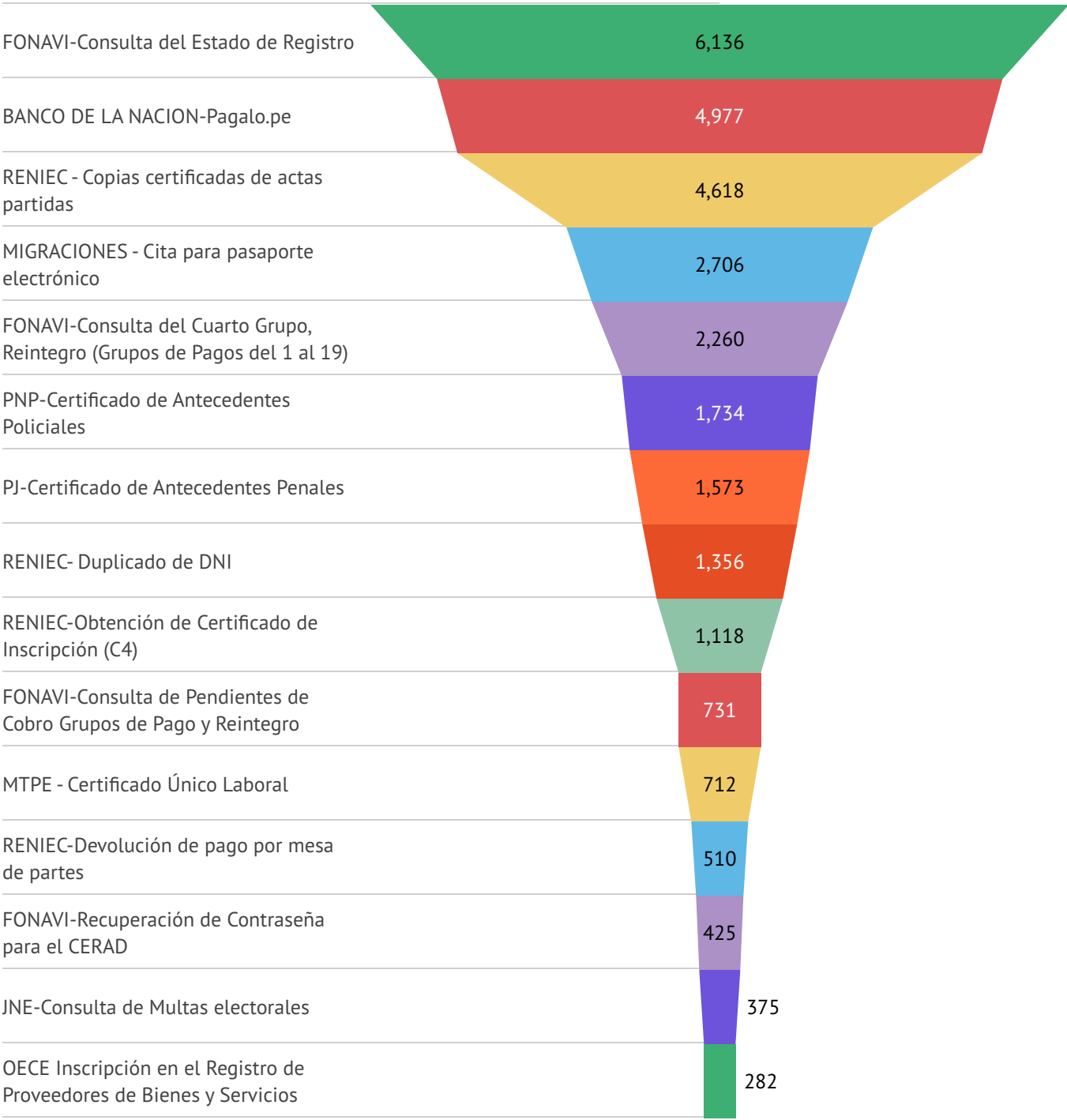
Durante el mes de diciembre participaron 23 entidades con 81 trámites digitalizados del Estado en los MAC Express a nivel nacional.

Entidades más demandadas MAC Express - Enero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

Servicios más demandados MAC Express - Enero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

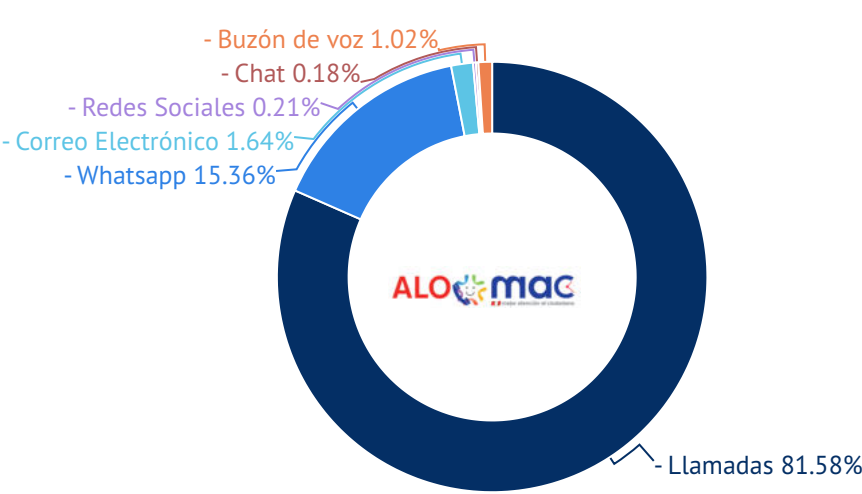


REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Enero 2026

Canal de atención No Presencial: ALÓ MAC y Portal MAC.pe

Durante el mes de diciembre se registraron **75,191** atenciones a través de ALÓ MAC y **11,586** visitas al portal MAC.pe.



CANAL NO PRESENCIAL		No.	%
Llamadas Telefónicas		55,860	74.3%
Whatsapp		16,444	21.9%
Correo Electrónico		1,365	1.8%
Redes Sociales		315	0.4%
Chat		86	0.1%
Buzón de voz		1,121	1.5%
Total		75,191	100%

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Ubicación de los Centros MAC a Nivel Nacional



MAC Lima Norte

Centro Comercial Mallplaza Comas - Sótano 1
Av. Los Angeles N° 602, Sótano 1. Urb. El Álamo
[Comas, Lima, Lima](#)



MAC Callao

Centro Comercial Mall Plaza Bellavista – Sótano
Av. Oscar Benavides N° 3866, Urb. El Águila
[Bellavista, Callao](#)



MAC Ventanilla

Municipalidad de Ventanilla
Av. La Playa s/n, Alt. de la Urb. Zona Comercial, frente a la Plaza Cívica
[Ventanilla, Callao](#)



MAC Piura

Centro Comercial Real Plaza – Nivel 1
Av. Sánchez Cerro N° 234
[Piura, Piura](#)



MAC Lima Este

Centro Comercial Mall Aventura Santa Anita – Nivel 2
Av. Carretera Central N° 111
[Santa Anita, Lima](#)



MAC Arequipa

Centro Comercial Mall Aventura Porongoché – Nivel 2
Av. Porongoché N° 500
[Paucaarpata, Arequipa](#)



MAC Lima Sur

Centro Comercial Open Plaza Atocongo – Nivel 2
Av. Circunvalación N° 1801 San Juan De Miraflores
[San Juan De Miraflores, Lima, Lima](#)



MAC Cajamarca

Centro Comercial Real Plaza – Nivel 2
Av. Evitamiento Norte 1A Barrio San Antonio
[Cajamarca, Cajamarca](#)



MAC Loreto

Terminal de ENAPU – Nivel 1
Av. La Marina N° 1338 Punchana
[Maynas, Loreto](#)



MAC Huánuco

Centro Comercial Real Plaza – Piso 1
Jr. Independencia N° 1601
[Huánuco, Huánuco](#)



MAC La Libertad

Centro Comercial Real Plaza Trujillo – Nivel 2Av. Cesar Vallejo Oeste N° 1345
[Trujillo, La Libertad](#)



MAC Ucayali

Centro Comercial Real Plaza Pucallpa – Nivel 2
Av. Centenario N° 1642 – Yarinacocha
[Coronel Portill, Ucayali](#)



MAC Junín

Centro Comercial Open Plaza Huancayo
Av. Ferrocarril N° 146-150 – Junín
[Trujillo, La Libertad](#)



MAC Cusco

Centro Comercial Real Plaza Cusco – Nivel 1. Av. Collasuyo N° 2964. Av. Collasuyo N° 2964
[Cusco, Cusco](#)



MAC Áncash

Centro Comercial Megaplaza Chimbote – Nivel 2. Av. Víctor Raúl Haya de la Torre N° 2964,
[Chimbote, Santa, Áncash](#)



MAC Lima Puno

Centro Comercial Real Plaza Juliaca
Jr San Martín 218 Urb. Cercado
[Juliaca, San Román, Puno](#)



MAC Ica

Centro Comercial Megaplaza Ica – Nivel 2
Av. Los Maestros N° 206 – 208
[Ica, Ica, Ica](#)



MAC Ayacucho

Terrapuerto Municipal Libertadores de América – Nivel 2
Av. Pérez de Cuellar S/N – Los Artesanos
[Ayacucho](#)