



REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Febrero 2026

- 19 Centros MAC
- 240 MAC Express
- 1 Call Center (Aló MAC)

” En febrero, cinco (5) municipalidades distritales del país - Pebas (Loreto), Cenepa (Amazonas), Cahuapanas (Loreto), Yuyapichis (Huánuco) y Yurúa (Ucayali) - iniciaron la etapa de habilitación para contar con un módulo MAC Express en sus jurisdicciones.

Atenciones Plataforma MAC - Febrero 2026

Canal de atención	Atenciones
Centros MAC	523,317
MAC Express	26,244
ALÓ MAC	62,392
TOTAL	611,953

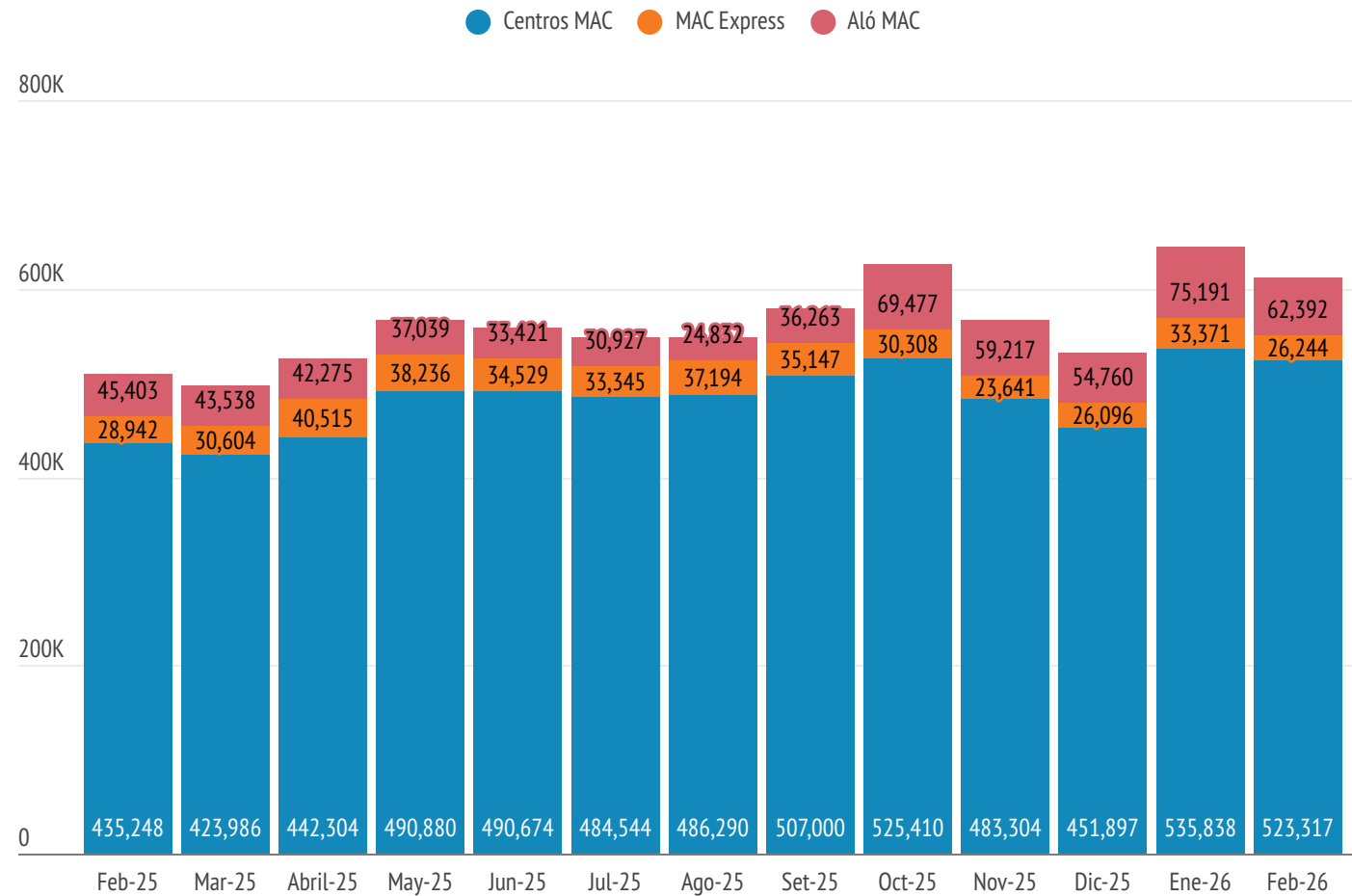
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

Atenciones Plataforma MAC - 2010 -2026 (I)

Canal de atención	Atenciones
Centros MAC	40,205,383
MAC Express	1,042,400
ALÓ MAC	4,336,485
TOTAL	45,584,268

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

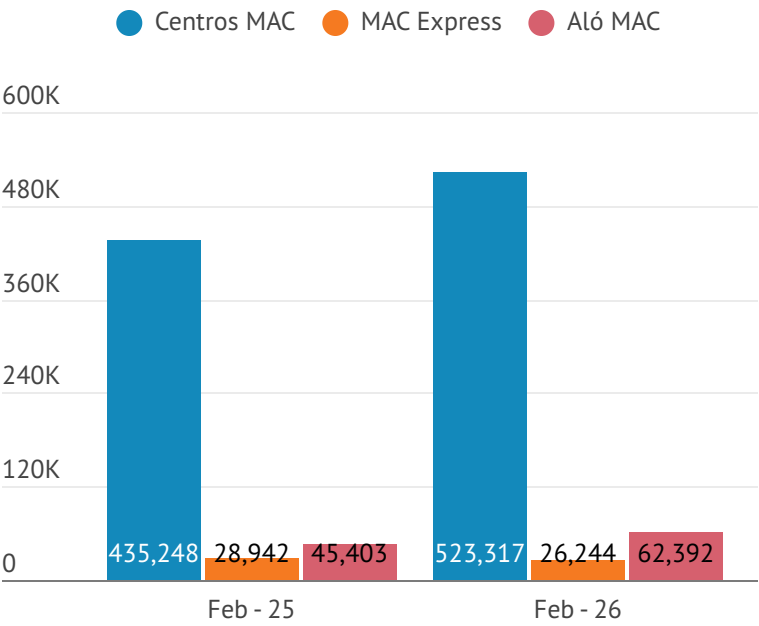
Atenciones Plataforma MAC - Febrero 2025 - Febrero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

Crecimiento de atenciones respecto al año anterior

Respecto a febrero 2025, se ha registrado un crecimiento del 20% en las atenciones del mes de febrero 2026.



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026



REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Febrero 2026

Canal de atención Presencial: Centros MAC

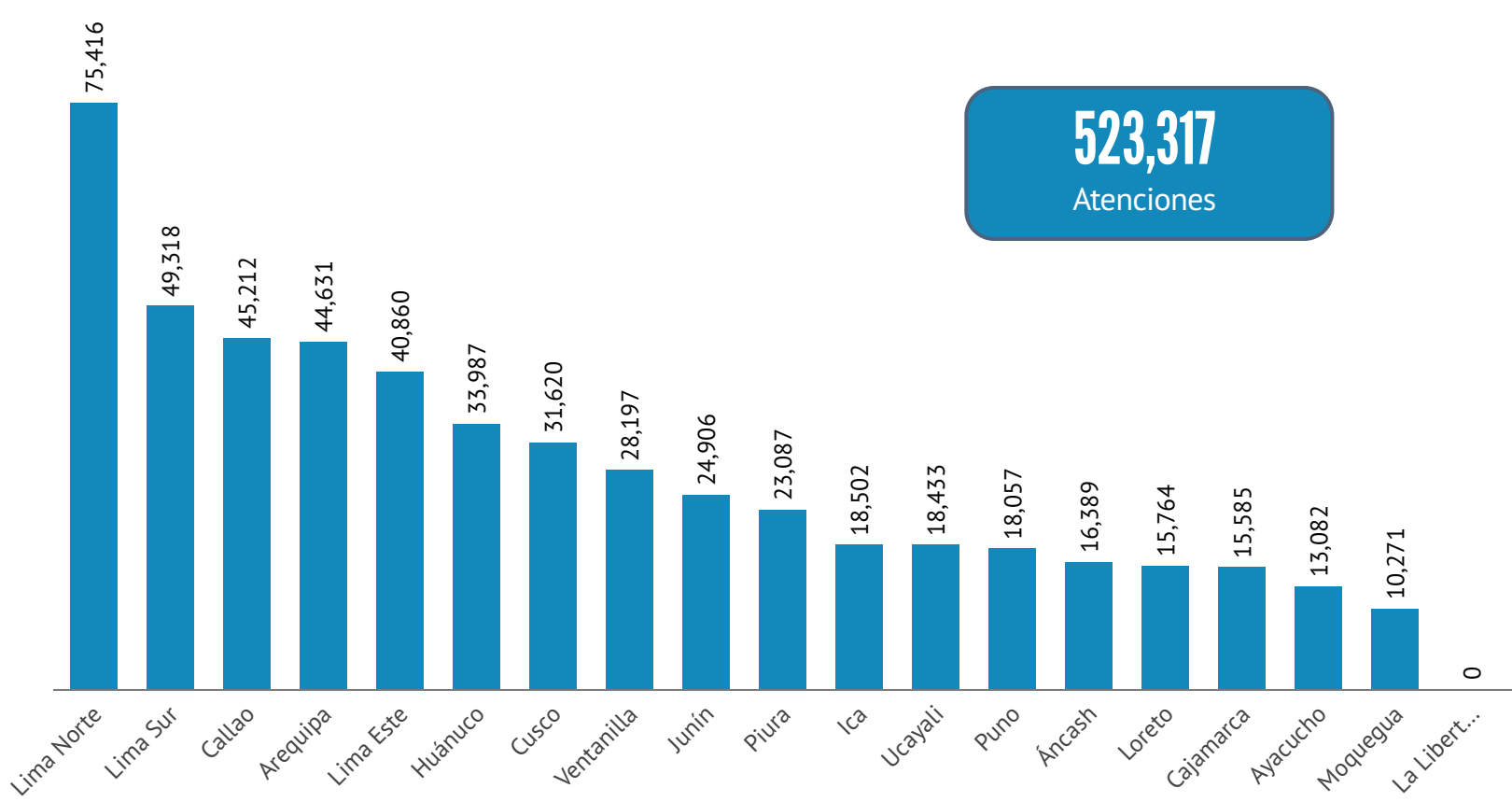
Durante el mes de febrero se registró un total de **523,317** atenciones en los Centros MAC operativos a nivel nacional ubicados en Chimbote (Áncash), Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, Junín, Lima Este, Lima Norte, Lima Sur, Loreto, Moquegua, Piura, Juliaca (Puno), Ucayali y Ventanilla.

El Centro MAC La Libertad no se encuentra brindando atenciones desde el 22 febrero en el Centro Comercial Real Plaza; sin embargo, viene brindando atenciones a través del módulo MAC Express en diversas entidades públicas de la Región.



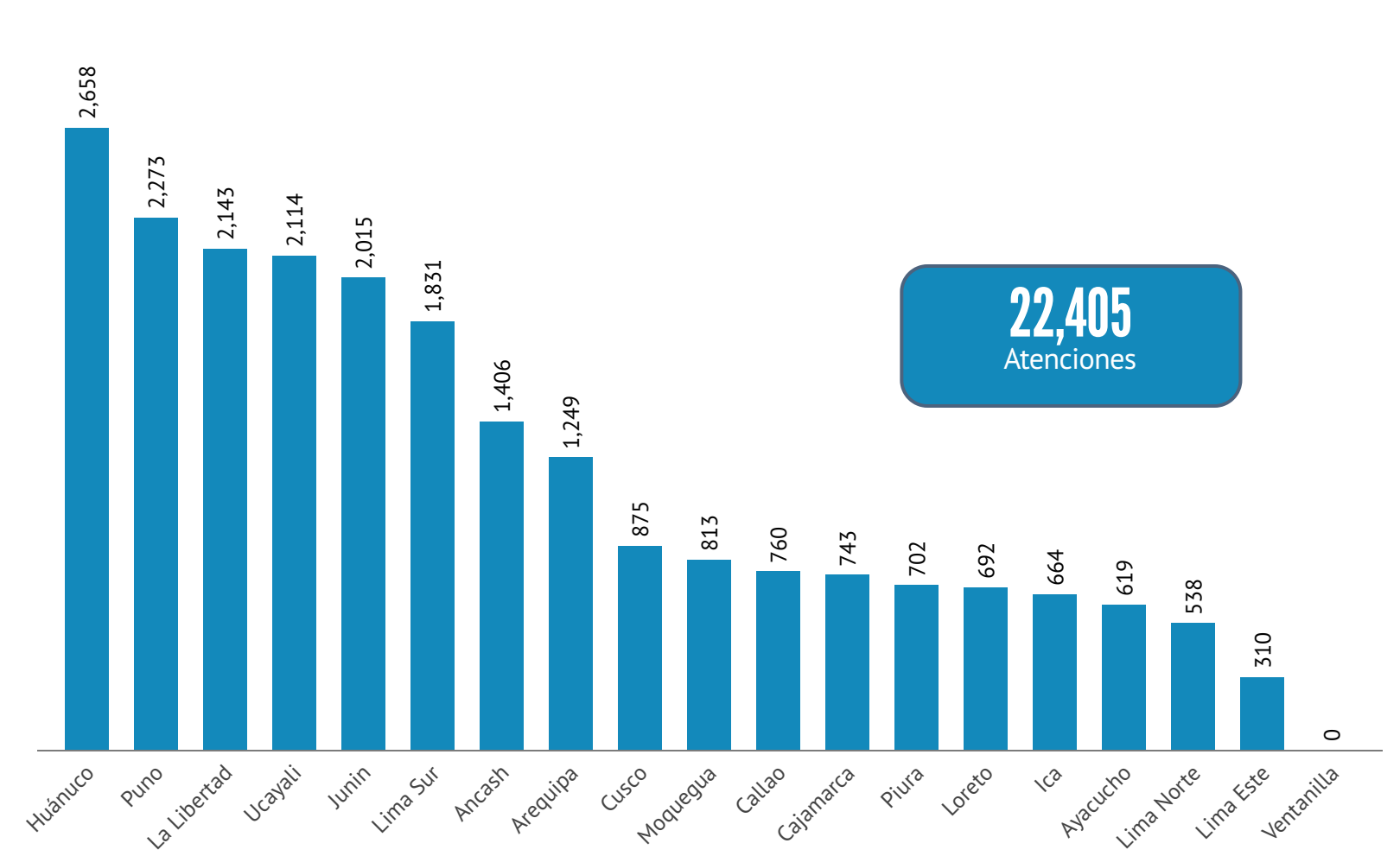
*Centro MAC La Libertad solo brinda atenciones a través de su módulo MAC Express temporalmente

Atenciones Centros MAC - Febrero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

Atenciones del Módulo Express en Centros MAC - Febrero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

El Centro MAC La Libertad, debido a su cierre temporal, se encuentra brindando atención de los trámites digitalizados dispuestos en el canal MAC Express en las sedes regionales de entidades como el RENIEC, SUNAFIL, SUNARP y el Gobierno Regional de La Libertad (Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo).



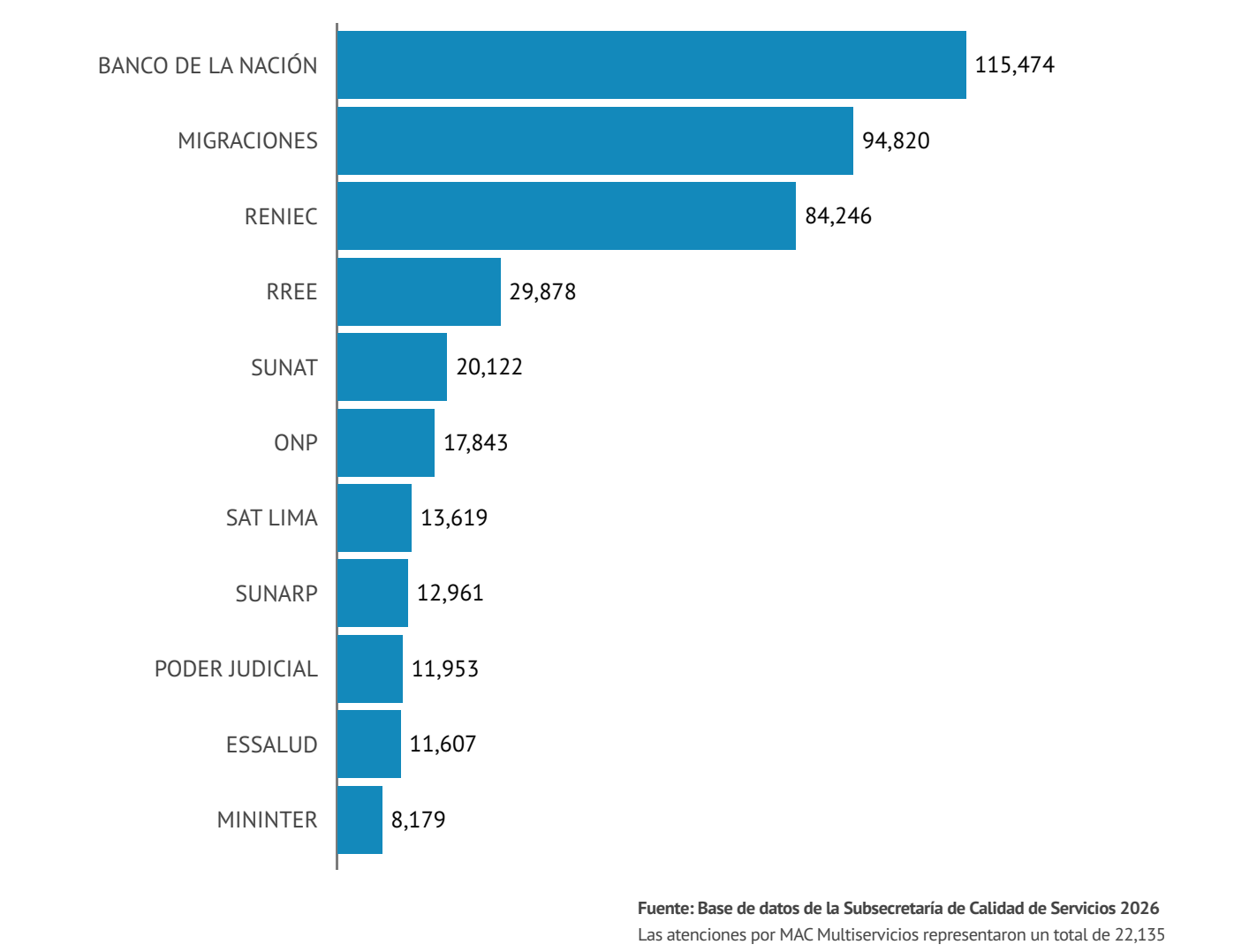
REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Febrero 2026

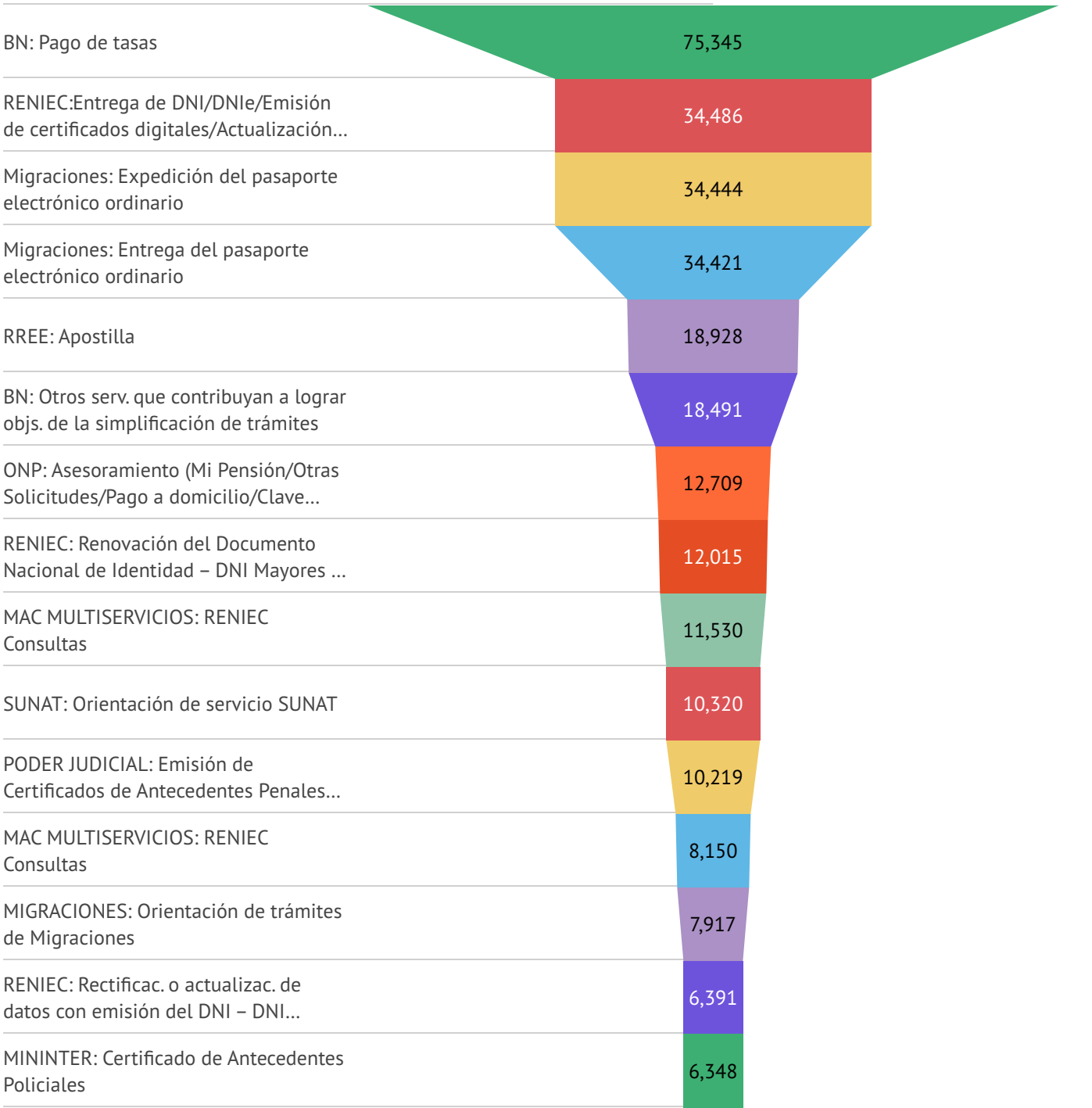
Canal de atención Presencial: Centros MAC

Durante el mes de febrero participaron 63 entidades con 657 servicios y/o trámites en los Centros MAC a nivel nacional.

Entidades más demandadas Centros MAC - Febrero 2026



Servicios más demandados Centros MAC - Febrero 2026



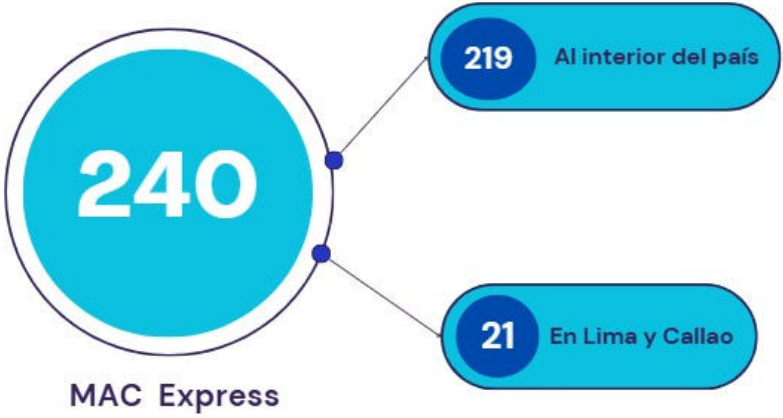


REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

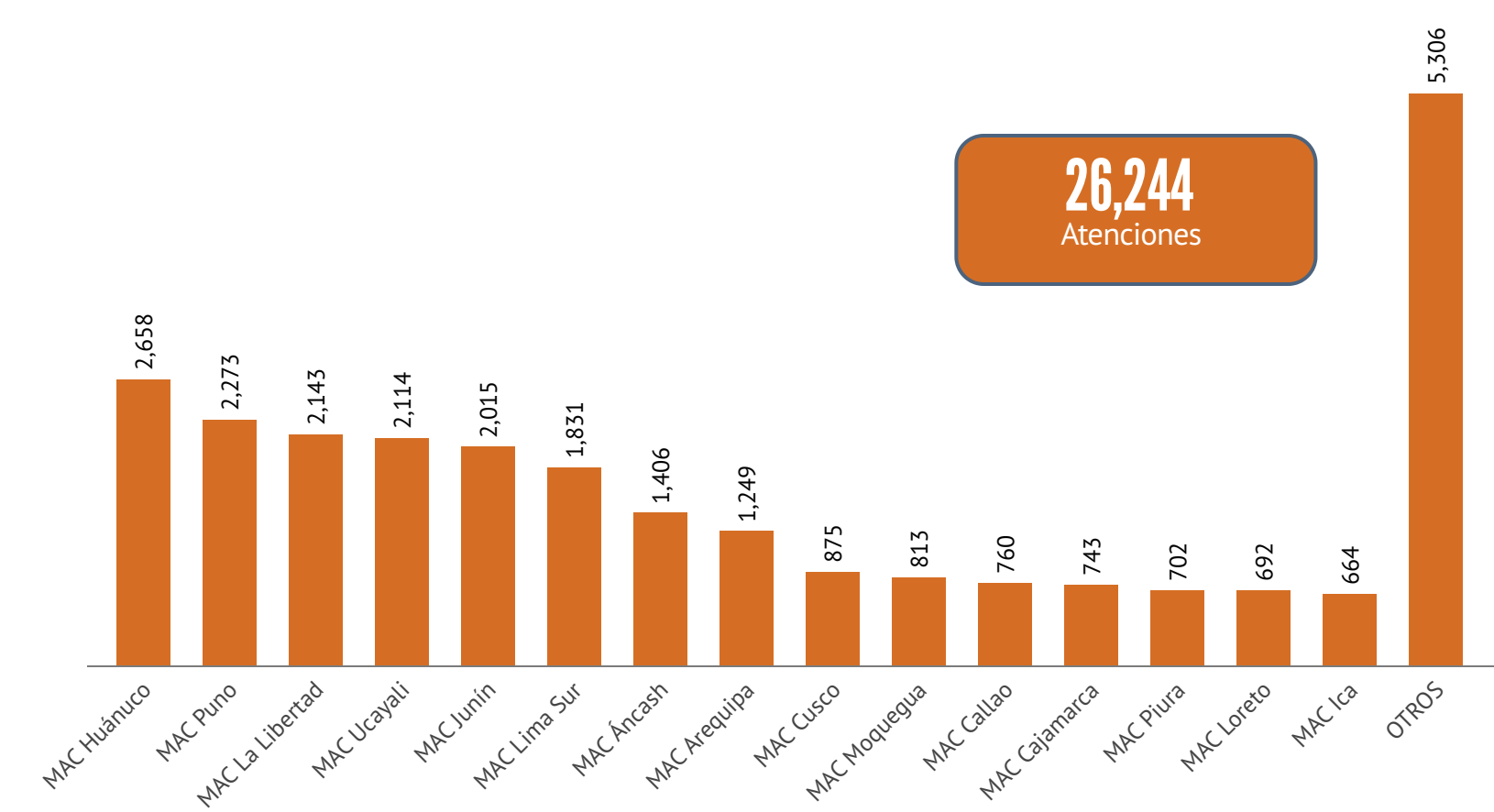
Febrero 2026

Canal de atención Mixto: MAC Express

Al mes de febrero se registró de **26,244** atenciones. Asimismo, se encuentran al implementados 240 MAC Express a nivel nacional, ubicados en los Departamentos de: Lima, Amazonas, Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.



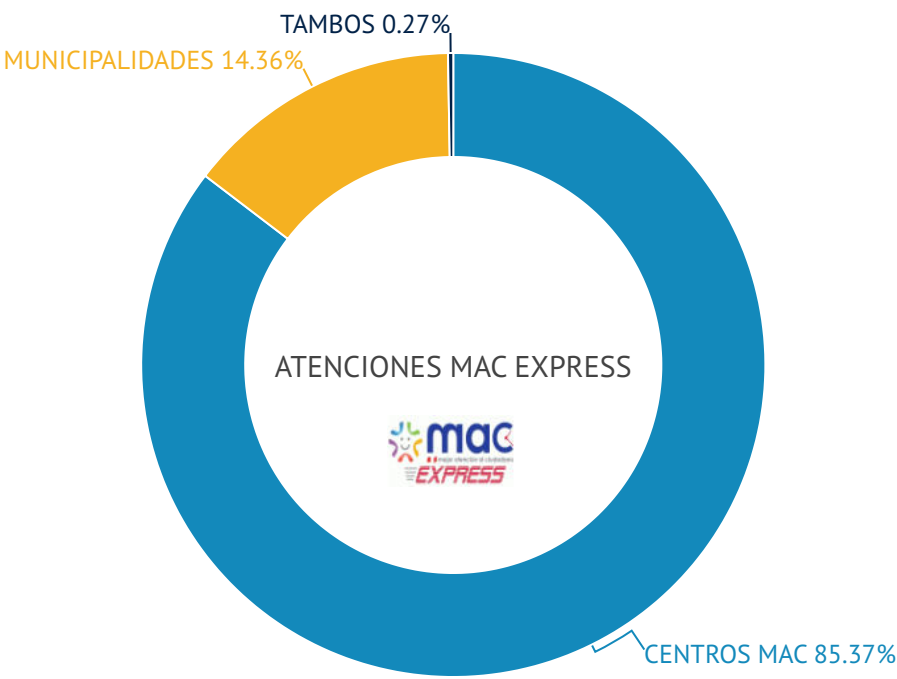
Atenciones MAC Express - Febrero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

Atenciones por tipo de MAC Express - Febrero 2026

Durante el mes febrero 98 MAC Express registraron atenciones: 65 Municipalidades (3,768), 18 Centros MAC (22,405) y 15 Tambos (71).



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

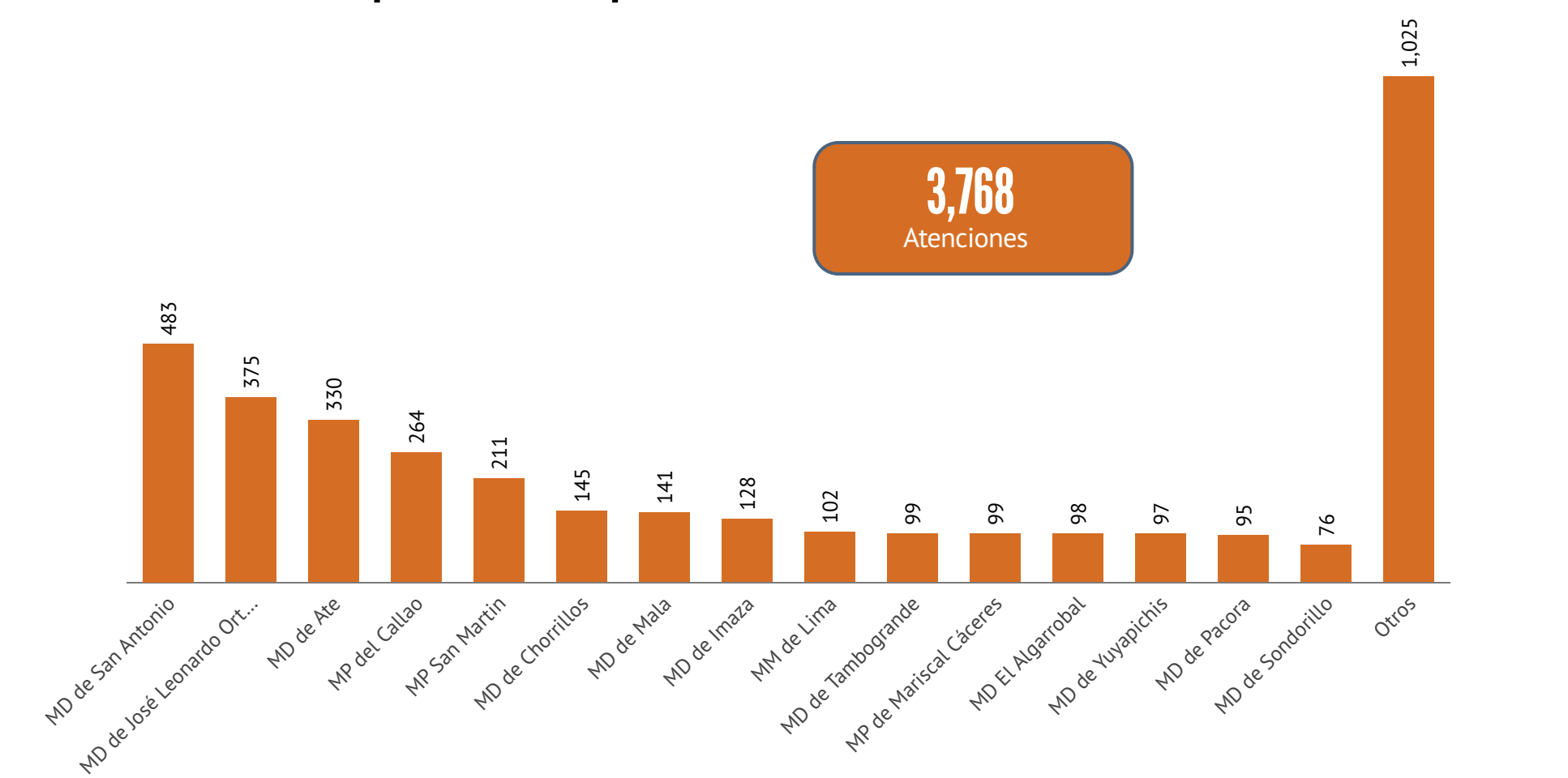


REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Febrero 2026

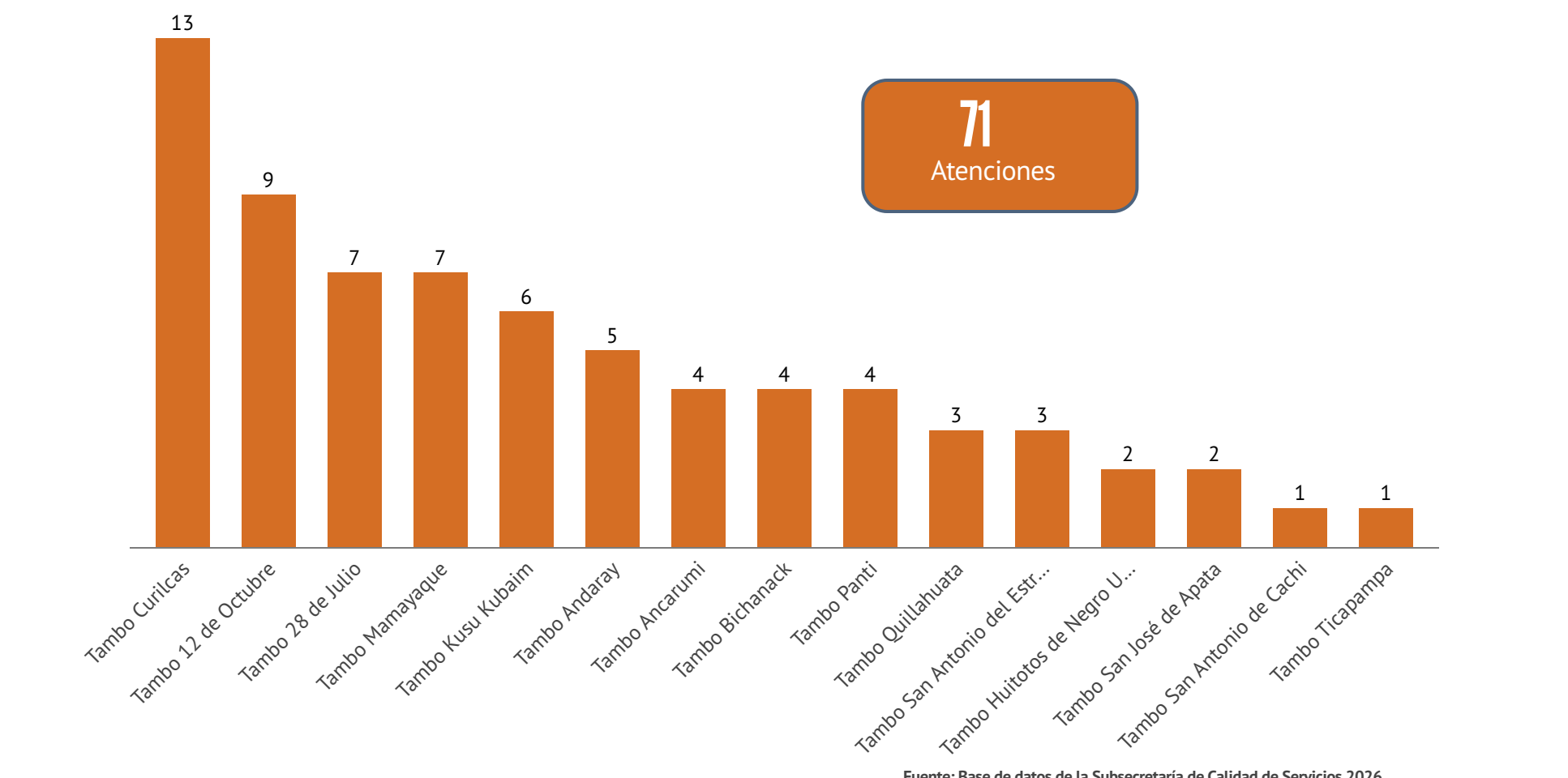
Canal de atención Mixto: MAC Express

Atenciones MAC Express en Municipalidades - Febrero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

Atenciones MAC Express en Tambos - Febrero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026



REPORTE MENSUAL

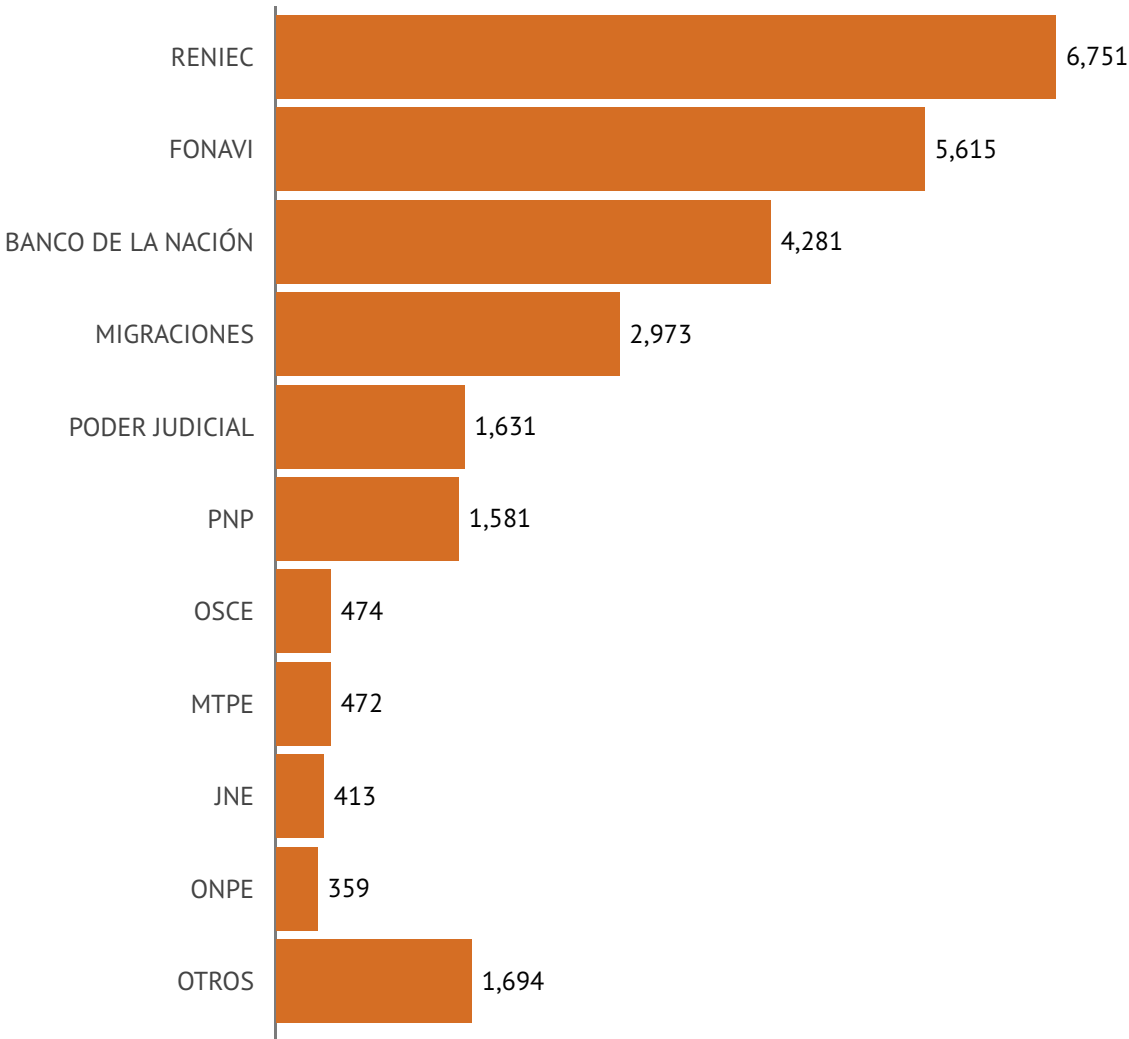
PLATAFORMA MAC

Febrero 2026

Canal de atención Mixto: MAC Express

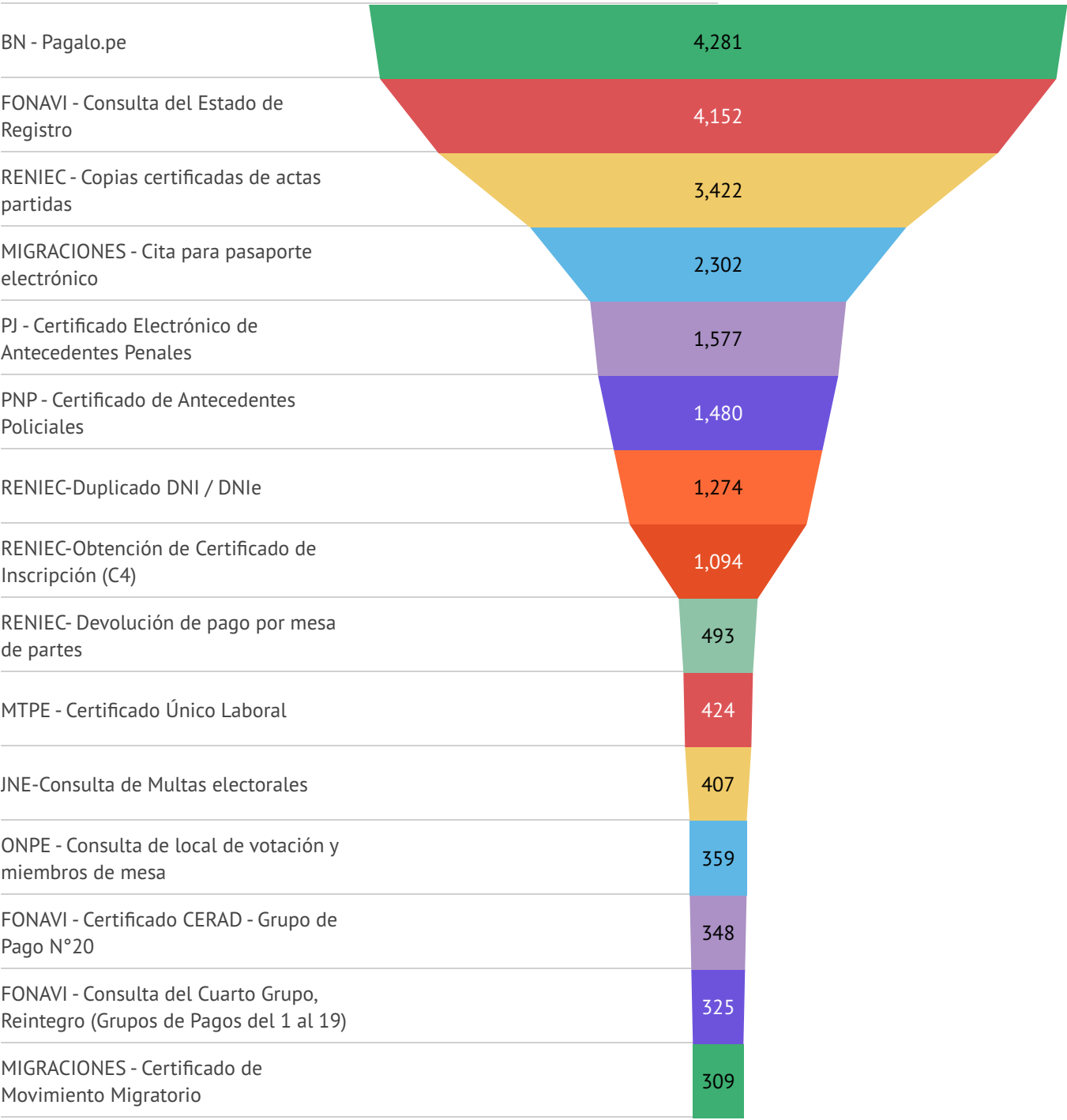
Durante el mes de febrero participaron 24 entidades con 83 trámites digitalizados del Estado en los MAC Express a nivel nacional.

Entidades más demandadas MAC Express - Febrero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

Servicios más demandados MAC Express - Febrero 2026



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

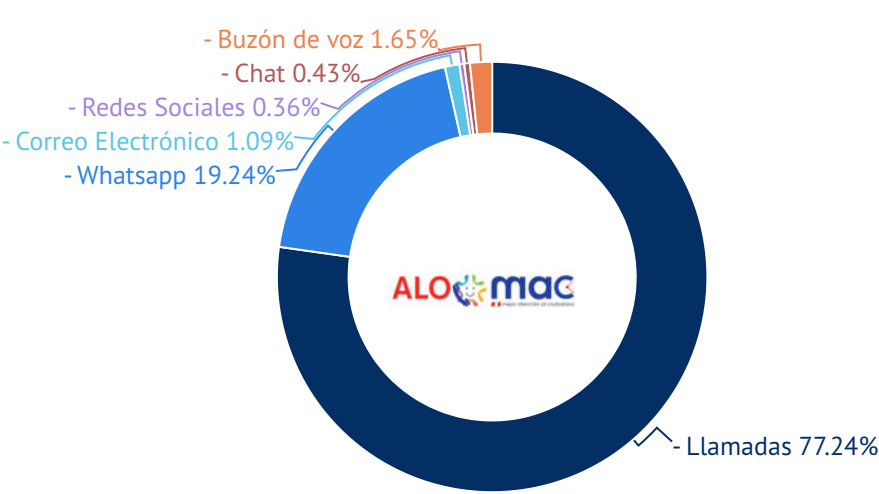


REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Febrero 2026

Canal de atención No Presencial: ALÓ MAC y Portal MAC.pe

Durante el mes de febrero se registraron **62,392** atenciones a través de ALÓ MAC y **70,232** visitas al portal MAC.pe.



CANAL NO PRESENCIAL		No.	%
Llamadas Telefónicas		48,191	77.2%
Whatsapp		12,002	19.2%
Correo Electrónico		680	1.1%
Redes Sociales		223	0.4%
Chat		266	0.4%
Buzón de voz		1,030	1.7%
Total		62,392	100%

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2026

Ubicación de los Centros MAC a Nivel Nacional



MAC Lima Norte

Centro Comercial Mallplaza Comas - Sótano 1
Av. Los Angeles N° 602, Sótano 1. Urb. El Álamo
[Comas, Lima, Lima](#)



MAC Callao

Centro Comercial Mall Plaza Bellavista – Sótano
Av. Oscar Benavides N° 3866, Urb. El Águila
[Bellavista, Callao](#)



MAC Ventanilla

Municipalidad de Ventanilla
Av. La Playa s/n, Alt. de la Urb. Zona Comercial, frente a la Plaza Cívica
[Ventanilla, Callao](#)



MAC Piura

Centro Comercial Real Plaza – Nivel 1
Av. Sánchez Cerro N° 234
[Piura, Piura](#)



MAC Lima Este

Centro Comercial Mall Aventura Santa Anita – Nivel 2
Av. Carretera Central N° 111
[Santa Anita, Lima](#)



MAC Arequipa

Centro Comercial Mall Aventura Porongoché – Nivel 2
Av. Porongoché N° 500
[Paucaarpata, Arequipa](#)



MAC Lima Sur

Centro Comercial Open Plaza Atocongo – Nivel 2
Av. Circunvalación N° 1801 San Juan De Miraflores
[San Juan De Miraflores, Lima, Lima](#)



MAC Cajamarca

Centro Comercial Real Plaza – Nivel 2
Av. Evitamiento Norte 1A Barrio San Antonio
[Cajamarca, Cajamarca](#)



MAC Loreto

Terminal de ENAPU – Nivel 1
Av. La Marina N° 1338 Punchana
[Maynas, Loreto](#)



MAC Huánuco

Centro Comercial Real Plaza – Piso 1
Jr. Independencia N° 1601
[Huánuco, Huánuco](#)



MAC La Libertad

Centro Comercial Real Plaza Trujillo – Nivel 2Av. Cesar Vallejo Oeste N° 1345
[Trujillo, La Libertad](#)



MAC Ucayali

Centro Comercial Real Plaza Pucallpa – Nivel 2
Av. Centenario N° 1642 – Yarinacocha
[Coronel Portill, Ucayali](#)



MAC Junín

Centro Comercial Open Plaza Huancayo
Av. Ferrocarril N° 146-150 – Junín
[Trujillo, La Libertad](#)



MAC Cusco

Centro Comercial Real Plaza Cusco – Nivel 1. Av. Collasuyo N° 2964. Av. Collasuyo N° 2964 [Cusco, Cusco](#)



MAC Áncash

Centro Comercial Megaplaza Chimbote – Nivel 2. Av. Víctor Raúl Haya de la Torre N° 2964, [Chimbote, Santa, Áncash](#)



MAC Lima Puno

Centro Comercial Real Plaza Juliaca
Jr San Martín 218 Urb. Cercado
[Juliaca, San Román, Puno](#)



MAC Ica

Centro Comercial Megaplaza Ica – Nivel 2
Av. Los Maestros N° 206 – 208
[Ica, Ica, Ica](#)



MAC Ayacucho

Terrapuerto Municipal Libertadores de América – Nivel 2
Av. Pérez de Cuellar S/N – Los Artesanos
[Ayacucho](#)