

BOLETÍN ANUAL

Plataforma MAC

2025



15 AÑOS



Boletín Anual
Plataforma MAC 2025
Editado por
Programa Mejor Atención al Ciudadano - MAC
Presidencia del Consejo de Ministros
Calle Shell 310 – Piso 13
Miraflores. Lima – Perú



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros



Gobierno del Perú

ÍNDICE

DE CONTENIDOS

● Presentación	5
● Logros 2025	6
● La Plataforma MAC	7
● Resultados obtenidos a través de los diferentes canales de la Plataforma MAC	9
● Satisfacción ciudadana	33
● Ubicación de los Centros MAC a nivel nacional	34
● Ubicación de los MAC Express a nivel nacional	36







Presentación

El 2025 representó el año de cumplimiento de los primeros quince (15) años de vida institucional de la Plataforma de Mejor Atención al Ciudadano - MAC, la cual constituye un modelo exitoso que permite acercar el Estado a los ciudadanos, a través de sus distintos canales de atención: presencial (Centros MAC), mixto (MAC Express) y no presencial (ALO MAC).

Durante estos años la estrategia MAC, liderada por la Presidencia del Consejo de Ministros - PCM se ha mantenido e institucionalizado, como resultado de un proceso de mejora continua y su capacidad de convencer a cada autoridad política de su importancia, resultados que son reconocidos por los usuarios a lo largo del territorio nacional.

El Programa MAC, cumpliendo su rol de administrar, implementar, operar, dar mantenimiento y supervisar los canales de atención de la Plataforma de Mejor Atención al Ciudadano - MAC, presenta el Boletín Anual 2025, con la finalidad de entregar información estadística consolidada de la Plataforma en sus tres canales de atención: Presencial (Centros MAC), Mixto (MAC Express) y No Presencial (ALÓ MAC).

Este boletín presenta información organizada en tres secciones: la primera describe la Plataforma MAC y sus canales de atención; la segunda informa sobre los resultados obtenidos a través de los diferentes canales; y la tercera sección reporta la satisfacción ciudadana y la ubicación de los Centros MAC y MAC Express a nivel nacional.





Los logros del 2025

La Plataforma MAC permite que los ciudadanos puedan acceder a diversos servicios y trámites de las entidades públicas de manera cercana, oportuna, amable y con calidad, y todos desde un solo lugar.

6'650,202

Atenciones totales
En los tres canales de atención

19

Centros MAC operativos
A nivel nacional

234

MAC Express
Implementados a nivel

93

Nuevos MAC Express
Implementados en 2025

632+

Servicios prestados
De 61 entidades públicas

98.5%

Satisfacción ciudadana
Encuesta Centros MAC 2025

Atenciones en la Plataforma MAC:

La Plataforma MAC, al 31 de diciembre de 2025, contó con 19 Centros MAC y 234 MAC Express a nivel nacional. Durante este período, la Plataforma brindó 6 650 202 atenciones en sus diferentes canales, consolidándose como la principal estrategia del Estado peruano para acercar los servicios públicos a la ciudadanía.

La Encuesta de Satisfacción Centros MAC 2025 arrojó un resultado de 98.5% de satisfacción, correspondiente a la suma de los porcentajes de respuestas clasificadas en los niveles «muy satisfecho» y «satisfecho» por parte de los usuarios de los Centros MAC.

Implementación Centros MAC:

El 9 de mayo de 2025 inició operaciones el Centro MAC Ayacucho, con la participación de 16 entidades públicas, brindando 126 servicios en un solo lugar. Entre las entidades figuran la ONP, SUNAT, SUNARP, RENIEC, ESSALUD, INPE, Migraciones, Poder Judicial, SIS y SUNASS, además de entidades regionales como el Gobierno Regional de Ayacucho, la Municipalidad Provincial de Huamanga y el Servicio de Administración Tributaria Huamanga.

Expansión MAC Express:

Se implementaron noventa y tres (93) MAC Express, ubicados en comunidades, caseríos y centros poblados de las siguientes regiones: Amazonas (5), Arequipa (1), Ayacucho (1), Cajamarca (1), Cusco(2), Huánuco (1), La Libertad (23), Lambayeque (2), Lima (4), Loreto (14), Madre de Dios (1), Moquegua (3), Piura (15), San Martín (17), Tumbes (1) y Ucayali (2). Con ello, ya son 234 MAC Express implementados a nivel nacional, brindando 81 trámites digitalizados de 23 entidades públicas.



Los logros del 2025

Lanzamiento del aplicativo móvil MAC Express:

Se realizó el evento de conmemoración de los 15 años de la estrategia Mejor Atención al Ciudadano – Plataforma MAC. En este marco, se realizó el lanzamiento del Aplicativo Móvil «MAC Express Perú», a través del cual la ciudadanía puede acceder desde sus dispositivos móviles a más de 80 trámites de 24 entidades públicas.

Creación del Programa MAC:

Mediante Decreto Supremo N° 106-2025-PCM, publicado en el Diario Oficial El Peruano el 15 de agosto de 2025, se creó el Programa de Mejor Atención al Ciudadano (Programa MAC), en el ámbito de la Presidencia del Consejo de Ministros, dependiente de la Secretaría General.

El Programa MAC asumirá la administración, implementación, operación, mantenimiento y supervisión de los canales de la Plataforma MAC, en aras de contribuir al fortalecimiento del funcionamiento de la Plataforma MAC, dado su expansión y despliegue a nivel nacional, garantizando una atención eficiente, accesible y de calidad para la ciudadanía.

Conforme a la Séptima Disposición Complementaria Final del D.S. N° 106-2025-PCM, se transfieren las funciones, personal, bienes muebles, sistemas informáticos, activos, pasivos, recursos, acervo documentario y otros asignados a la Secretaría de Gestión Pública para la implementación y funcionamiento de la Plataforma MAC, al Programa MAC.





I. LA PLATAFORMA MAC

La Plataforma de Mejor Atención al Ciudadano - MAC es una modalidad de servicios integrados y constituye la única plataforma del Estado, conformada por diversos accesos o canales de atención presenciales, no presenciales o mixtos, para acercar de manera progresiva y estandarizada los servicios del Estado a los ciudadanos, bajo una misma identidad de Estado. Los diferentes canales de atención de la Plataforma MAC pueden complementarse para mejorar la atención a la ciudadanía.

Los canales de atención de la plataforma MAC son los siguientes:

1.1. Canal de atención presencial:

Centros MAC: Centro de atención en el que el Estado presta servicios de diversas entidades en un mismo espacio físico integrado, realizando actividades de orientación, tramitación de procedimientos y servicios de atención al ciudadano. Hasta el cierre del 2025, están en funcionamiento 19 Centros MAC a nivel nacional.

1.2. Canal de atención no presencial:

Aló MAC: Centro integrado de servicios de atención telefónica a la ciudadanía, que tiene como objetivo brindar información a los ciudadanos sobre requisitos, plazos de atención, derechos de tramitación, programación de citas de atención y otros datos de los procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad contenidos en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos - TUPA y otros servicios prestados por las entidades de la administración pública.

Portal MAC.: Portal integrado dentro de la Plataforma Digital Única para Orientación al Ciudadano, denominada Plataforma GOB.PE, siendo esta última el único punto de contacto digital del Estado Peruano con los ciudadanos y personas en general, basado en una experiencia sencilla, consistente e intuitiva de acceso a información institucional, trámites y servicios públicos digitales, de conformidad con el Decreto Supremo N° 033-2018-PCM.

1.3. Canal de atención mixto:

MAC Express. - Esta soportado en un medio digital e instalado en un espacio físico existente en una entidad pública, a través del cual se brinda atención presencial a los ciudadanos que demandan los trámites digitalizados, parcial o totalmente, de las distintas entidades.

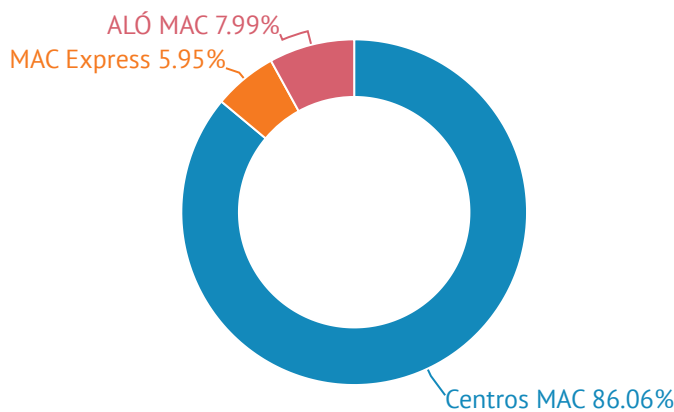


2.RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES CANALES DE LA PLATAFORMA MAC

Durante el 2025, la Presidencia del Consejo de Ministros continuó su labor de acercar los servicios del Estado a los ciudadanos, bajo una misma identidad de Estado a través del canal presencial (Centros MAC), mixto (MAC Express) y no presencial (Aló MAC).

En el 2025 se realizaron 6,650,202 atenciones en la Plataforma MAC a nivel nacional. El 86.% de atenciones fueron por el canal presencial (5,723,465), el 5.9% por el canal mixto (395,327) y el 8% por el canal no presencial (Aló MAC y Portal MAC) con 531,410 atenciones.

Atenciones Plataforma MAC, 2025



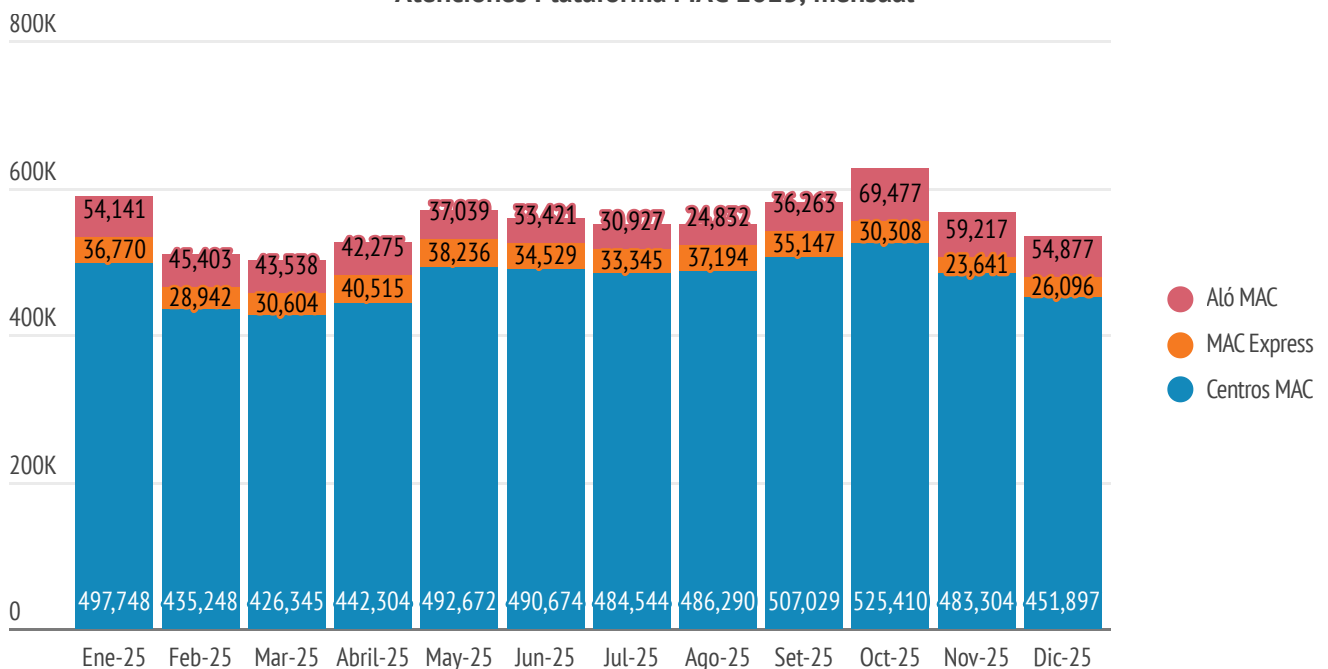
6'650,202

Atenciones totales en la Plataforma MAC -2025

En los tres canales de atención

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

Atenciones Plataforma MAC 2025, mensual

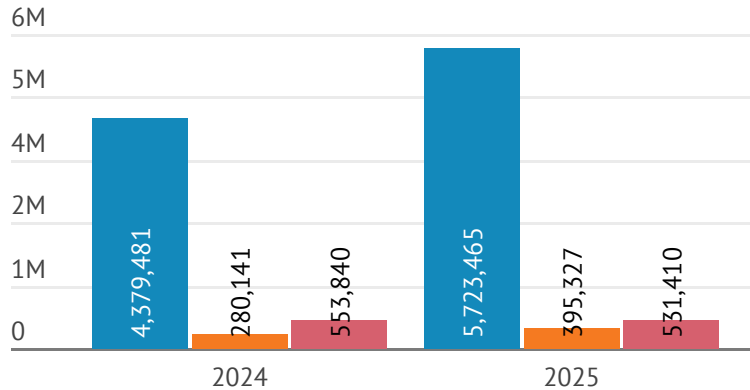


Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



Crecimiento de atenciones respecto año anterior

Respecto al año 2024, se ha registrado un crecimiento de 28% en las atenciones del año 2025.



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

2.1. Canal presencial: Centros MAC

Durante el 2025, inició operaciones el Centro MAC Ayacucho (09 de Mayo) , con la participación de 16 entidades públicas, brindando 126 servicios en un solo lugar. Entre las entidades figuran la ONP, SUNAT, SUNARP, RENIEC, ESSALUD, INPE, Migraciones, PJ, SIS y SUNASS; además de entidades de la región como el Gobierno Regional de Ayacucho, Municipalidad Provincial de Huamanga y Servicio de Administración Tributaria Huamanga.



Centros MAC Operativos 2025

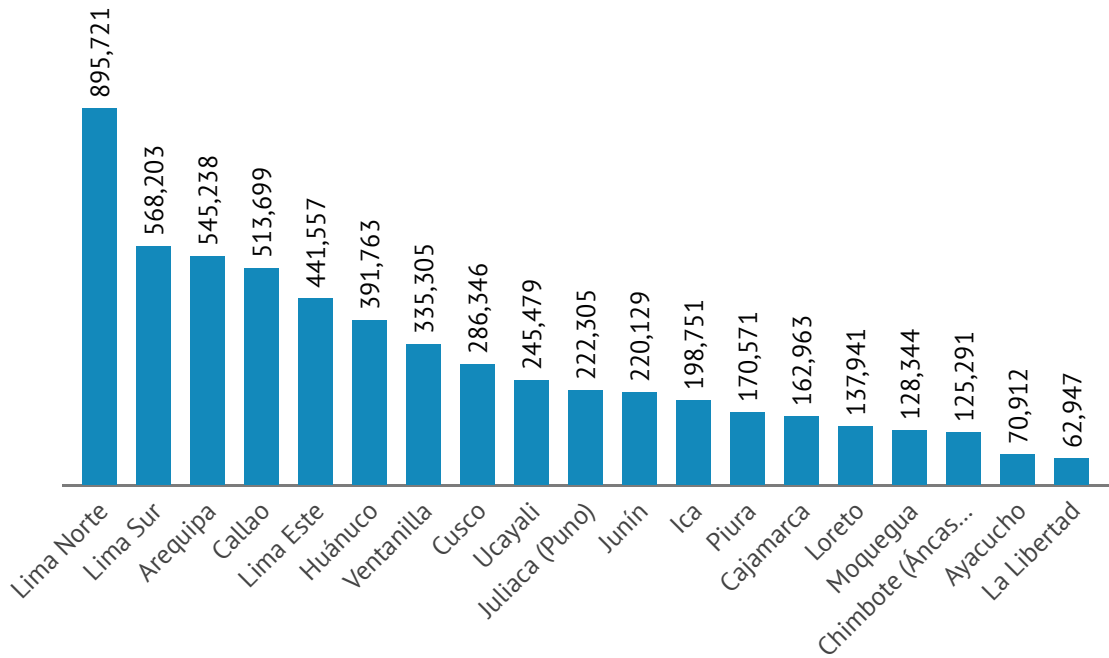


Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



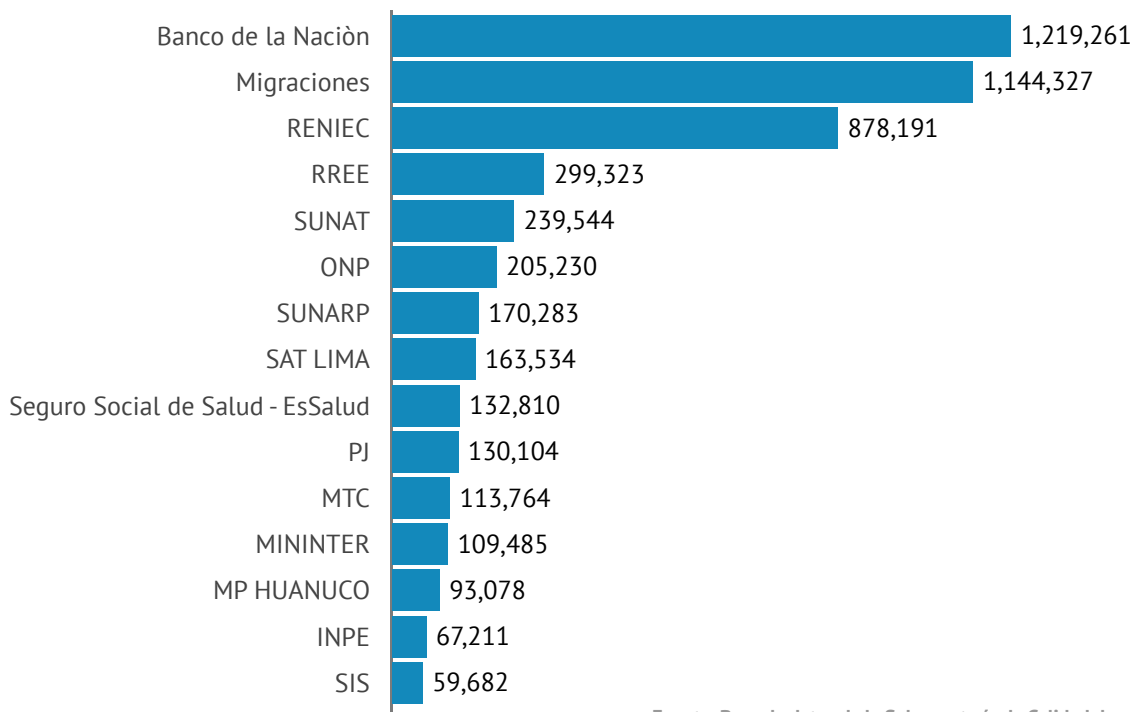
Durante el 2025, los diecinueve (19) Centros MAC en operación registraron un total de 5,723,465 atenciones.

Atenciones en los Centros MAC, 2025



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025
*El centro MAC Ayacucho inicio operaciones el 09.05.2025

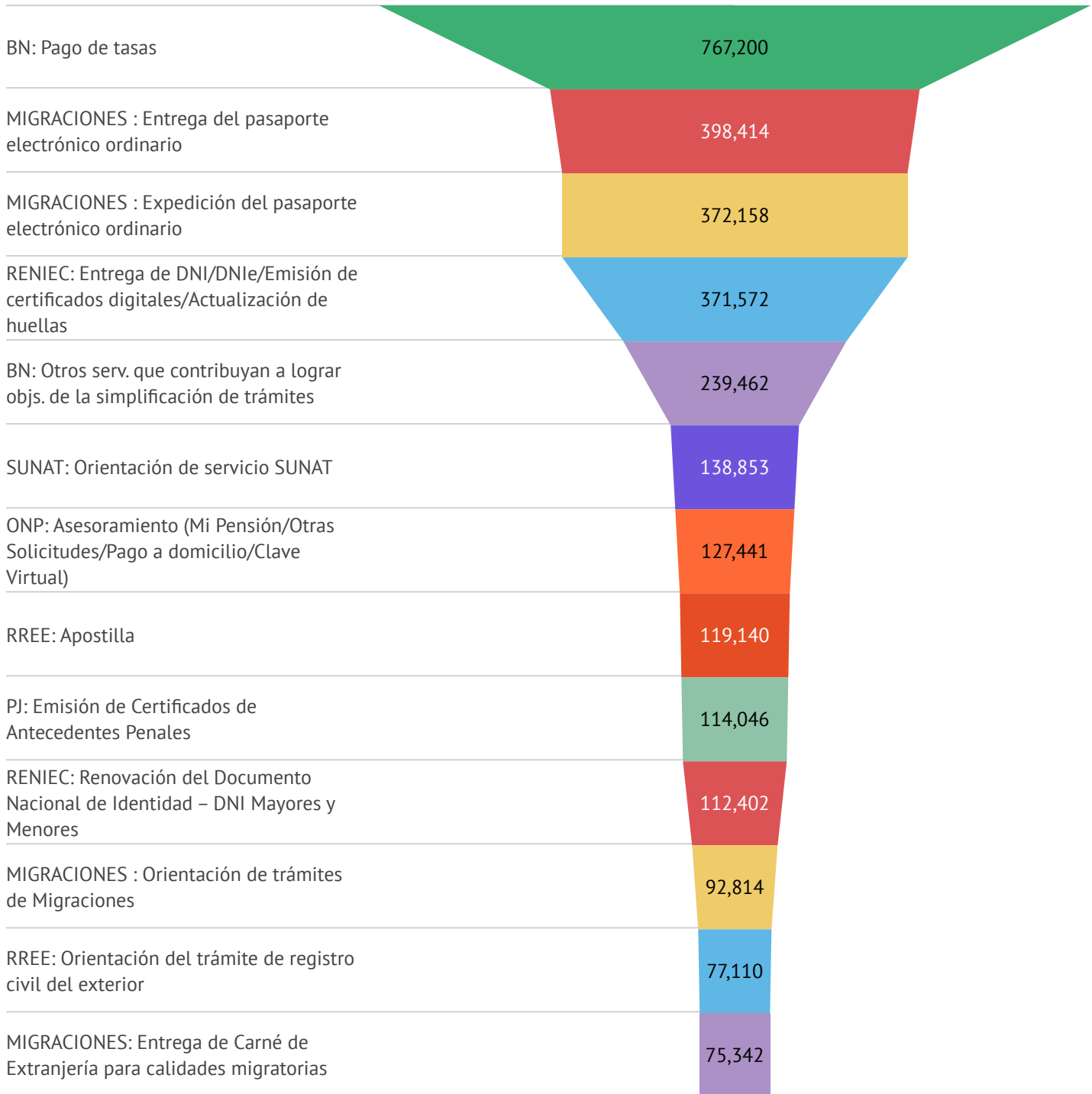
Entidades más demandadas en los Centros MAC, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025
Las atenciones por MAC Multiservicios representaron un total de 243,430



Servicios más demandados en los Centros MAC, 2025



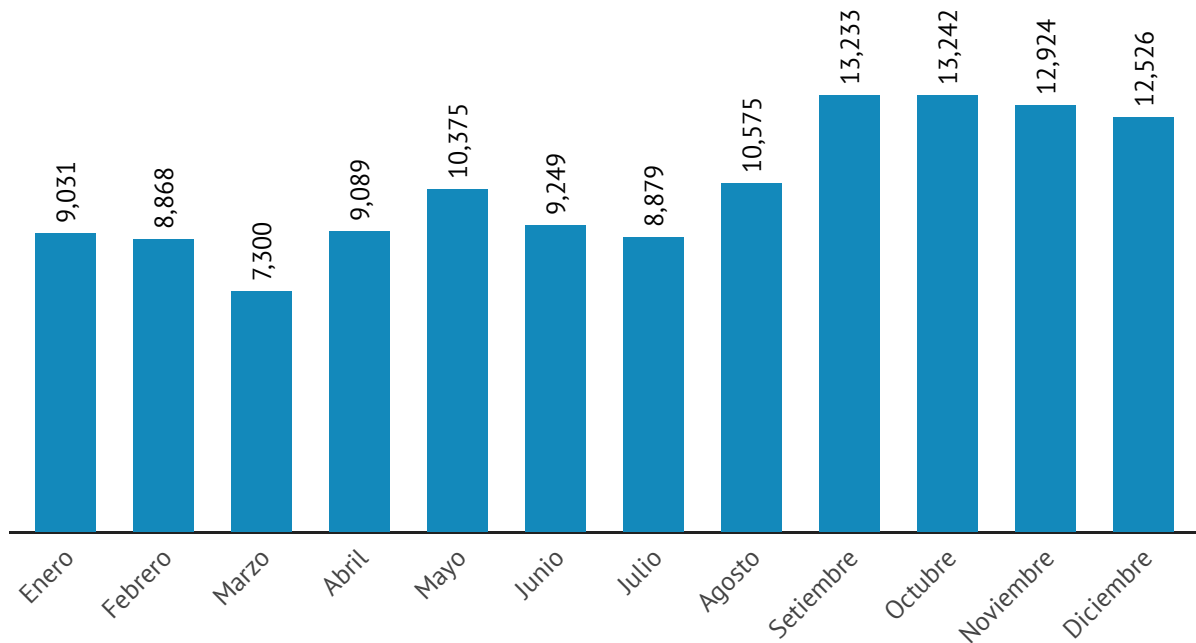
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025
 Las atenciones por MAC Multiservicios representaron un total de 243,430



2.1.1. Atenciones por Centros MAC administrados por la PCM

· Centro MAC Chimbote (Áncash)

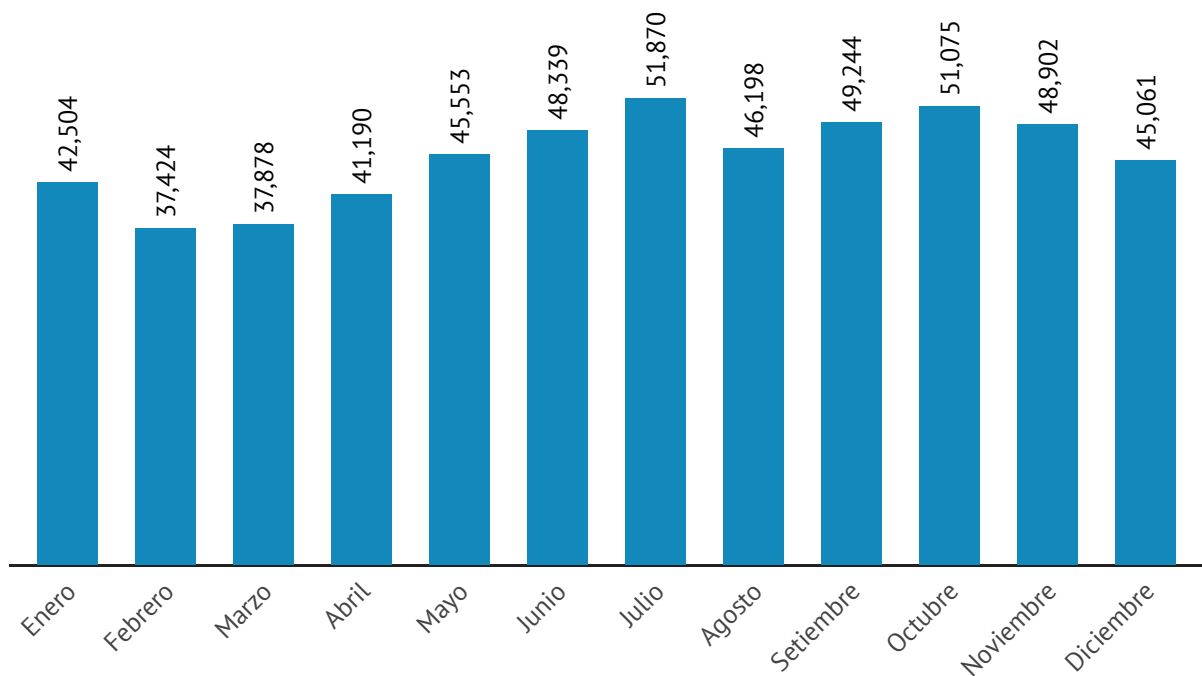
Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Chimbote (Áncash), 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

· Centro MAC Arequipa

Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Arequipa, 2025

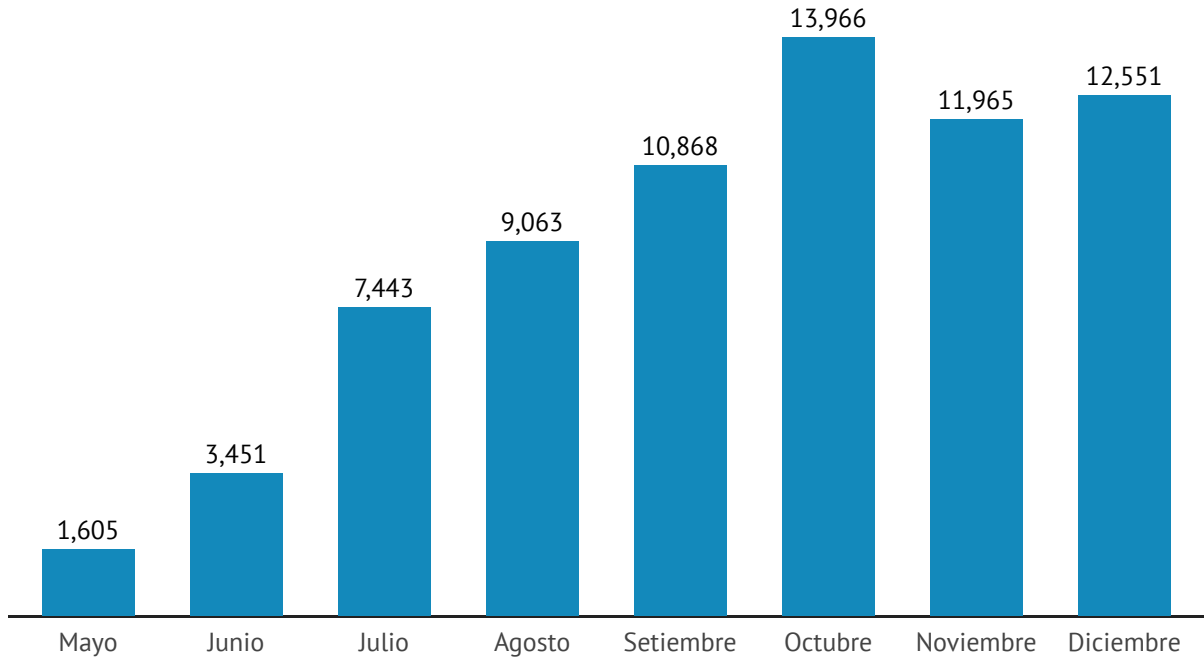


Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



• Centro MAC Ayacucho

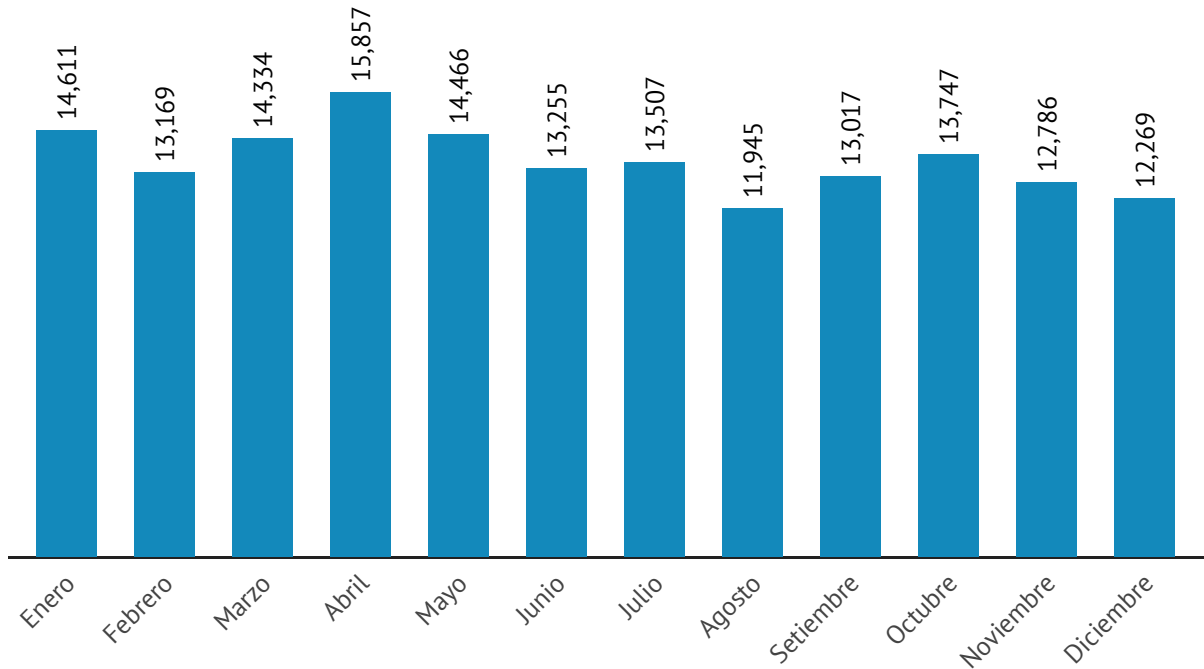
Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Ayacucho, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

• Centro MAC Cajamarca

Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Cajamarca, 2025

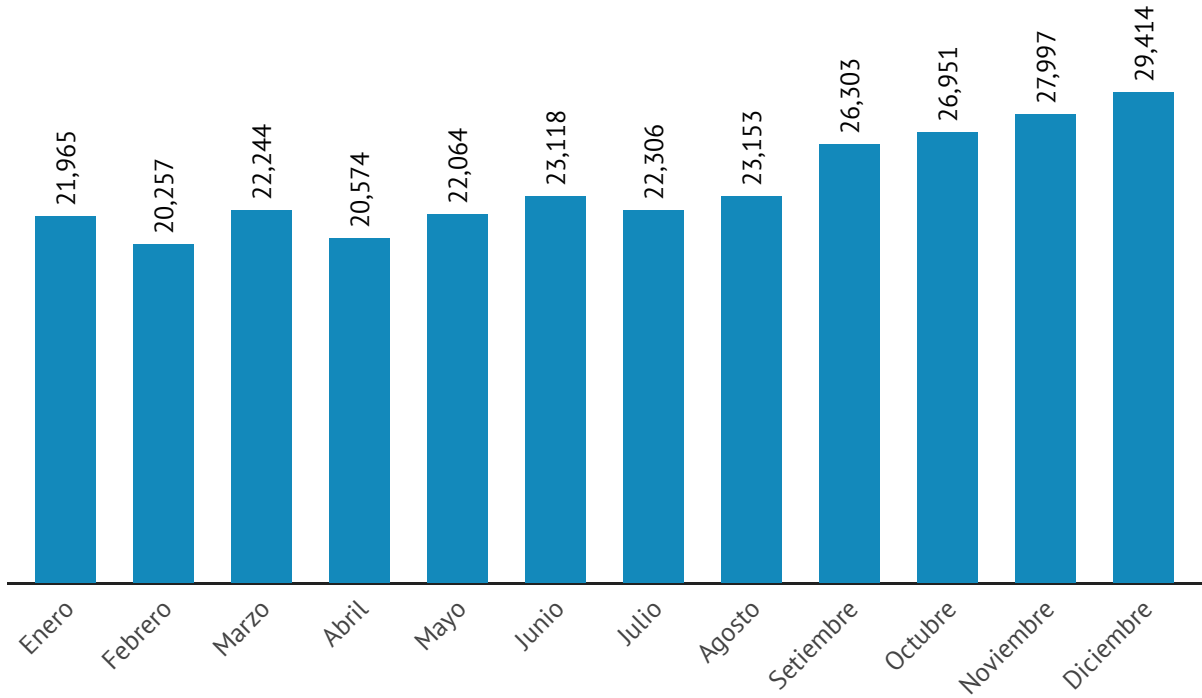


Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



• Centro MAC Cusco

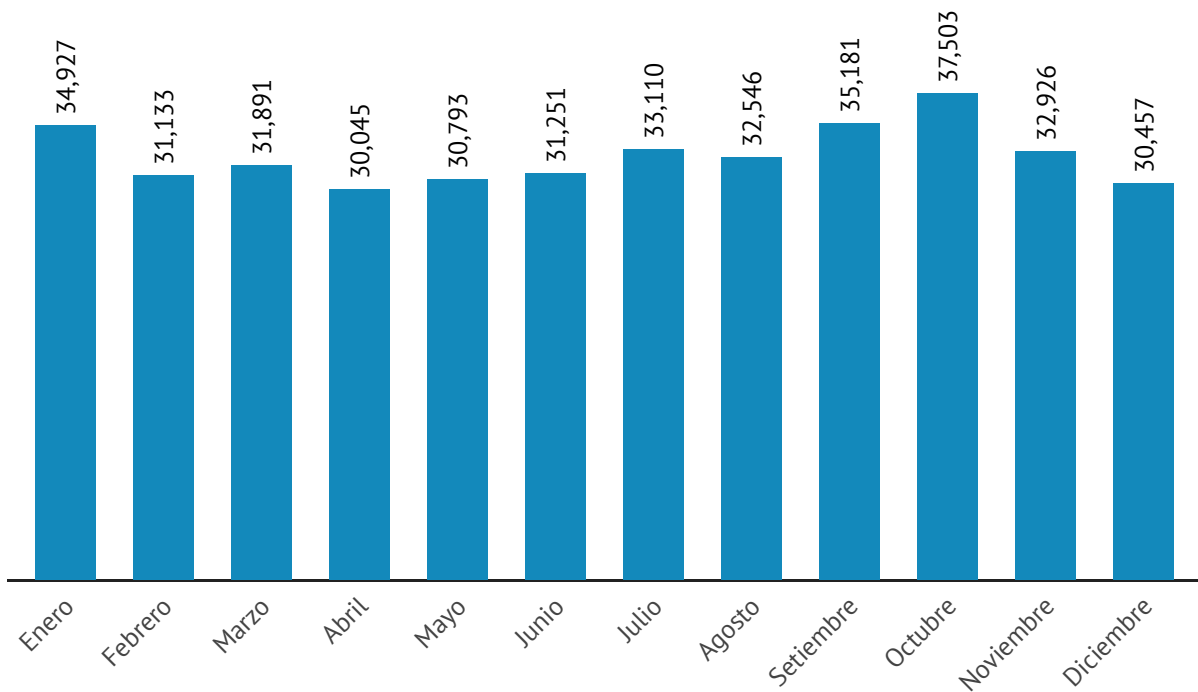
Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Cusco, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

• Centro MAC Huánuco

Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Huánuco 2025

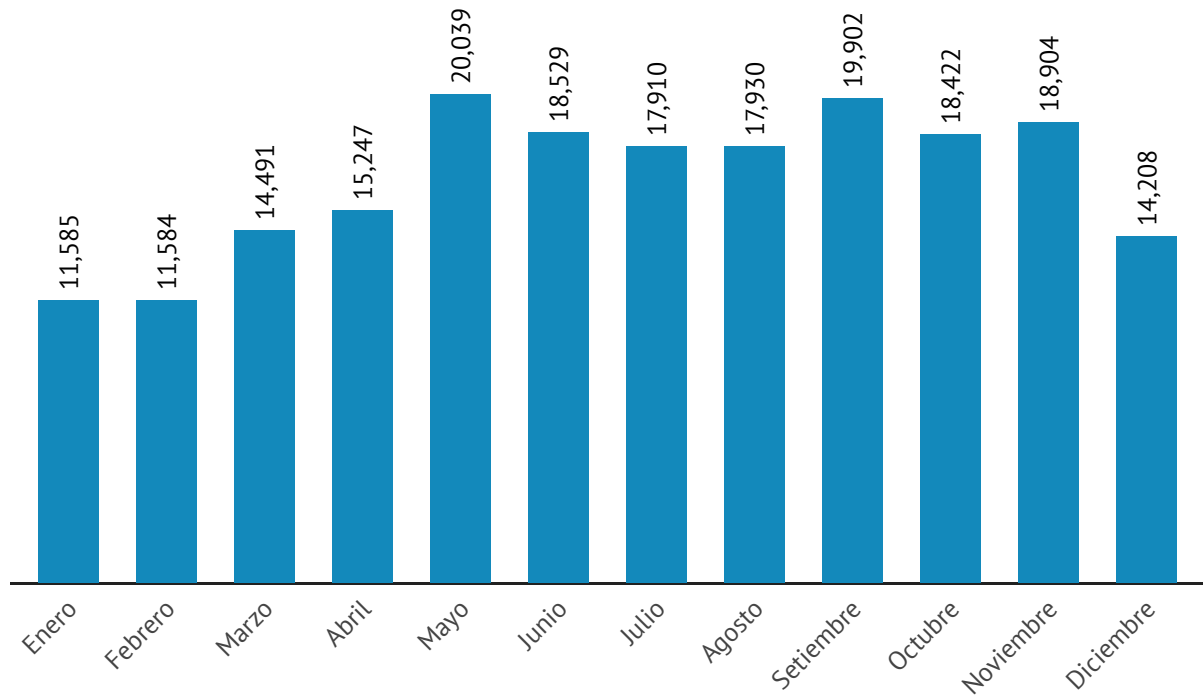


Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



• Centro MAC Ica

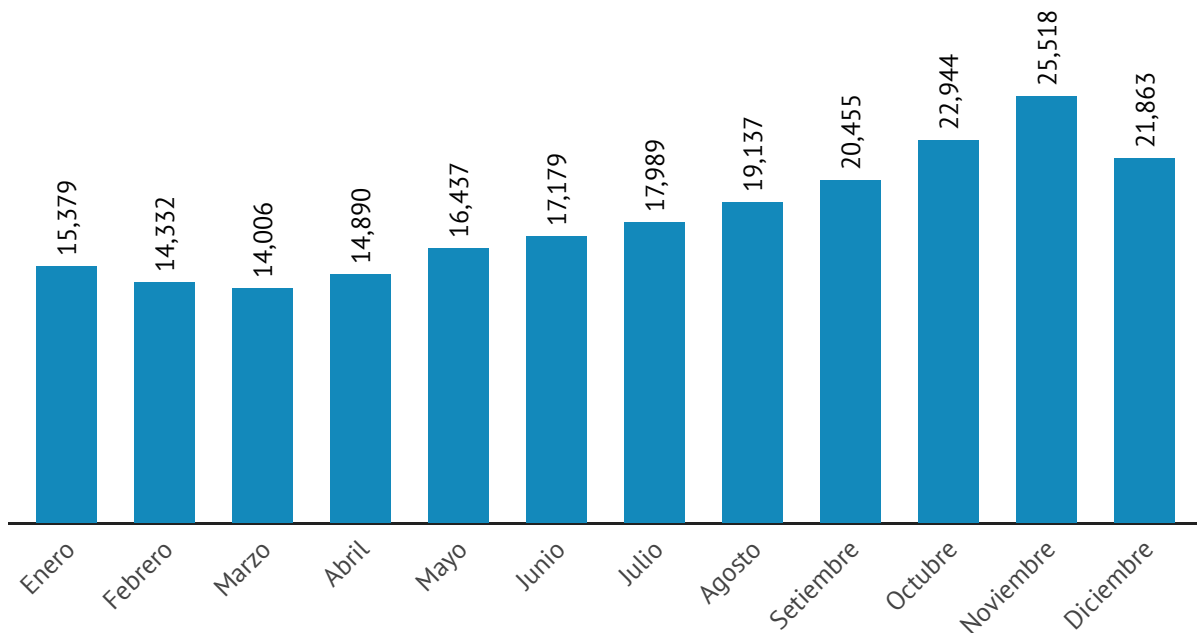
Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Ica, 2025



Fuente: Base de datos de La Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

• Centro MAC Junín

Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Junín, 2025

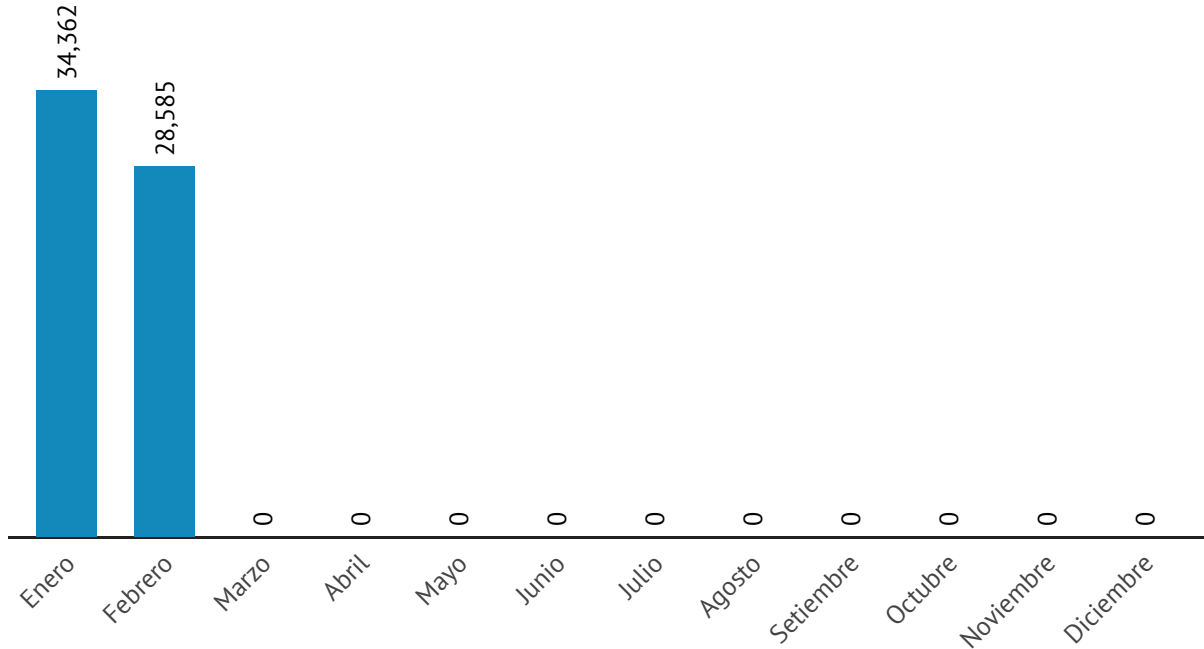


Fuente: Base de datos de La Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



· Centro MAC La Libertad

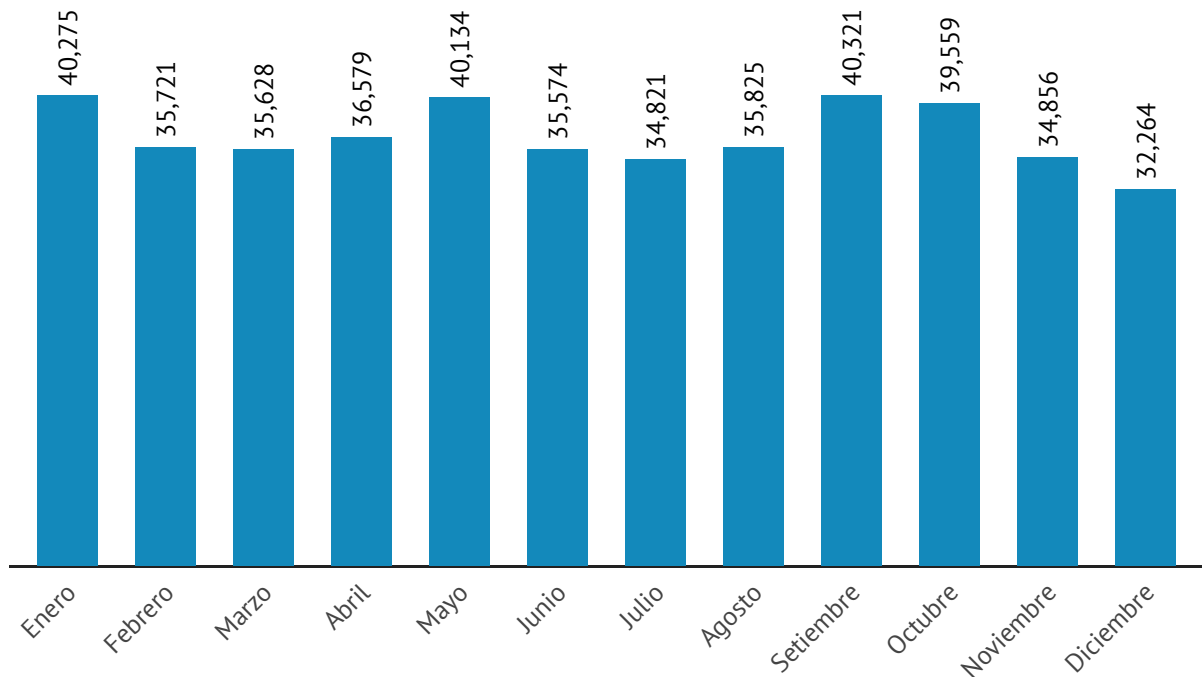
Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC La Libertad, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

· Centro MAC Lima Este

Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Lima Este, 2025

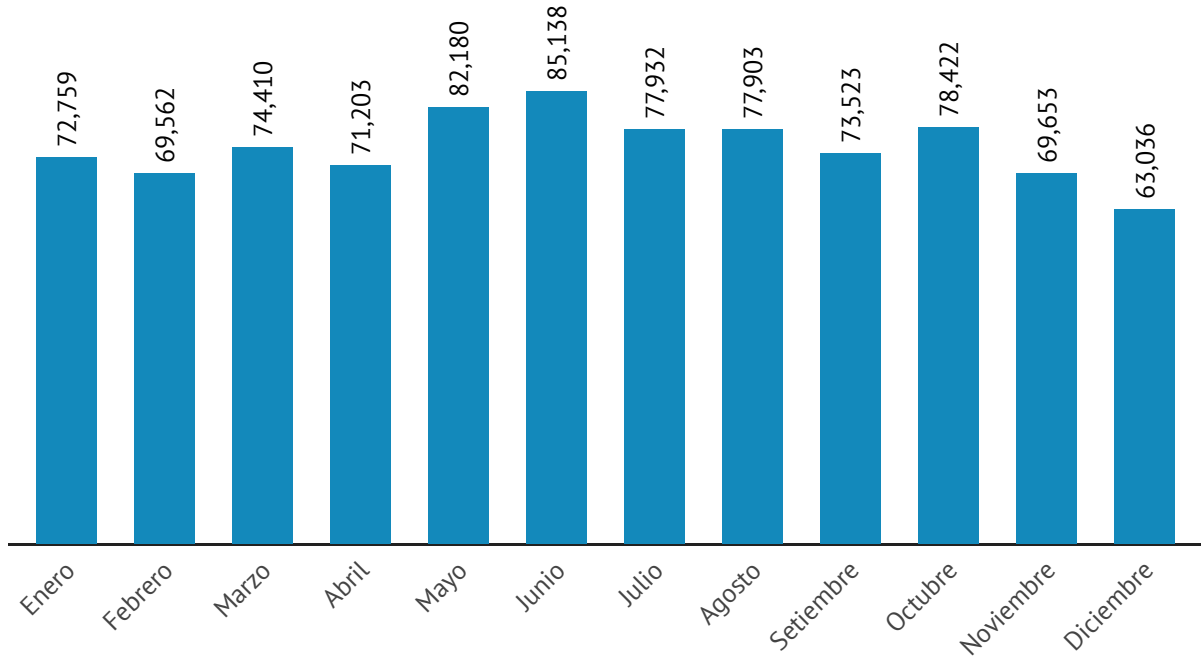


Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



• Centro MAC Lima Norte

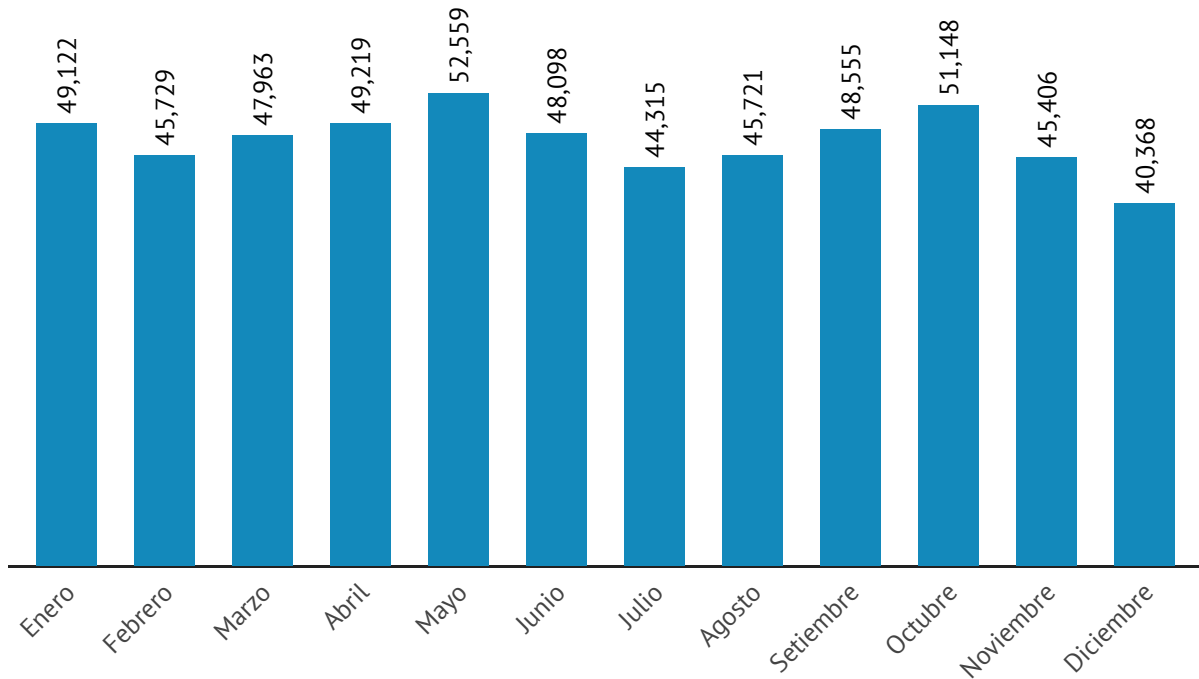
Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Lima Norte, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

• Centro MAC Lima Sur

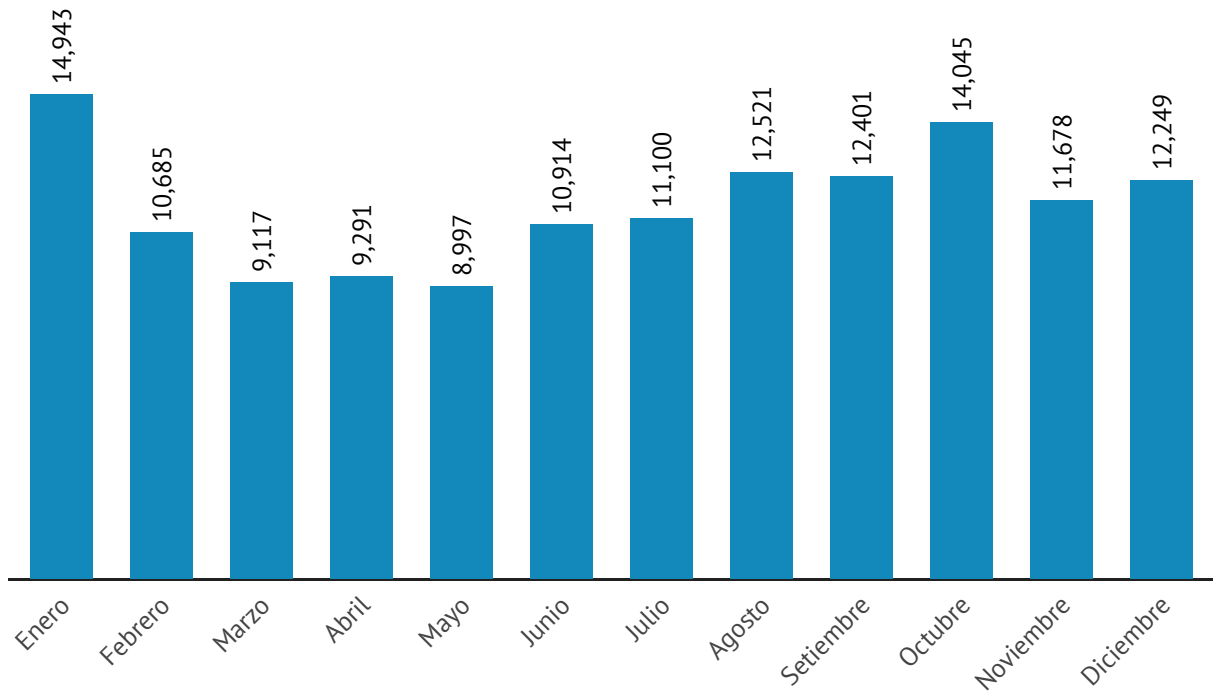
Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Lima Sur, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



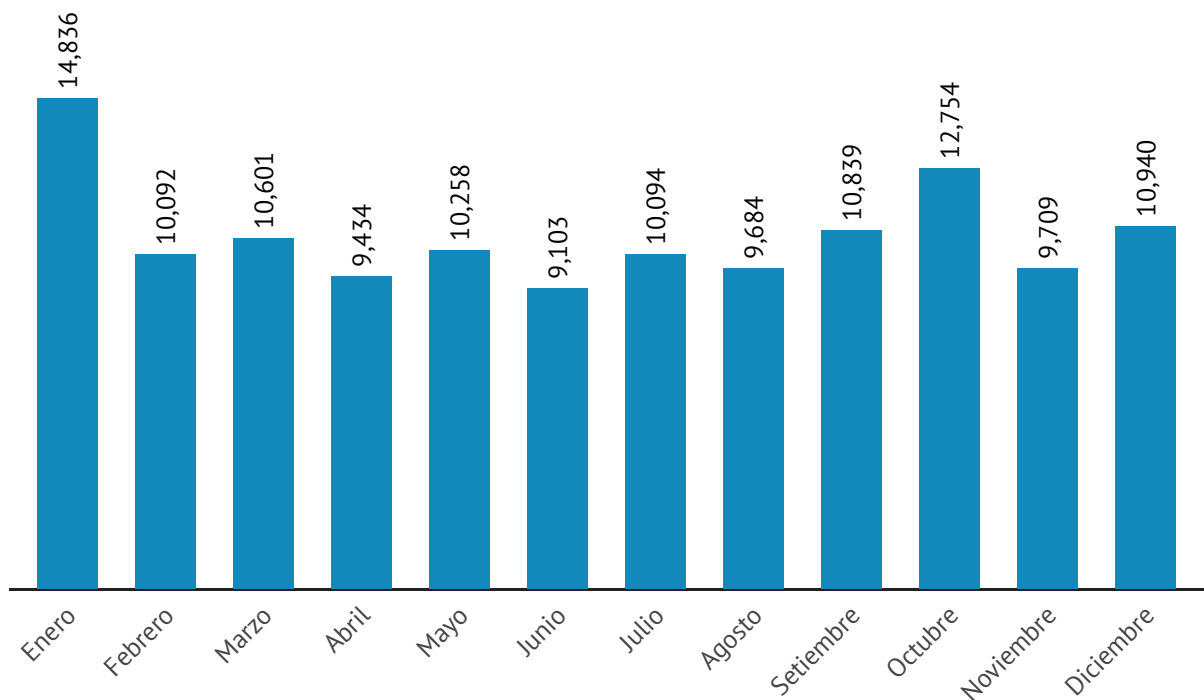
Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Loreto, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

· Centro MAC Moquegua

Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Moquegua, 2025

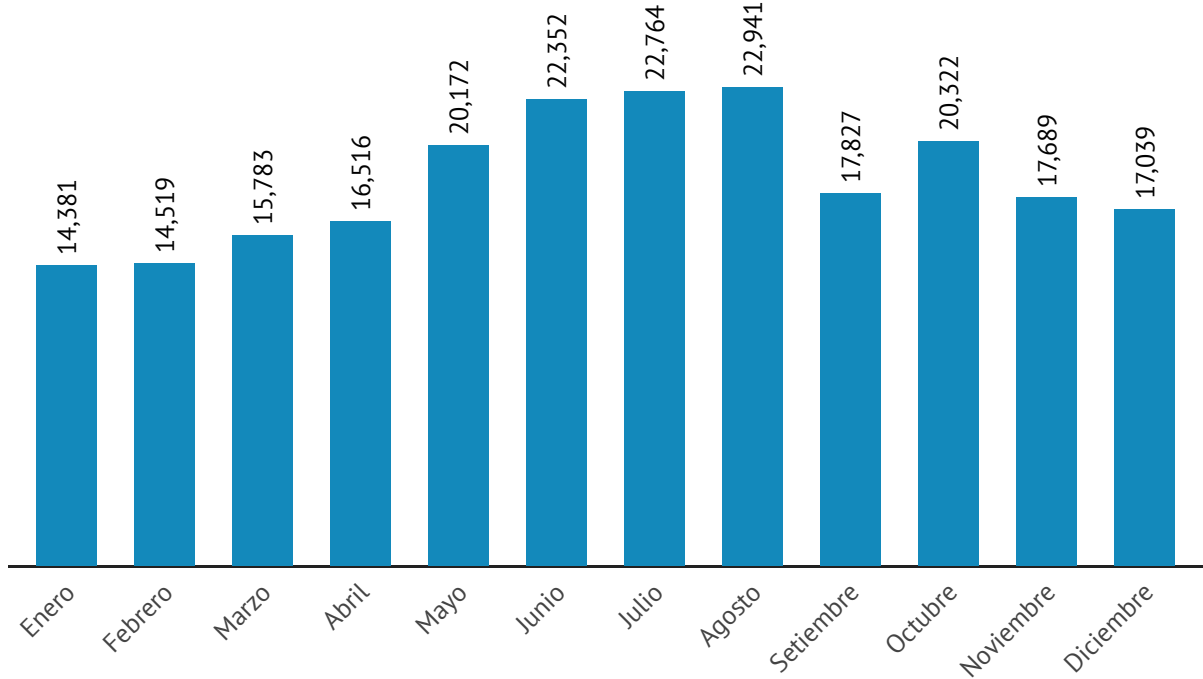


Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



• **Centro MAC Puno**

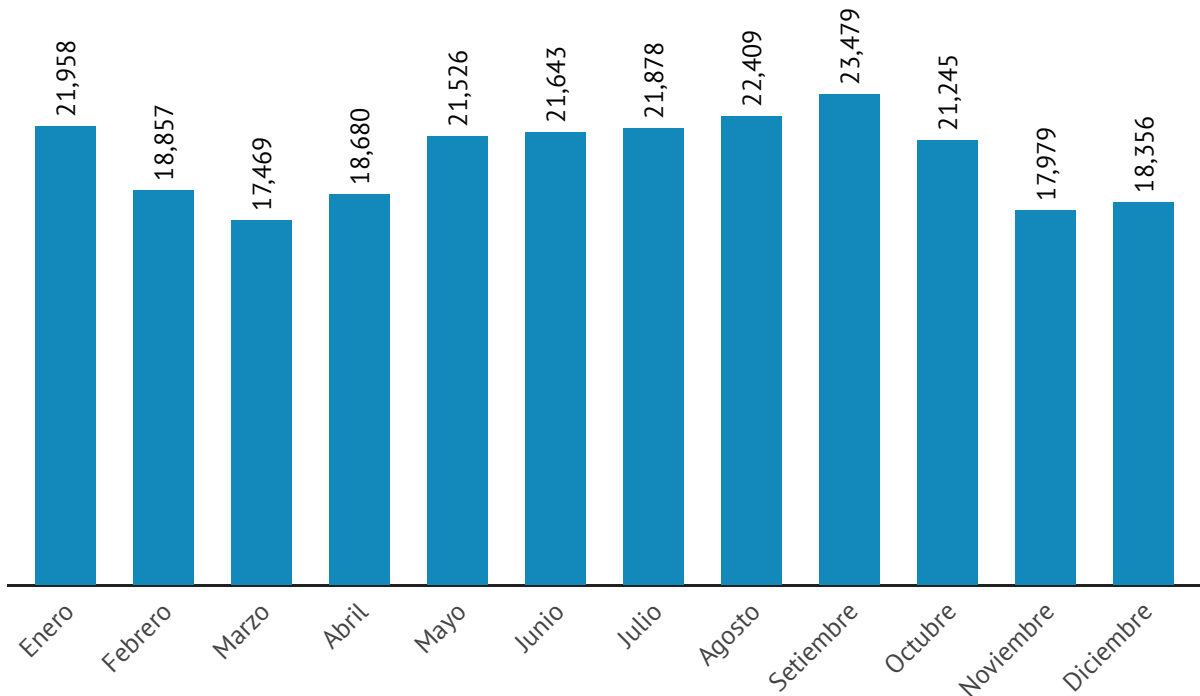
Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Puno, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

• **Centro MAC Lima Ucayali**

Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Ucayali, 2025



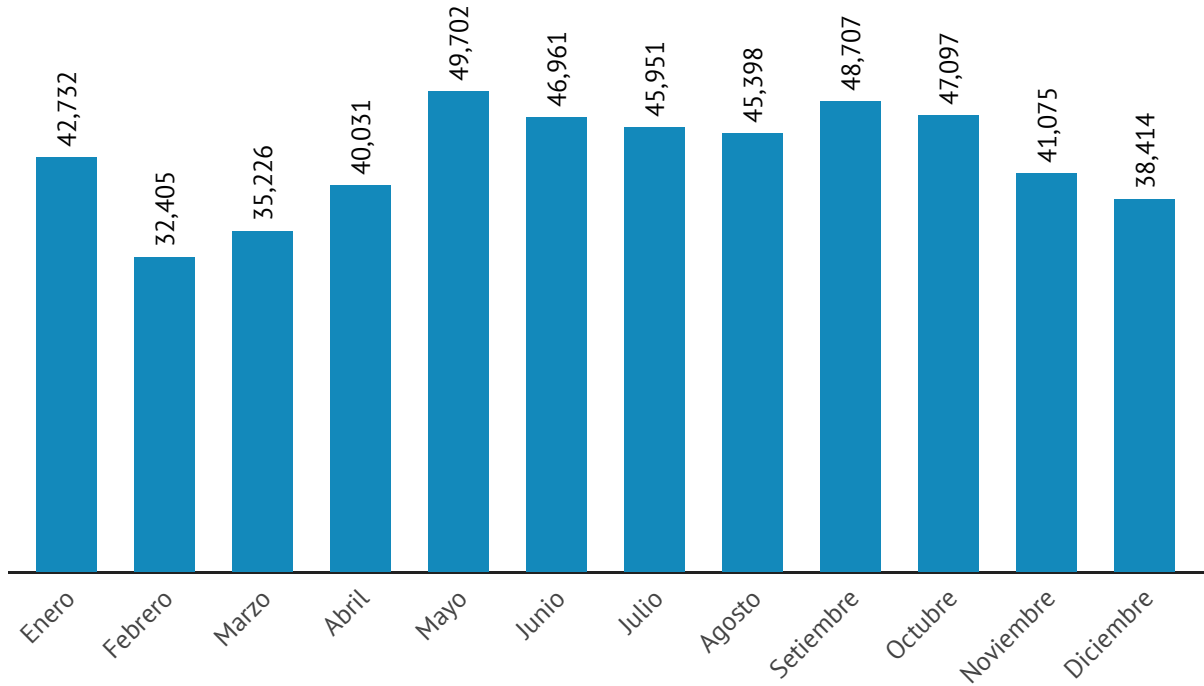
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



2.1.3. Atenciones por Centros MAC no administrados por la PCM

• Centro MAC Callao (Gobierno Regional del Callao)

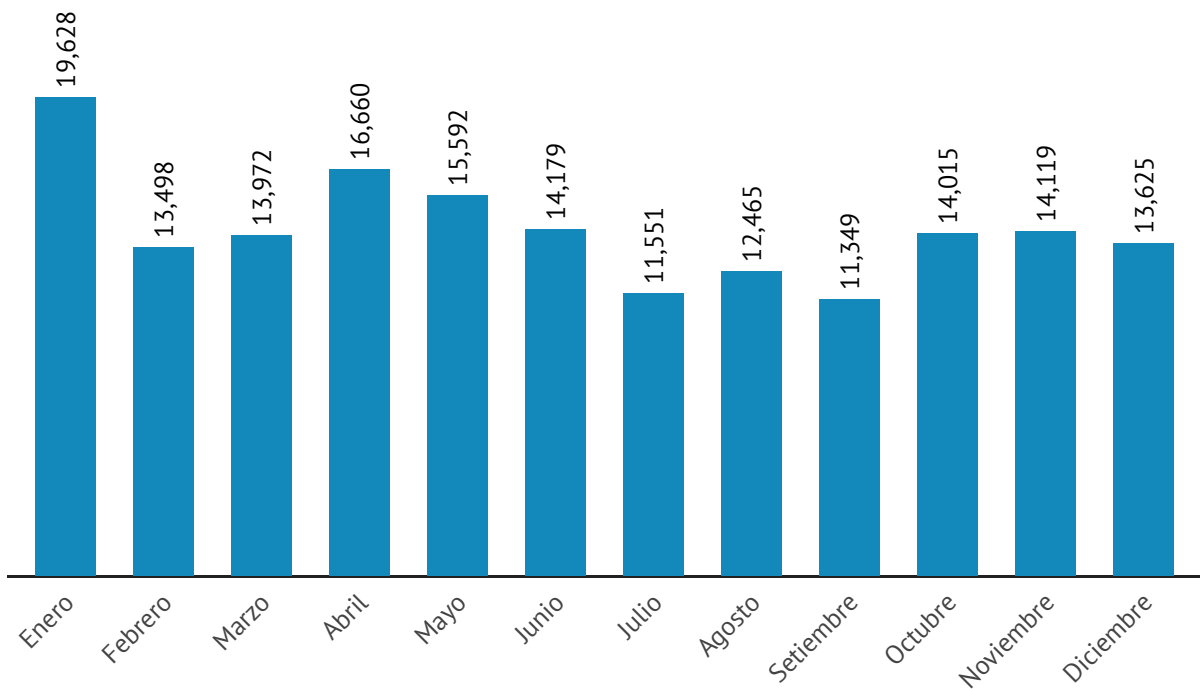
Número de atenciones mensualizadas Centro MAC Callao, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

• Centro MAC Piura (Gobierno Regional de Piura)

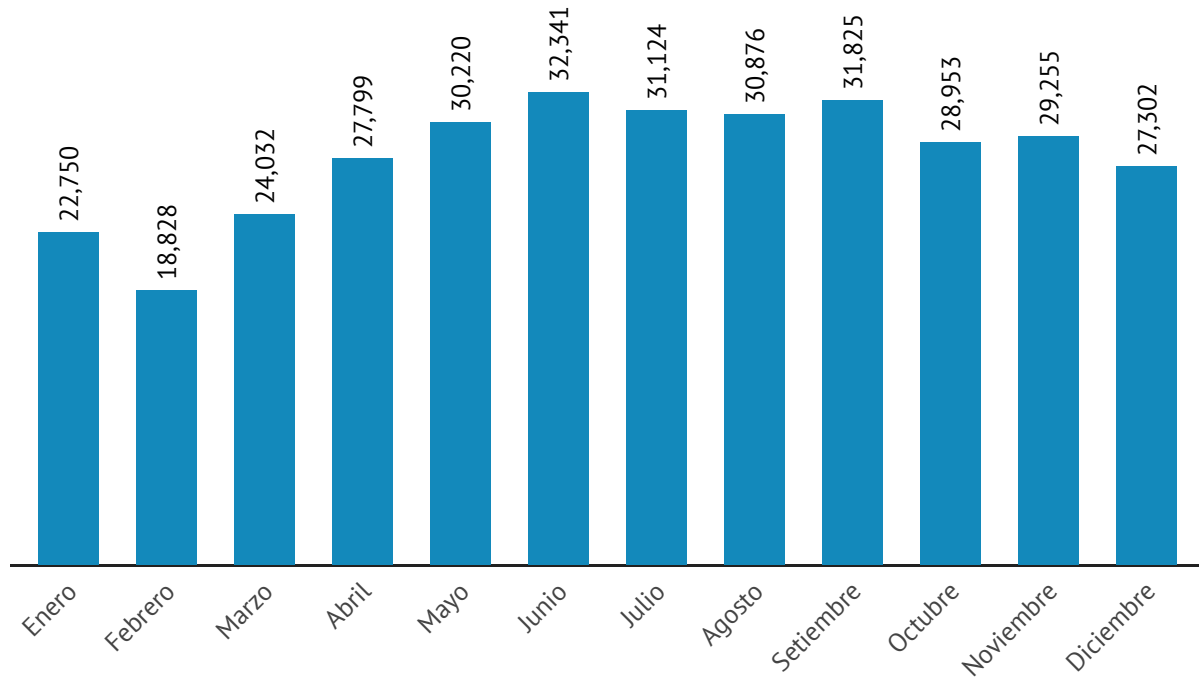
Número de atenciones mensualizadas del Centro MAC Piura, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



· Centro MAC Ventanilla (Municipalidad Distrital de Ventanilla)
 Número de atenciones mensualizadas Centro MAC Ventanilla, 2025



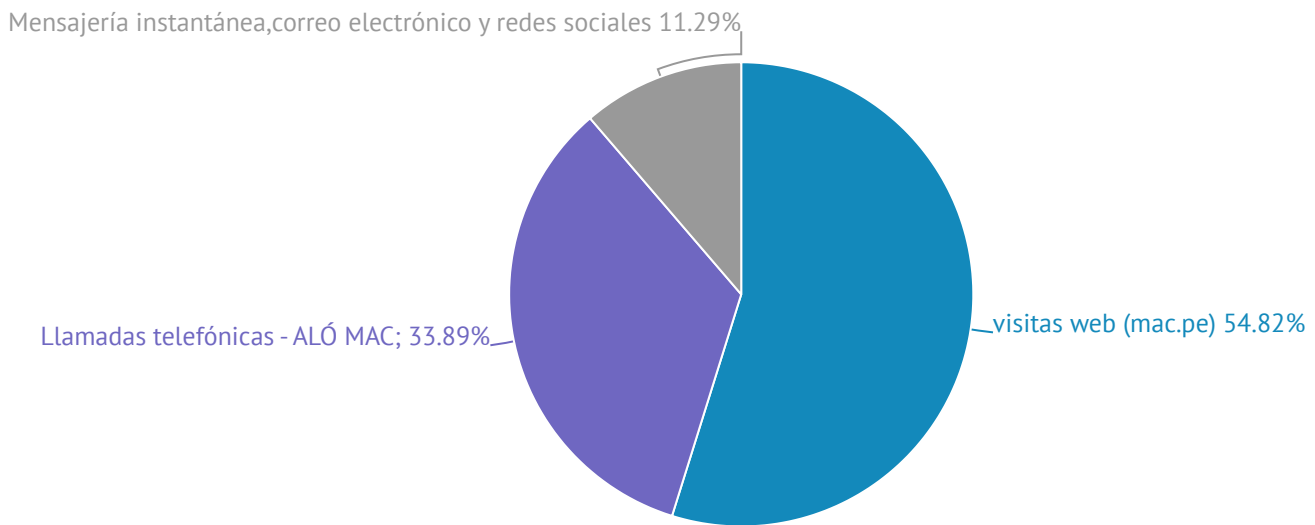
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



2.2 Canal no presencial: Portal MAC, Chat, Correo Electrónico, Mensajería Instantánea y Redes Sociales

Durante el año 2025 se registraron un total de 1,176,168 de atenciones y/o consultas web en el canal no presencial, siendo que 398,615 correspondieron a las llamadas atendidas a través del ALÓ MAC; 644,758 visitas web (mac.pe) y 132,795 atenciones por mensajería instantánea, correo electrónico y redes sociales.

Atenciones del canal no presencial, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

Cabe precisar que, de los resultados obtenidos 9.3% corresponde a las atenciones por WhatsApp (109,741), 1.4% por correo electrónico (16,917), 0.1% Chat (1,669), 0.2% Buzón de voz (2,539) y 0.2% (1,929) a las atenciones en Redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter).

Los canales no presenciales más utilizados para la atención virtual de mensajería instantánea fueron el WhatsApp y Correo Electrónico - Mail con un total de 126,658 atenciones.

Atenciones virtuales, 2025

Atención Virtual	Atenciones
Portal Mac / Visitas WEB mac.pe	644,758
Whatsaap	109,741
Correo Electrónico / Atento	16,917
Redes Sociales (Facebook y Twitter)	1,929
Chat	1,669
Buzón de voz	2,539

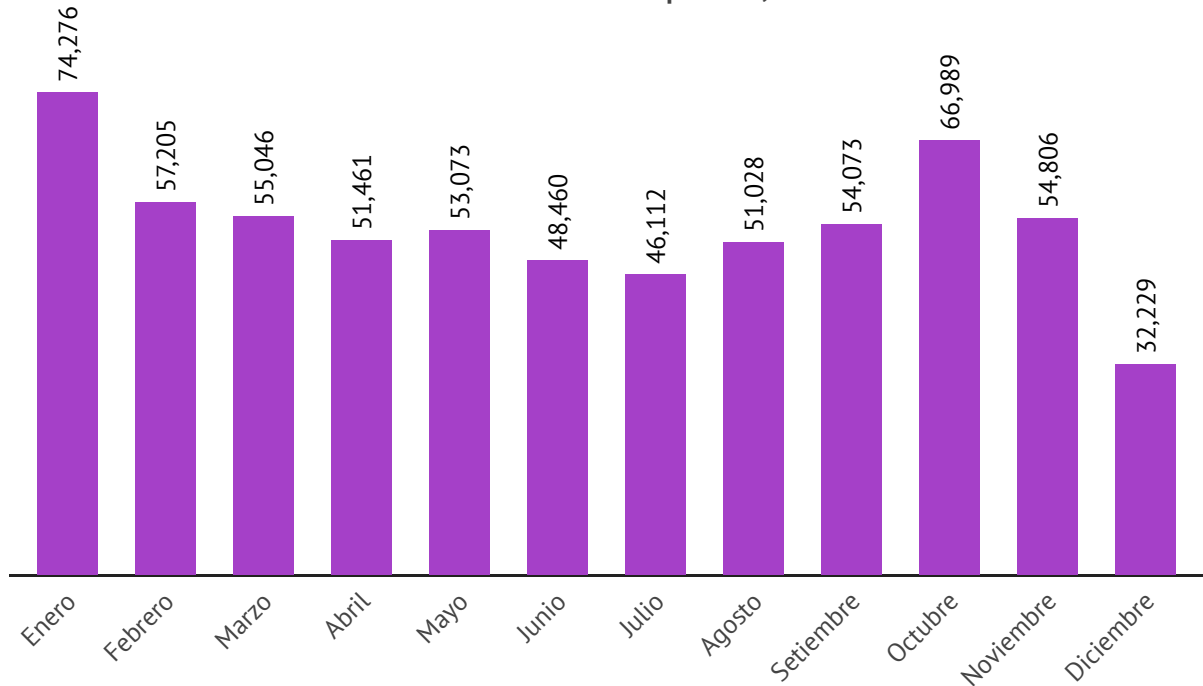
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



2.2.1. Portal MAC

A través del Portal MAC, los ciudadanos y ciudadanas acceden a la información disponible sobre los Centros MAC; entidades participantes, servicios, horario de atención, entre otros. Durante el año 2025 se registró un total de 644,758 visitas al Portal MAC.

Visitas en Portal MAC por mes, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

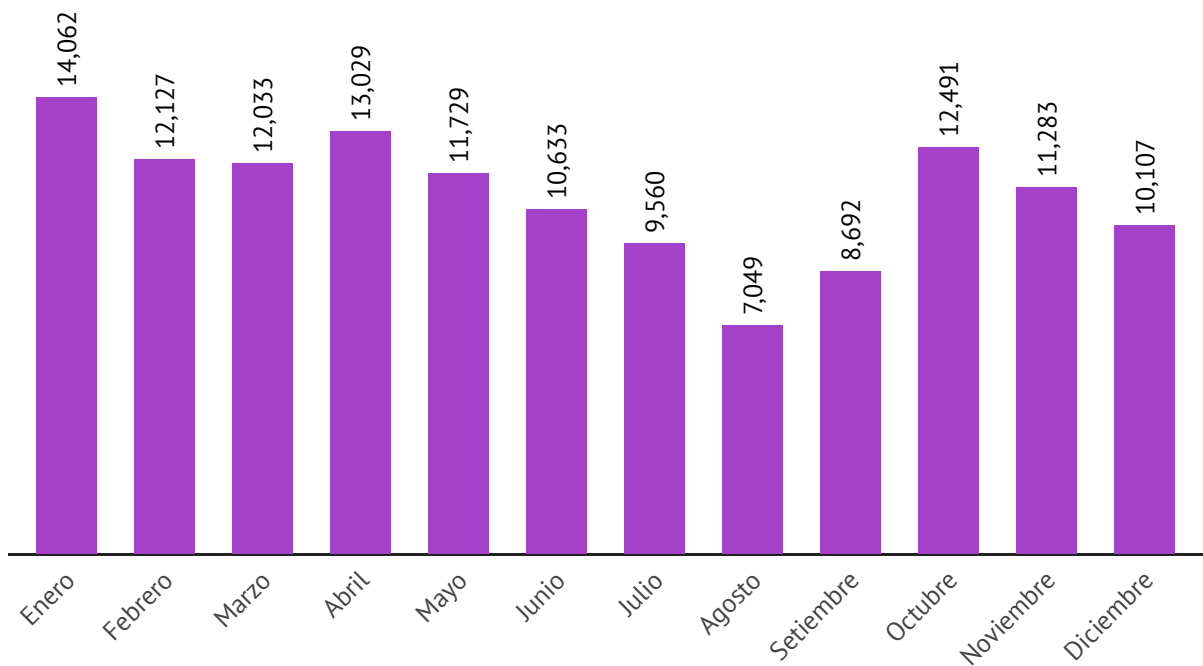
2.2.2. Mensajería Instantánea, correo y Redes:

Durante el año 2025 se registró un total de 132,795 atenciones a través del chat, WhatsApp, redes sociales y Correo electrónico.

El canal de atención por correo electrónico (info@pcm.gob.pe) facilitó la atención a los ciudadanos quienes escribieron al correo info@pcm.gob.pe (16,917); asimismo, por este medio se atendió las consultas registradas en el buzón de voz (2,539). También se brindó atención mediante redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter) registrándose un total de 1,929 atenciones. Además, se atendieron (1,669) consultas a través del canal Chat.



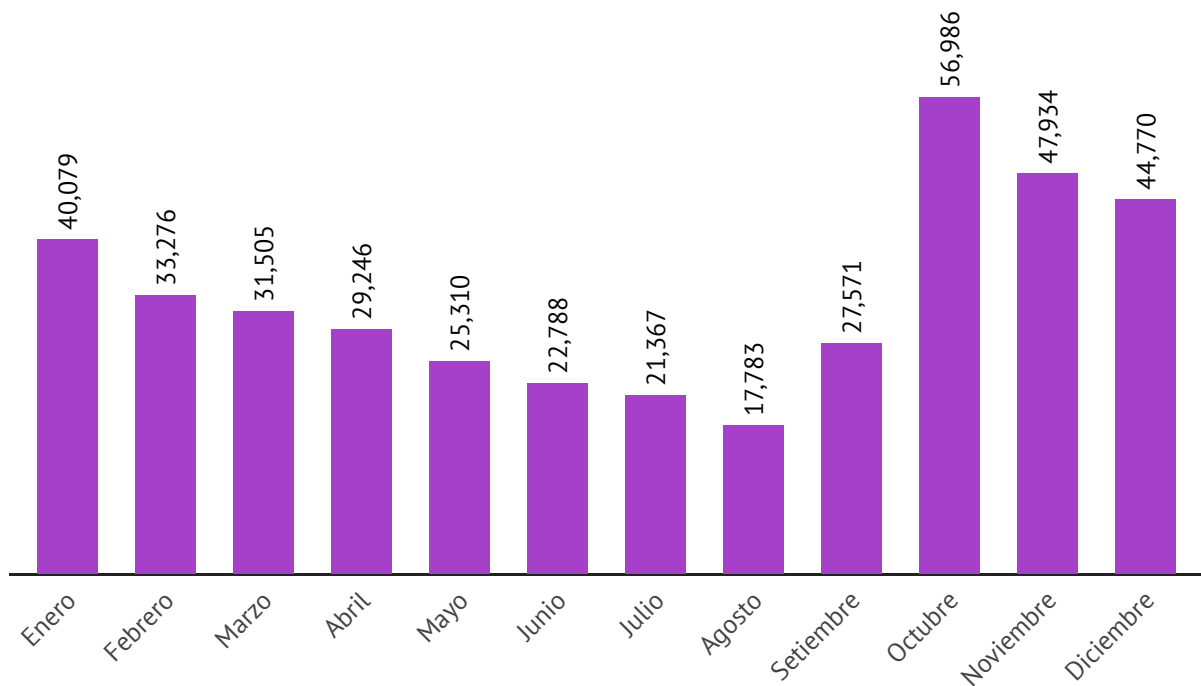
Atenciones por Mensajería instantánea, correo electrónico y Redes por mes, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

2.2.3. Llamadas ALÓ MAC

El Centro de Atención Telefónica, ALÓ MAC brinda orientación sobre los trámites y servicios más demandados del Estado a nivel nacional. A través del número 1800 se atendieron 398,615 llamadas.



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



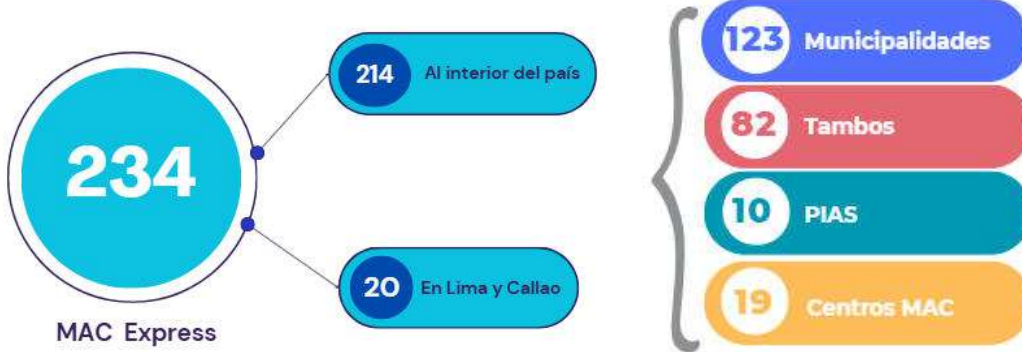
2.3. Canal mixto: MAC Express

Entre enero y diciembre del 2025, se implementaron noventa y tres (93) módulos MAC Express a nivel nacional, haciendo un total acumulado de 234 Módulos implementados.

Asimismo, los MAC Express brindaron 395,327 atenciones durante el año. Sumadas a las realizadas desde el 2018, se registra un total histórico que supera las 982,785 atenciones.



MAC Express Implementados al 2025



En cumplimiento del compromiso de acercar los servicios, especialmente a las poblaciones de zonas alejadas, la Agencia Alemana de Cooperación Internacional – GIZ (proyecto MADES) apoyó la implementación de 40 MAC Express en las regiones de La Libertad y San Martín, distribuidos de la siguiente manera:

- La Libertad: 23 MAC Express en municipalidades distritales y provinciales.
- San Martín: 17 MAC Express en municipalidades distritales y provinciales.

Asimismo, durante el año 2025, en coordinación con el Programa Nacional PAIS y el Plan Binacional Perú–Ecuador, se implementaron 31 MAC Express en zonas de frontera, distribuidos de la siguiente manera: Loreto (13), Piura (10), Amazonas (6), Cajamarca (1) y Tumbes (1).

93
Nuevos MAC Express en 2025

234
Total acumulado MAC Express
Al cierre de 2025

395,327
Atenciones MAC Express 2025
+41% vs 2024



Distribución de nuevos MAC Express implementados por departamento

N°	Departamento	Tipo	MAC Express implementado
1	TUMBES	Municipalidad	Municipalidad Distrital Canoas de Punta Sal
2	PIURA	Municipalidad	Municipalidad Distrital de Sondorillo
3			Municipalidad Distrital de Santa Catalina de Mossa
4			Municipalidad Distrital de Pacaipampa
5			Tambo Miraflores de Tacalpo
6		Tambo Andurco Alto - Olleros Pampa	
7		Tambo Huacas Alto	
8		Tambo Chonta	
9		Tambo Saire	
10		Tambo Andanjo	
11		Tambo Rosas	
12		Tambo Hualquiuro	
13		Tambo Chalpa Molulo	
14		LAMBAYEQUE	Municipalidad
15	LA LIBERTAD	Municipalidad	Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz
16			Municipalidad Distrital de Parcoy
17			Municipalidad Distrital de Buldibuyo
18			Municipalidad Distrital de Lucma
19			Municipalidad Distrital de Angamarca
20			Municipalidad Distrital de Cachicadán
21			Municipalidad Distrital de Taurija
22			Municipalidad Distrital de Moche
23			Municipalidad Distrital de Sanagorán
24			Municipalidad Distrital de Sinsicap
25			Municipalidad Distrital de Cochorco
26			Municipalidad Distrital de Ucuncha
27			Municipalidad Distrital de Quiruvilca
28			Municipalidad Distrital de Mollepata
29			Municipalidad Distrital de Huaranchal
30			Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión
31			Municipalidad Distrital de Pataz
32			Municipalidad Distrital de Longotea
33			Municipalidad Distrital de Paranday
34			Municipalidad Distrital de La Esperanza
35			Municipalidad Distrital de Piás
36			Municipalidad Distrital de Huayo
37			Municipalidad Distrital de Chugay
38			Municipalidad Provincial de Otuzco
39	ANCASH	Municipalidad	Municipalidad Provincial de Huari
40	LIMA	Municipalidad	Municipalidad Distrital de Aucallama

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



Distribución de nuevos MAC Express implementados por departamenteo

N°	Departamento	Tipo	MAC Express implementado		
41	LIMA	Municipalidad	Municipalidad Distrital de Mala		
42	CALLAO	Municipalidad	Municipalidad Provincial del Callao		
43	LORETO	Municipalidad	Municipalidad Distrital de Cahuapanas		
44			Municipalidad Distrital de Pebas		
45			Municipalidad Provincial de Putumayo		
46		PIAS	PIAS UCAYALI II		
47		Tambo	Tambo 12 de Octubre		
48			Tambo Pantoja		
49			Tambo Estrella Y Anexo Nuevo Laurel		
50			Tambo San Pedro Zona I		
51			Tambo Huitotos de Negro Urco		
52			Tambo Diamante Azul		
53			Tambo Rumituni		
54			Tambo Belen		
55			Tambo Comunidad de Salvador - Rio Napo		
56			Tambo 28 de Julio		
57			Tambo Industrial		
58			Tambo Nuevo Paraiso		
59			AMAZONAS	Municipalidad	Municipalidad Distrital de El Cenepa
60					Municipalidad Distrital de Lonya Grande
61	Tambo			Tambo Nayap	
62		Tambo Mamayaque			
63		Tambo Yupicusa			
64		Tambo Copallin de Aramango			
65	CAJAMARCA	Tambo	Tambo Rayos del Sol		
66	SAN MARTÍN	Municipalidad	Municipalidad Distrital de Papaplaya		
67			Municipalidad Distrital de Pólvora		
68			Municipalidad Distrital de Yuracyacu		
69			Municipalidad Distrital de Elias Soplín Vargas		
70			Municipalidad Distrital de Calzada		
71			Municipalidad Distrital de San Fernando		
72			Municipalidad Distrital de Morales		
73			Municipalidad Distrital de Barranquita		
74			Municipalidad Distrital de Santa Rosa(San Martín)		
75			Municipalidad Distrital de Yantaló		
76			Municipalidad Distrital de San Martín		
77			Municipalidad Distrital de Jepelacio		
78			Municipalidad Provincial de El Dorado		
79			Municipalidad Provincial de Lamas		
80			Municipalidad Provincial San Martín		
81			Municipalidad Distrital de Tingo de Saposoa		
82			Municipalidad Distrital de Sauce		

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



Distribución de nuevos MAC Express implementados por departamenteo

N°	Departamento	Tipo	MAC Express implementado
83	HUÁNUCO	Municipalidad	Municipalidad Distrital de Yuyapichis
84			Municipalidad Distrital de Chaglla
85	UCAYALI	Municipalidad	Municipalidad Distrital de Yuruá
86		PIAS	PIAS UCAYALI I
87	CUSCO	Municipalidad	Municipalidad Distrital de Villa Virgen
88			Municipalidad Distrital de Inkawasi
89	AYACUCHO	Centro MAC	Centro MAC Ayacucho MAC Express
90	AREQUIPA	Municipalidad	Municipalidad Distrital de Uchumayo
91	MOQUEGUA	Municipalidad	Municipalidad Distrital de El Algarrobal
92			Municipalidad Distrital de Samegua
93			Municipalidad Distrital de Ichuña

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

Resumen de nuevos MAC Express implementados por departamento 2025

Departamento	Nuevos MAC Express	Tipo de MAC Express
La Libertad	23	Municipalidades
San Martín	17	Municipalidades
Loreto	16	Tambos (12), Municipalidades (3) y PIAS (1)
Piura	12	Municipalidades (3), Tambos (9)
Amazonas	6	Municipalidades (2), Tambos (4)
Moquegua	3	Municipalidades
Lima	2	Municipalidades
Huánuco	2	Municipalidades
Lambayeque	2	Municipalidades
Cusco	2	Municipalidades
Ayacucho	1	Centro MAC
Ancash	1	Municipalidad
Ucayali	1	Municipalidad
Arequipa	1	Municipalidad
Callao	1	Municipalidad
Tumbes	1	Municipalidad
Cajamarca	1	Tambos (1)
TOTAL	93	17 departamentos

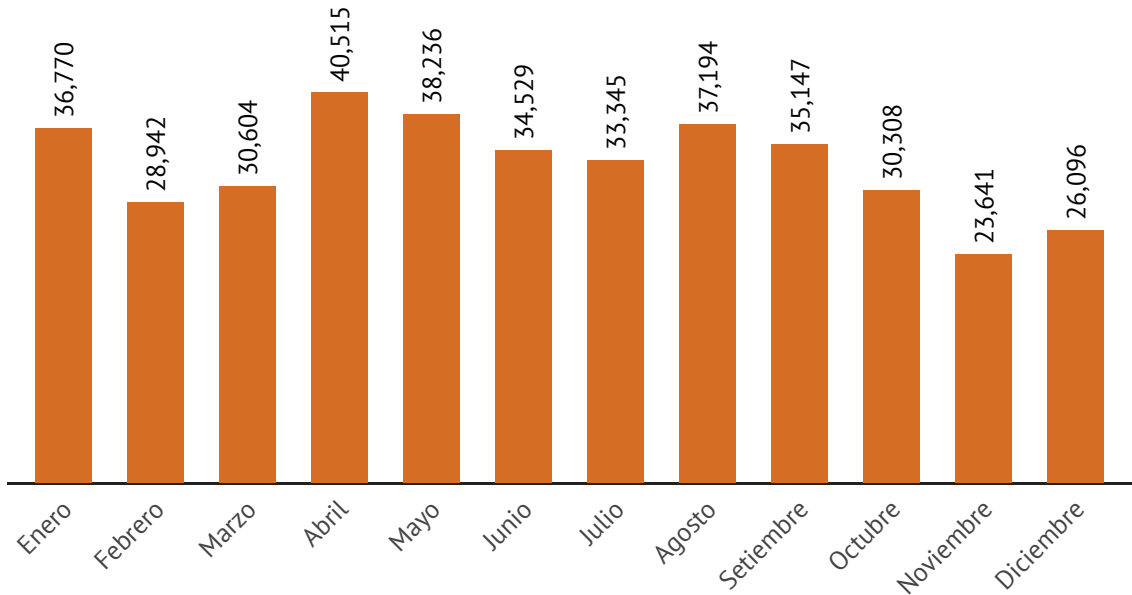
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



2.3.1 Número de atenciones

Se alcanzó un total de 395,327 atenciones a través de los 234 MAC Express implementados a nivel nacional, de acuerdo con el siguiente detalle mensual.

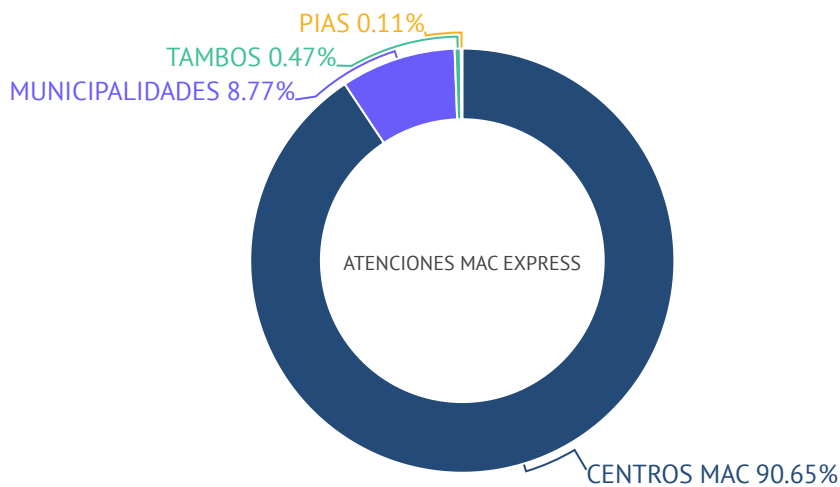
Atenciones en MAC Express por mes, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025

90.65% (358,370) de las atenciones MAC Express fueron reportadas en los Centros MAC, 8.77% (34,681) en Municipalidades, 0.47% (1,853) en Tambos y finalmente 0.11% (423) en los PIAS.

Atenciones en MAC Express, 2025



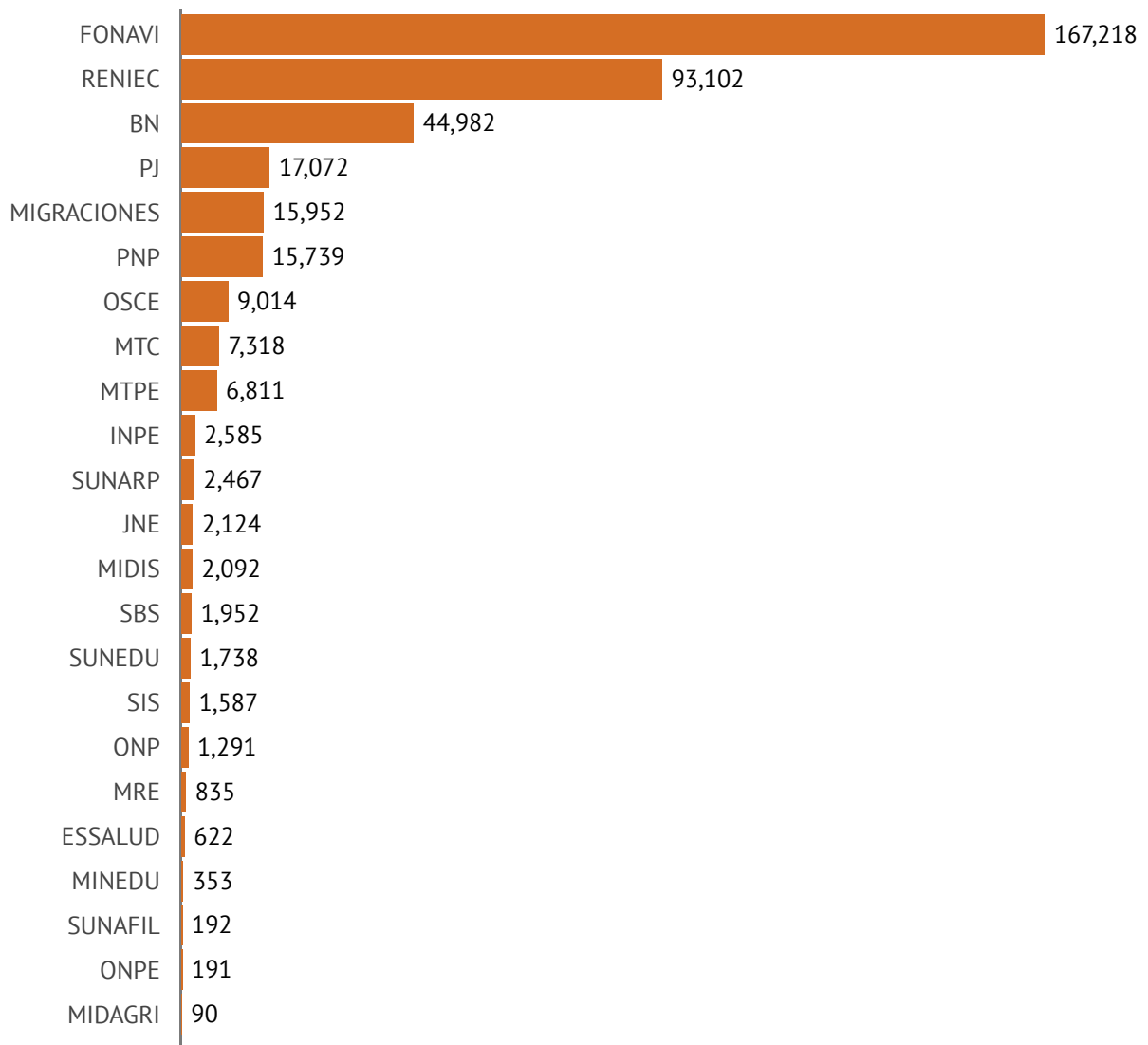
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



2.3.2. Participación de Entidades

Las cinco entidades con la mayor cantidad de atenciones realizadas a través del MAC Express son: el Fondo Nacional de Vivienda (FONAVI), Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), Banco de la Nación (BN), el Poder Judicial (PJ) y Superintendencia Nacional de Migraciones.

Atenciones en MAC Express según entidad, 2025



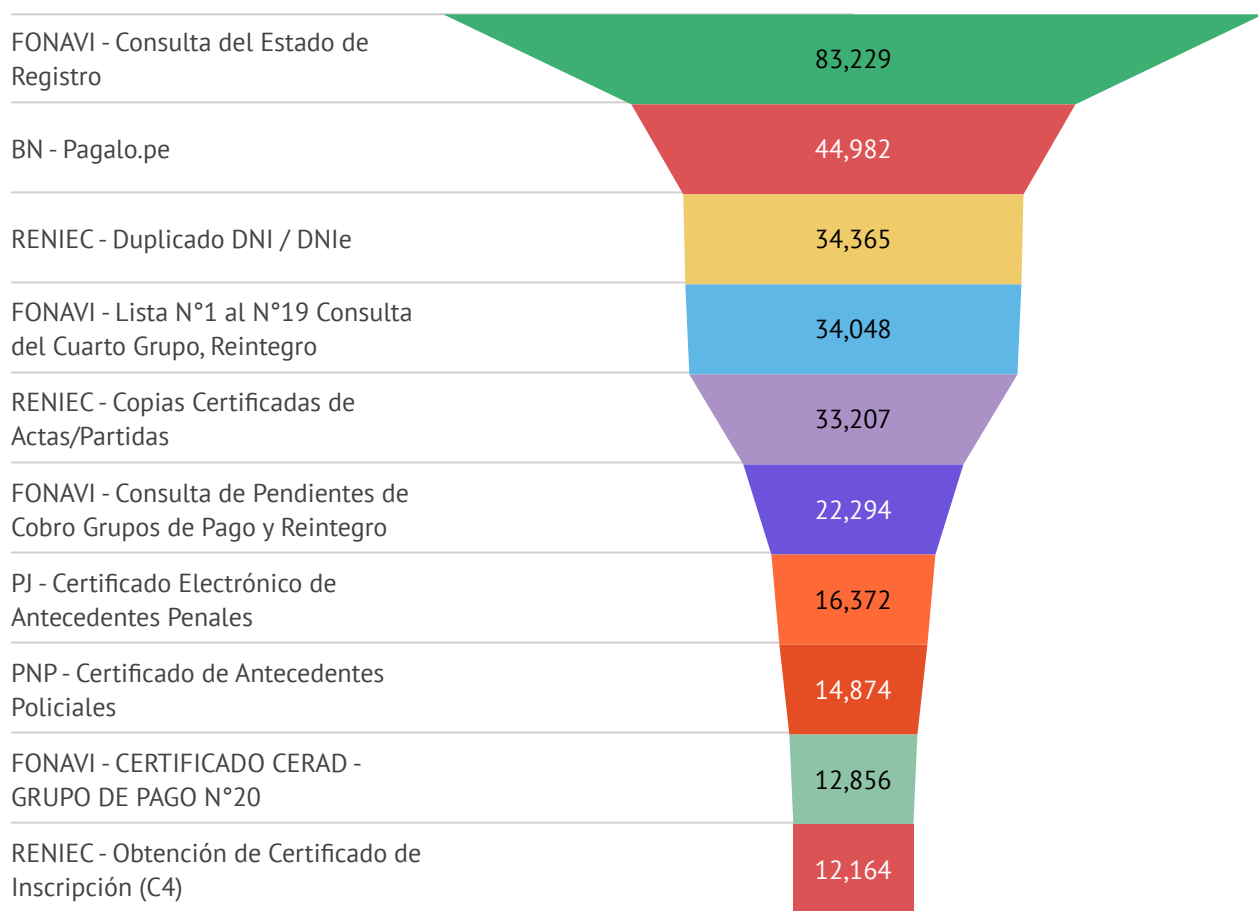
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



2.3.3. Ranking de 10 de servicios

Dentro de los diez servicios más demandados, a través de los MAC Express durante el año 2025, destacaron: Consulta del Estado de Registro (FONAVI), Pagalo.pe (BN), Duplicado DNI / DNIE (RENIEC), Consulta del Cuarto Grupo, Reintegro (FONAVI), Copias Certificadas de Actas/Partidas (RENIEC), Consulta de Pendientes de Cobro Grupos de Pago y Reintegro (FONAVI), Certificado Electrónico de Antecedentes Penales (PJ), Certificado de Antecedentes Policiales (PNP), Certificado CERAD - GRUPO DE PAGO N°20 (FONAVI) y Obtención de Certificado de Inscripción (C4) (RENIEC); los cuales representaron el 78% de las atenciones registradas durante el año.

Atenciones en MAC Express según servicios, 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de servicios 2025



III. SATISFACCIÓN CIUDADANA

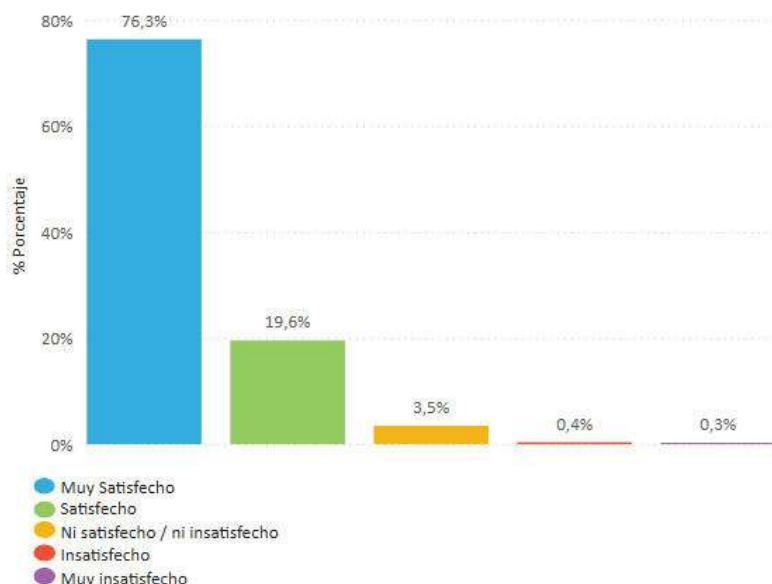
3.1. Centros MAC:

En los Centros MAC, se han adoptado herramientas digitales que facilitan la gestión y monitoreo de la calidad del servicio, y se han establecido sistemas de evaluación que permiten captar información sobre las necesidades y expectativas de los ciudadanos. La colaboración entre entidades públicas se fomenta para simplificar procesos y compartir buenas prácticas, mientras que el equipo central ha definido roles y responsabilidades claras para regular el funcionamiento de los servicios en los distintos puntos de atención. También se han suscrito Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) con indicadores específicos que las entidades deben cumplir, acompañados de un cronograma de supervisión anual y actividades de capacitación constante para el personal.

Esto ha permitido una mejor atención en los Centros MAC que se ve reflejado en la satisfacción de la ciudadanía frente a los servicios ofertados. Los resultados de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana en los Centros MAC (2025) mostraron el 98.5% de Satisfacción general.

Nivel de Satisfacción del Centro MAC

¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con la **ATENCIÓN RECIBIDA en general**, en este Centro MAC?



98.5%
Satisfacción ciudadana
Muy satisfechos y satisfechos

Fuente: SGP (2025) Encuesta de satisfacción ciudadana de los Centros MAC.

Cálculo del Porcentaje : Suma de los porcentajes calculados de las respuestas con nivel de satisfacción de Muy Satisfecho y Satisfecho.



IV. UBICACIÓN DE LOS CENTROS MAC A NIVEL NACIONAL



MAC Lima Norte

Centro Comercial Mallplaza Comas - Sótano
Av. Los Angeles N° 602, Sótano 1. Urb. El Álamo
Comas. Lima



MAC Callao

Centro Comercial Mall Plaza Bellavista – Sótano
Av. Oscar Benavides N° 3866, Urb. El Águila
Bellavista, Callao



MAC Ventanilla

Municipalidad de Ventanilla
Av. La Playa s/n, Alt. de la Urb. Zona Comercial, frente a la Plaza Cívica
Ventanilla. Callao



MAC Piura

Centro Comercial Real Plaza – Nivel 1
Av. Sánchez Cerro N° 234
Piura. Piura



MAC Lima Este

Centro Comercial Mall Aventura Santa Anita – Nivel 2
Av. Carretera Central N° 111
Santa Anita, Lima



MAC Arequipa

Centro Comercial Mall Aventura Porongoche – Nivel 2
Av. Porongoche N° 500
Paucarpata. Arequipa



MAC Lima Sur

Centro Comercial Open Plaza Atocongo – Nivel 2
Av. Circunvalación N° 1801 San Juan De Miraflores
Lima



MAC Cajamarca

Centro Comercial Real Plaza – Nivel 2
Av. Evitamiento Norte 1A Barrio San Antonio
Cajamarca, Cajamarca



MAC Loreto

Terminal de ENAPU – Nivel 1
Av. La Marina N° 1338 Punchana
Maynas, Loreto



MAC Huánuco

Centro Comercial Real Plaza – Piso 1
Jr. Independencia N° 1601
Huánuco, Huánuco



MAC Moquegua

Centro Comercial Plaza Center Moquegua (costado de tienda Plaza Vea)
Av. Circunvalación 1B Sub lote 1-A Fundo Gramadal
Mariscal Nieto, Moquegua



MAC La Libertad

Centro Comercial Real Plaza Trujillo – Nivel 2Av. Cesar Vallejo Oeste N° 1345
Trujillo, La Libertad



MAC Ucayali

Centro Comercial Real Plaza Pucallpa – Nivel 2
Av. Centenario N° 1642 – Yarinacocho
Coronel Portill., Ucayali



MAC Junín

Centro Comercial Open Plaza Huancayo
Av. Ferrocarril N° 146-150 – Junín
Trujillo, La Libertad



MAC Cusco

Centro Comercial Real Plaza Cusco – Nivel 1. Av. Collasuyo N° 2964.
Av. Collasuyo N° 2964
Cusco, Cusco



MAC Ayacucho

Terrapuerto Municipal Libertadores de América – Nivel 2Av. Pérez de Cuellar S/N – Los Artesanos,
Ayacucho
Ayacho, Ayacucho



V. UBICACIÓN DE LOS MAC EXPRESS A NIVEL NACIONAL

Lista y ubicación de los 234 MAC Express implementados a nivel nacional en 123 municipalidades, 82 tambos, 10 PIAS y 19 Centros MAC a nivel nacional al cierre del 2025.



AMAZONAS

Total de MAC Express: 13

Municipalidades (6)

- Municipalidad Provincial de Condorcanqui: Jr. Gonzalo Puerta Nro. 100
- Municipalidad Distrital de Chuquibamba: Jr. San Martín s/n
- Municipalidad Distrital de Imaza: Av. Awajun Nro. 751 Chiriacolmaza
- Municipalidad Distrital de Río Santiago: Av. Zacarías s/n
- Municipalidad Distrital de El Cenepa: Jr. Gonzalo Puerta N° 100
- Municipalidad Distrital de Lonya Grande: Jr. Dos de Mayo N° 256

Tambos (7)

- Tambo Bichanak: Centro Poblado Bichanak, Imaza, Bagua, Amazonas
- Tambo Puerto Pacuy: Centro Poblado Puerto Pacuy, Imaza, Bagua, Amazonas
- Tambo Kusu Kubaim: Centro Poblado Kusu Kubaim, El Cenepa, Condorcanqui, Amazonas
- Tambo Nayap: Centro Poblado Nayap
- Tambo Mamayaque: Centro Poblado Mamayaque
- Tambo Yupicusa: Centro Poblado Yupicusa
- Tambo Copallín de Aramango: Centro Poblado Copallín de Aramango



ÁNCASH

Total de MAC Express: 13

Centro MAC (1)

- Centro MAC Ancash MAC Express: Av. Víctor Raúl Haya de la Torre Nro. 2964

Municipalidades (7)

- Municipalidad Distrital de Cátac: Jirón 8 de enero N° 361, Cátac, Recuay, Áncash
- Municipalidad Distrital de Yanama: Jr. Santa Rosa S/N, Yungay, Yanama, Áncash
- Municipalidad Distrital de Huayllabamba: Plaza de Armas s/n Huayllabamba, Ancash
- Municipalidad Distrital de Quiches: Jr. Lima, Plaza de Armas s/n, Quiches, Sihuas Ancash, Ancash
- Municipalidad Distrital de Buenavista Alta: Calle Bolognesi s/n
- Municipalidad Distrital de Pira: Plaza de Armas s/n
- Municipalidad Provincial de Huari: Jr. Ramón Castilla N° 470

Tambos (5)

- Tambo Villa Coris: Centro Poblado Coris, Coris, Aija, Áncash
- Tambo Saucepampa: Centro Poblado Culluna, Caraz, Huaylas, Ancash
- Tambo Santa Cruz: Centro Poblado Tzactza, Santa Cruz, Huaylas, Ancash
- Tambo Pampamarca: Centro Poblado Pampamarca, Llama, Mariscal Luzuriaga, Ancash
- Tambo Cochatucoj: Centro Poblado Cochatucoj, Quinuabamba, Pomabamba, Ancash



APURÍMAC

Total de MAC Express: 4

Municipalidades (2)

- Municipalidad Distrital de Kishuará: Av. Arequipa Nro. 208, Plaza de Armas de Kishuará
- Municipalidad Provincial de Chincheros: Jr. Antonio Raymondi s/n

Tambos (2)

- Tambo Miopata: Centro Poblado Rochacc, Rocchacc, Chincheros, Apurímac
- Tambo San Antonio de Cachi: Centro Poblado San Antonio de Cachi, Andahuaylas, Apurímac



AREQUIPA

Total de MAC Express: 6

Centro MAC (1)

- Centro MAC Arequipa MAC Express: C.C. Mall Aventura Porongoche – Nivel 2 Av. Porongoche N° 500, Paucarpata, Arequipa

Municipalidades (1)

- Municipalidad Distrital de Uchumayo: Calle Salaverry N° 100 Mz. G Lt. 2

Tambos (4)

- Tambo Canocota: Centro Poblado Canocota, Chivay, Caylloma, Arequipa
- Tambo San Antonio de Chuca: Centro Poblado Chuca, San Antonio de Chuca, Caylloma, Arequipa
- Tambo Andaray: Centro Poblado Andaray, Andaray, Condesuyos, Arequipa
- Tambo Visca Visca: Centro Poblado Visca Visca, Cayarani, Condesuyos, Arequipa



AYACUCHO

Total de MAC Express: 6

Centro MAC (1)

- Centro MAC Ayacucho MAC Express: Av. Javier Pérez de Cuellar S/N

Municipalidades (2)

- Municipalidad Distrital de Santa Rosa (Ayacucho): Jr. Unión N° 384, Plaza Principal Santa Rosa, La Mar, Ayacucho
- Municipalidad Distrital de Ocros: Plaza Principal Ocros

Tambos (3)

- Tambo Acllahuasi-Ancarpata: Centro Poblado Huamanguilla, Huamanguilla, Huanta, Ayacucho
- Tambo Yuraq Punko: Centro Poblado Sacsamarca, Sacsamarca, Huanca Sancos, Ayacucho
- Tambo Ccasana - Corculla: Centro Poblado San Isidro de Pampachacra



CAJAMARCA

Total de MAC Express: 7

Centro MAC (1)

- Centro MAC Cajamarca MAC Express: C.C. Real Plaza – Nivel 2, Av. Evitamiento Norte 1A Barrio San Antonio, Cajamarca, Cajamarca

Municipalidades (4)

- Municipalidad Distrital de Pomahuaca: Calle Balta N° 173, Pomahuaca, Jaén, Cajamarca
- Municipalidad Provincial de Jaén: Esquina Calle Bolívar con Pardo Miguel, Jaén, Cajamarca
- Municipalidad Distrital de Tacabamba: Jr. Lima N° 549 Chota, Cajamarca



- Municipalidad Distrital de San Felipe: Calle Bolivar s/n con calle Atahualpa s/n, Plaza de Armas Tambos (2)
- Tambo Hierbabuena Cachachi: Centro Poblado Yerba Buena, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca
- Tambo Rayos del Sol: Centro Poblado Rayos del Sol
- Municipalidad Distrital de San Felipe: Calle Bolivar s/n con calle Atahualpa s/n, Plaza de Armas



CALLAO

Total de MAC Express: 6

Centro MAC (2)

- Centro MAC Callao MAC Express: C.C. Mall Plaza Bellavista – Sótano, Av. Oscar Benavides N° 3866, Urb. El Águila, Bellavista, Callao
- Centro MAC Ventanilla MAC Express: Municipalidad de Ventanilla, Av. La Playa s/n, Alt. de la Urb. Zona Comercial, frente a la Plaza Cívica, Ventanilla, Callao

Municipalidades (4)

- Municipalidad Distrital de Ventanilla - Agencia Pachacútec: Agencia Pachacútec, MZ. F LT. 01 Sector B GR B1 – Proyecto Piloto Nuevo Pachacútec, Ventanilla, Callao, Lima
- Municipalidad Distrital de Ventanilla - Agencia Víctor Raúl Haya de la Torre: Agencia Victor Raúl Haya de la Torre, MZ. P S/N A.H. Victor Raul Haya De La Torre, Ventanilla, Callao, Lima
- Municipalidad Distrital de Ventanilla - Agencia Villa Los Reyes: Agencia Villa Los Reyes, MZ. S LT.07 A.H. Villa Los Reyes Primer Sector, Ventanilla, Callao, Lima
- Municipalidad Provincial del Callao: Jr. Paz Soldán N° 252



CUSCO

Total de MAC Express: 9

Centro MAC (1)

- Centro MAC Cusco MAC Express: C.C. Real Plaza Cusco – Nivel 1, Av. Collasuyo N° 2964, Cusco, Cusco, Cusco

Municipalidades (3)

- Municipalidad Distrital de Kimbirí: Jr. José Olaya Nro. 151 - 153 Plaza Mayor de la Pacificación
- Municipalidad Distrital de Villa Virgen: Plaza principal S/N
- Municipalidad Distrital de Inkawasi: Plaza de Armas S/N Amaybamba

Tambos (5)

- Tambo Paypunku: Centro Poblado Ccaya, Langui, Canas, Cusco
- Tambo Antayaje: Centro Poblado Antayaje, Omacha, Paruro, Cusco
- Tambo Anansaya: Centro Poblado Anansaya, Checca, Canas, Cusco
- Tambo Qoto Pujio: Centro Poblado Accha, Accha, Paruro, Cusco
- Tambo Quillahuata: Centro Poblado Quillahuata, San Sebastian, Cusco



HUANCAVELICA

Total de MAC Express: 6

Municipalidades (1)

- Municipalidad Provincial Acobamba: Plaza Jorge Chavez S/N, Acobamba, Huancavelica



Tambos (5)

- Tambo Albana Orccon: Centro Poblado Aurahua, Aurahua, Castrovirreyna, Huancavelica
- Tambo Ancarumi: Centro Poblado Tantara, Tantara, Castrovirreyna, Huancavelica
- Tambo Paucará: Centro Poblado Paucará, Paucará, Acobamba, Huancavelica
- Tambo San Juan de Carhuacc: Centro Poblado San Juan de Ccarhuacc, Yauli, Huancavelica, Huancavelica
- Tambo Chopca: Centro Poblado Ccasapata Chopoca, Yauli, Huancavelica, Huancavelica



HUÁNUCO

Total de MAC Express: 10

Centro MAC (1)

- Centro MAC Huánuco MAC Express: C.C. Real Plaza – Piso 1, Jr. Independencia N° 1601, Huánuco, Huánuco

Municipalidades (5)

- Municipalidad Centro Poblado Cachicoto: Avenida Perú cuadra 2, Monzón, Huamalíes, Huánuco
- Municipalidad Distrital de Santa María del Valle: Jr. Libertad S/N Plaza de Armas
- Municipalidad Distrital de Monzón: Jr. Centenario S/N Plaza de Armas
- Municipalidad Distrital de Yuyapichis: Jr. 19 de Noviembre S/N - Plaza de Armas
- Municipalidad Distrital de Chaglla: Jr. Mayro N°308

Tambos (4)

- Tambo San Pablo de Pillao: Centro Poblado de Huanucalla, San Pablo de Pillao, Huánuco, Huánuco
- Tambo Matihuaca: Centro Poblado Matihuaca, San Rafael, Ambo, Huánuco
- Tambo Lauricocha: Centro Poblado Lauricocha, San Miguel de Cauri, Lauricocha, Huánuco
- Tambo San Martin: Centro Poblado San Martin, Chavin de Pariarca, Huamalies, Huánuco



ICA

Total de MAC Express: 4

Centro MAC (1)

- Centro MAC Ica MAC Express: Av. Los Maestros Nro. 206 - 208, C.C. Megaplaza Ica nivel 2

Municipalidades (3)

- Municipalidad Distrital de Salas: Plaza de Armas S/N Cuadra 1, Salas, Ica
- Municipalidad Distrital de Santiago: Carretera Panamericana Sur N° 318, (junto a la Plaza de Armas), Santiago, Ica
- Municipalidad Distrital de San José de los Molinos: San Jose de los Molinos



JUNÍN

Total de MAC Express: 9

Centro MAC (1)

- Centro MAC Junín MAC Express: C.C. Open Plaza Huancayo, Av. Ferrocarril N° 146-150, esq.c/Prolongación San Carlos N° 136, Huancayo, Junín

Municipalidades (3)

- Municipalidad Distrital de Orcotuna: Jr. Lima N° 100, Orcotuna, Concepción, Junín
- Municipalidad Distrital de Río Negro: Defensores de la Paz S/N. Río Negro, Satipo, Junín
- Municipalidad de Centro Poblado San Ramón de Pangoa: Calle Pangoa S/N



Tambos (5)

- Tambo Cubantía: Centro Poblado Cubantía, Pangoa, Satipo, Junín
- Tambo San José de Apata: Centro Poblado Tambo San José de Apata, Apata, Jauja, Junín
- Tambo Panti: Centro Poblado Panti, Pariahuanca, Huancayo, Junín
- Tambo Raquina: Centro Poblado Raquina, Pucara, Huancayo, Junín
- Tambo Potaca: Centro Poblado Potaca, Chicche, Huancayo, Junín



LA LIBERTAD

Total de MAC Express: 28

Centro MAC (1)

- Centro MAC La Libertad MAC Express: C.C. Real Plaza Trujillo – Nivel 2, Av. Cesar Vallejo Oeste N° 1345, Trujillo, La Libertad

Municipalidades (23)

- Municipalidad Distrital de Parcoy: San Martín N°126
- Municipalidad Distrital de Buldibuyo: Jr. San Martín S/N, Plaza de Armas
- Municipalidad Distrital de Lucma: Jr. Tarapacá S/N, Plaza de Armas
- Municipalidad Distrital de Angamarca: Av. Cesar Vallejo N°300
- Municipalidad Distrital de Cachicadán: Jr. Raymondi N° 162 Plaza de Armas
- Municipalidad Distrital de Taurija: Plaza de Armas S/N
- Municipalidad Distrital de Moche: Jr. Bolognesi N° 359
- Municipalidad Distrital de Sanagorán: Calle Los Ángeles S/N Plaza de Armas
- Municipalidad Distrital de Sinsicap: Calle Grau N°11, Plaza de Armas
- Municipalidad Distrital de Cochorco: Jr. Sanchez Carrion S/N - Aricapampa
- Municipalidad Distrital de Ucuncha: Calle San Juan S/N
- Municipalidad Distrital de Quiruvilca: Jr. Trujillo N° 165
- Municipalidad Distrital de Mollepata: Plaza de Armas de Mollepata S/N
- Municipalidad Distrital de Huaranchal: Jr. San Martín S/N Plaza de Armas
- Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión: Jr. Ramon Castilla N°564
- Municipalidad Distrital de Pataz: Plaza de Armas S/N
- Municipalidad Distrital de Longotea: Plaza de Armas S/N
- Municipalidad Distrital de Paranday: Calle Tupac Amaru Nro. 140
- Municipalidad Distrital de La Esperanza: Jr. Carlos María de Alvear N°999
- Municipalidad Distrital de Piás: Calle María Natividad Nro. 101, Plaza de Armas
- Municipalidad Distrital de Huayo: Jr. Ramón Castilla N°100
- Municipalidad Distrital de Chugay: Jr. Daniel Alcides Carrión N° 369, Plaza de Armas
- Municipalidad Provincial de Otuzco: Calle Tacna N° 896

Tambos (4)

- Tambo Ticapampa: Centro Poblado Sarín, Sarín, Sánchez Carrión, La Libertad
- Tambo La Pajilla - C.C. Santa Apolonia: Centro Poblado Santa Apolonia, Julcan, Julcan, La Libertad
- Tambo La Victoria: Centro Poblado Huaricmarca, Tayabamba, Pataz, La Libertad
- Tambo Pucre: Centro Poblado Pueblo Libre, Huancaspata, Pataz, La Libertad



LAMBAYEQUE

Total de MAC Express: 2

Municipalidades (2)

- Municipalidad Distrital de Pacora: Calle 28 de Julio N°108
- Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz: Av. Sáenz Peña N° 2151



LIMA

Total de MAC Express: 13

Centro MAC (3)

- Centro MAC Lima Norte MAC Express: C.C. Mallplaza Comas – Sótano 1, Av. Los Ángeles N° 602, Sótano 1 Urb. El Álamo, Comas, Lima
- Centro MAC Lima Este MAC Express: C.C. Mall Aventura Santa Anita – Nivel 2, Av. Carretera Central N° 111, Santa Anita, Lima
- Centro MAC Lima Sur MAC Express: C.C. Open Plaza Atocongo - Nivel 2, Av. Circunvalación N°1801 San Juan de Miraflores, Lima

Municipalidades (10)

- Municipalidad Distrital de Santa Anita: Av. Los Eucaliptos Cuadra 12 S/N, Santa Anita, Lima
- Municipalidad Distrital de Comas: Av. 22 de Agosto cuadra 8 S/N Urb. Santa Luzmila, Comas, Lima
- Municipalidad Distrital de San Borja: Av. Joaquín de la Madrid N° 200, San Borja, Lima
- Municipalidad Distrital de Chorrillos: Av. Defensores del Morro N° 2280 (ex Av. Huaylas), Chorrillos, Lima
- Municipalidad Distrital de La Molina: Av. Ricardo Elías Aparicio N°740, La Molina, Lima
- Municipalidad Distrital de Ate (Puruchuco): Avenida Nicolás Ayllón N° 4770, Ate, Lima
- Municipalidad Metropolitana de Lima: Pasaje Acisclo Villarán N°288
- Municipalidad Distrital de Santa Rosa (Lima): Av. Alejandro Bertello N° 304 KM 43 Panamericana Norte
- Municipalidad Distrital de Aucallama: Plaza de Armas S/N
- Municipalidad Distrital de Mala: Plaza de Armas N° 177



LORETO

Total de MAC Express: 33

Centro MAC (1)

- Centro MAC Loreto MAC Express: Terminal de ENAPU – Nivel 1, Av. La Marina N° 1338 Punchana, Maynas, Loreto

Municipalidades (5)

- Municipalidad Distrital de Yavari: Calle Nueva Jerusalén s/n Islandia, Yavari, Mariscal Ramos Castilla, Loreto
- Municipalidad Distrital de San Pablo: Calle Marie Bernard s/n Plaza Mártires
- Municipalidad Distrital de Cahuapanas: Plaza de Armas S/N
- Municipalidad Distrital de Pebas: Plaza de Armas S/N
- Municipalidad Provincial de Putumayo: Calle Arequipa S/N

Tambos (20)

- Tambo San Antonio del Estrecho: Centro Poblado San Antonio del Estrecho, Putumayo, Maynas, Loreto
- Tambo Soplín Vargas: Centro Poblado Soplín Vargas, Teniente Manuel Clavero, Putumayo, Loreto
- Tambo Nuevo Andoas: Centro Poblado Nuevo Andoas, Andoas, Datem del Marañon, Loreto



- Tambo Santa Clotilde: Centro Poblado Santa Clotilde, Napo, Maynas, Loreto
 - Tambo Breñaña: Centro Poblado Breñaña, Puinahua, Requena, Loreto
 - Tambo Felix Flores: Centro Poblado Felix Flores
 - Tambo Isla Santa Rosa: Centro Poblado de la Isla Santa Rosa
 - Tambo Angoteros Monterrico: Centro Poblado Angoteros Monterrico
 - Tambo 12 de Octubre: Centro Poblado 12 de Octubre
 - Tambo Pantoja: Centro Poblado Pantoja
 - Tambo Estrella Y Anexo Nuevo Laurel: Centro Poblado Estrella
 - Tambo San Pedro Zona I: Centro Poblado San Pedro (Zona 1)
 - Tambo Huitotos de Negro Urco: Centro Poblado Huitotos de Negro Urco
 - Tambo Diamante Azul: Centro Poblado Diamante Azul
 - Tambo Runituni: Centro Poblado Runituni
 - Tambo Belen: Centro Poblado Belen
 - Tambo Comunidad de Salvador - Rio Napo: Centro Poblado El Salvador
 - Tambo 28 de Julio: Centro Poblado 28 de Julio
 - Tambo Industrial: Centro Poblado Industrial (Puerto Industrial)
 - Tambo Nuevo Paraiso: Centro Poblado Nuevo Paraiso
- PIAS (7)
- PIAS Putumayo I: Recorre la cuenca del Río Putumayo (bajo), Loreto
 - PIAS Putumayo II: Recorre la cuenca del Río Putumayo (alto), Loreto
 - PIAS Morona: Recorre la cuenca del Río Morona, Loreto
 - PIAS Napo: Recorre la cuenca del Río Napo, Loreto
 - PIAS Yavarí: Recorre la cuenca del Río Yaráv, Loreto
 - PIAS BAP Yahuas: Recorre la cuenca del Río Yaráv, Loreto
 - PIAS UCAYALI II: Recorre la cuenca del Río Ucayali



MOQUEGUA

Total de MAC Express: 10

Centro MAC (1)

- Centro MAC Moquegua MAC Express: C.C. Plaza Center Moquegua, Av. Circunvalación 1B Sub lote 1-A Fundo Gramadal, Moquegua, Mariscal Nieto, Moquegua

Municipalidades (9)

- Municipalidad Distrital de Yunga: Calle Moquegua S/N, Plaza de Armas
- Municipalidad Distrital de San Cristóbal – Calacoa: Calle Lima S/N
- Municipalidad Centro Poblado de Chen Chen: Villa Francia Mz. LL Lt. 01 CP Chen Chen
- Municipalidad Distrital de San Antonio: Av. Central Mz. D4 Lote 1, Plaza Central de la M.D. de San Antonio
- Municipalidad Distrital de Chojata: Calle Tacna Nro. 100
- Municipalidad Distrital de Quinistaquillas: Calle Cruz Verde s/n
- Municipalidad Distrital de El Algarrobal: Av. Principal Km 15
- Municipalidad Distrital de Samegua: Av. Los Incas S/N
- Municipalidad Distrital de Ichuña: Calle 2 de Enero S/N - Plaza de Armas



PASCO

Total de MAC Express: 4

Municipalidades (1)

- Municipalidad Distrital de Ninacaca: Jr. Mariscal Castilla s/n, Ninacaca, Pasco



Tambos (3)

- Tambo Huancabamba: Centro Poblado Huancabamba, Huancabamba, Oxapampa, Pasco
- Tambo Lucmapampa: Centro Poblado Lucmapampa, Yanahuanca, Daniel Alcides Carrión, Pasco
- Tambo Puerto Bermudez: Centro Poblado Puerto Bermudez, Puerto Bermudez, Oxapampa, Pasco



PIURA

Total de MAC Express: 19

Centro MAC (1)

• Centro MAC Piura MAC Express: C.C. Real Plaza – Nivel 1, Av. Sánchez Cerro N° 234, Piura, Piura
Municipalidades (7)

- Municipalidad Distrital de Tambogrande: Jr. Ramon Castilla N° 449, Tambogrande, Piura
- Municipalidad Distrital de Las Lomas: Jr. Grau N° 374, Las Lomas Piura, Piura
- Municipalidad Distrital de San Miguel de El Faique: Jr. Jacinto Pongo N°156, San Miguel de El Faique, Huancabamba, Piura
- Municipalidad Distrital de Catacaos: Jr. Comercio Nro. 540
- Municipalidad Distrital de Sondorillo: Jr. San Juan N° 109
- Municipalidad Distrital de Santa Catalina de Mossa: Av. Ramón Castilla N°371
- Municipalidad Distrital de Pacaipampa: Calle Correo S/N

Tambos (11)

- Tambo Arenales: Centro Poblado Arenales, Frias, Ayabaca, Piura
- Tambo Curilcas: Centro Poblado Curilcas, Pacaipampa, Ayabaca, Piura
- Tambo Miraflores de Tacalpo: Centro Poblado Yanchala
- Tambo Andurco Alto - Olleros Pampa: Centro Poblado Olleros Pampa
- Tambo Huacas Alto: Centro Poblado Huacas Alto
- Tambo Chonta: Centro Poblado Chonta
- Tambo Saire: Centro Poblado Tasajeras
- Tambo Andanjo: Centro Poblado Huerequeque
- Tambo Rosas: Centro Poblado Rosas
- Tambo Hualquiuro: Centro Poblado Hualquiuro
- Tambo Chalpa Molulo: Centro Poblado Molulo



PUNO

Total de MAC Express: 4

Centro MAC (1)

• Centro MAC Puno MAC Express: Jr. Tumbes N°391 Urb. Cercado Juliaca, C.C. Real Plaza Juliaca

Tambos (2)

- Tambo Camicachi: Centro Poblado Camicachi, Ilave, El Collao, Puno
- Tambo Tocco Tocco: Centro Poblado Tocco Tocco, Ayaviri, Melgar, Puno

PIAS (1)

- PIAS Lago Titicaca I: Recorre las comunidades ubicadas en las riberas del lago Titicaca, Puno



SAN MARTÍN

Total de MAC Express: 20

Municipalidades (19)

- Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres: Jr. Miguel Grau N° 337, Juanjuí, Mariscal Cáceres, San Martín
- Municipalidad Distrital de Huicungo: Jr. Santa Rosa S/N, cdra. 4, Huicungo, Mariscal Cáceres, San Martín
- Municipalidad Distrital de Papaplaya: Jr. Huallaga S/N, Plaza de Armas
- Municipalidad Distrital de Pólvora: Jr. Los Olivos S/N, Plaza de Armas
- Municipalidad Distrital de Yuracyacu: Jr. San Francisco N° 308
- Municipalidad Distrital de Elías Soplín Vargas: Av. Galilea N° 452, Segunda Jerusalén
- Municipalidad Distrital de Calzada: Av. Alfonso Ugarte N°1010
- Municipalidad Distrital de San Fernando: Av. Miguel Grau S/N
- Municipalidad Distrital de Morales: Jr. Tarapoto N°136
- Municipalidad Distrital de Barranquita: Jr. Florida cuadra 3 S/N
- Municipalidad Distrital de Santa Rosa (San Martín): Jr. Víctor Andrés Belaunde S/N
- Municipalidad Distrital de Yantaló: Jr. Libertad N° 309
- Municipalidad Distrital de San Martín: Plaza de Armas S/N
- Municipalidad Distrital de Jepelacio: Jr. 26 de Octubre N° 100-120
- Municipalidad Provincial de El Dorado: Jr. Tacna 475
- Municipalidad Provincial de Lamas: Jr. Zosimo Rivas Nro. 282
- Municipalidad Provincial San Martín: Jr. Gregorio Delgado Nro. 260
- Municipalidad Distrital de Tingo de Saposo: Jr. Alfonso Ugarte S/N
- Municipalidad Distrital de Sauce: Plaza de Armas S/N

Tambos (1)

- Tambo Costa Rica: Centro Poblado Costa Rica, Pajarillo, Mariscal Cáceres, San Martín



TACNA

Total de MAC Express: 2

Municipalidades (2)

- Municipalidad Distrital de Ite: Calle Ite con 12 de Junio, Ite, Jorge Basadre, Tacna
- Municipalidad Distrital de Ilabaya: Calle Simón Bolívar Nro. 217



TUMBES

Total de MAC Express: 2

Municipalidades (2)

- Municipalidad Centro Poblado de Casa Blanca: Avenida Principal 513, San Jacinto, Tumbes
- Municipalidad Distrital Canoas de Punta Sal: Villa Cancas Alto S/N Km10



UCAYALI

Total de MAC Express: 4

Centro MAC (1)

- Centro MAC Ucayali MAC Express: C.C. Real Plaza Pucallpa – Nivel 2, Av. Centenario N° 1642, Yarinacocha, Coronel Portillo, Ucayali



Municipalidades (1)

- Municipalidad Distrital de Yuruá: Av. Internacional N° 2 Mz. 22 Lt. 2

PIAS (2)

- PIAS BAP Curaray: Recorre la cuenca del Río Ucayali
- PIAS UCAYALI I: Recorre la cuenca del Río Ucayali